

Excel版保守申請書に代わるWeb申請開始に伴う事前準備について

1. 事前にご準備頂く事

・ClubAPCのアカウント登録

対象：エンドユーザー様

・PartnerClubAPCのアカウント登録

対象：商流に入る全ての会社 ※エンドユーザー様は除く

（販売店様、代理店様、等） 図1参照



図1

2. 代理による保守申請について

保守のご申請について、エンドユーザー様自身が行う事は勿論ですが販売店様が代理で行う事も可能です。

販売店様が代理で申請行う場合、PartnerClubAPC内にエンドユーザー様情報と製品情報のご登録をお願いします。又、既にエンドユーザー様のClubAPCに製品登録されている製品について、販売店様が代理で保守申請をする事は出来ませんので、その場合、販売店様のPartnerClubAPC内にエンドユーザー様の登録データを移動するよう以下弊社まで申請をお願いします。

※アカウント登録上のご不明点、製品データを移動申請については、japan.marketing@se.com までお問合せをお願いします。