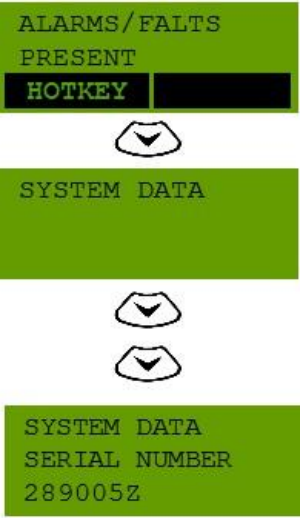


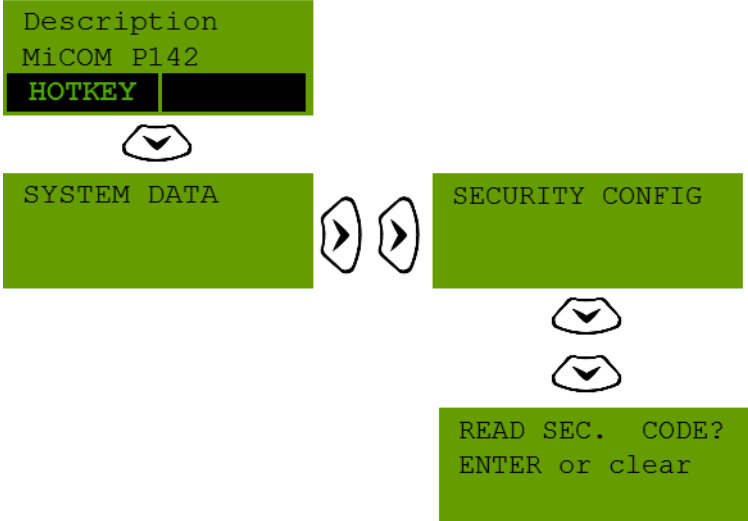
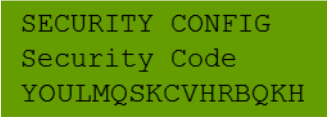
# PX40 RESET DE SENHA

## RELÉS COM E SEM CYBER SECURITY


1.	RESET DE SENHA EM RELÉS COM CYBER SECURITY .....	1
2.	RESET DE SENHA EM RELÉS SEM CYBER SECURITY .....	3

### 1. RESET DE SENHA EM RELÉS COM CYBER SECURITY

PASSO	DESCRIÇÃO
0	<p>Entrar em contato com o suporte técnico da Schneider através dos telefones (11) 3792-3527, 0800 7289 110 ou (11) 4501-3434 e aguardar a confirmação de recebimento da solicitação. Isto é necessário porque o procedimento de reset de senha possui um tempo limite de 72 horas para ser realizado.</p>
1	<p>Pelo display frontal, no menu inicial, pressione a tecla para “BAIXO” para visualizar o menu “SYSTEM DATA”. Continue pressionando a tecla para “BAIXO” até localizar a informação do “SERIAL NUMBER”.</p> 
2	<p>Anote o <i>SERIAL NUMBER</i> do relé.</p>

PASSO	DESCRIÇÃO
3	<p>Acesse o menu inicial, pressione a tecla para “BAIXO” para chegar no menu “SYSTEM DATA”. Pressione a tecla para “DIREITA” até chegar ao menu “SECURITY CONFIG”. Pressione a tecla para baixo até localizar a opção “READ SEC. CODE ?”</p> 
4	<p>Pressione a tecla “ENTER” e anote o código que deve ser enviado ao suporte técnico da Schneider Electric.</p> 
5	<p>Envie o <i>SERIAL NUMBER</i> e o <i>SECURITY CODE</i> ao suporte técnico Schneider e aguarde o recebimento da senha de reset do relé. OBS: A nova senha será enviada em até 72 horas.</p>

## 2. RESET DE SENHA EM RELÉS SEM CYBER SECURITY

PASSO	DESCRIÇÃO
0	Fazer o back-up completo dos arquivos de <i>Settings</i> , <i>PSL</i> e <i>MCL</i> pois o reset da senha irá apagar toda a configuração do relé.
1	Desenergizar o relé.
2	Apertar as teclas <i>DIREITA</i> , <i>ESQUERDA</i> e <i>ENTER</i> do frontal e manter pressionadas. 
4	Energizar o relé com as teclas <i>DIREITA</i> , <i>ESQUERDA</i> e <i>ENTER</i> pressionadas até a inicialização completa do relé.
5	Quando aparecer a tela inicial do relé o procedimento terá acabado e a senha restaurada para a senha padrão AAAA.

SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL

## Customer Care Center Brasil

<http://www.schneider-electric.com.br/sites/brasil/pt/suporte/assistencia-tecnica/assistencia.page>

### **Schneider Electric Brasil**

Avenida das Nações Unidas, 18605  
04795-100 - São Paulo - SP

Tel: 0800 7289 110 ou  
(11)4501-3434

[ccc.br@schneider-electric.com](mailto:ccc.br@schneider-electric.com)

11/2017

**Publicação PX40\_RESET\_DE\_SENHA\_17K**