

Lansering av Energisensorer, s.k. PowerTags till Wiser by SE

Integrationen av energisensorer till [Wiser by SE](#) är lanserad och stödjer följande referenser:

E-nr: 4262838 (R9M20)

E-nr: 4262737 (A9MEM1520)

E-nr: 4262839 (R9M40)

E-nr: 4262738 (A9MEM1540)

E-nr: 4262842 (R9M60)

E-nr: 4262826 (A9MEM1560)

E-nr: 4262843 (R9M70)

E-nr: 4262827 (A9MEM1570)

Migrera dina energisensorer från Wiser Energy till Wiser by SE

För att migrera dina energisensorer från Wiser Energy till Wiser by SE kräver det att du har Wiser Gateway (E-nr: [1724004](#)) installerad samt appen Wiser by SE nedladdad och installerad på din iOS/Android-enhet.

Räckvidd

Energisensorerna kommunicerar via Zigbee Green Energy och meshar inte via övriga Zigbee 3.0-enheter i Wiser by SE-systemet. Rekommendationen är att installera din gateway mellan 3-5 meter ifrån elcentralen, observera att räckvidden påverkas av kapslingens material, väggar, bjälklag etc. och är därför enbart en rekommendation. Faktiskt räckvidd kan vara både kortare som längre.

Hur migrerar jag mina PowerTags?

Steg 1. Bryt spänningen till din Wiser Energy IP-gateway eller Smartlink som du vill flytta PowerTag ifrån.

Steg 2. När PowerTag tappar kommunikationen med sin mottagare börjar den blinka rött med några sekunders mellanrum. Låt PowerTag stå i det läget under några minuter.

Steg 3. När PowerTag börjar blinka rött med kort intervall betyder det att den är redo att paras om. Bryt spänningen till PowerTag under några sekunder.

Steg 4. När PowerTag spänningssätts igen kommer den att börja blinka gult, vilket indikerar att den är i parningsläge.

Steg 5. Starta Wiser by SE-appen och klicka på ”+”-symbolen i högra hörnet, välj därefter PowerTag och följ instruktionerna i appen - alternativt välj automatisk skanning.

| PowerTag status | |
|-----------------|---|
| | PowerTag switched off. |
| | PowerTag is searching a concentrator. |
| | PowerTag in identification mode. |
| | PowerTag is in network. Normal communication with the concentrator. |
| | Occasional loss of communication. |
| | Loss of communication with the concentrator. |
| | Internal error detected. |

Kontaktuppgifter till Schneider Electrics support:

Hemsida: <https://www.se.com/se/sv/work/support/customer-care/contact-schneider-electric.jsp>

Telefon: 0771-360370

Mail: kundcenter.se@se.com