

¿ Cómo se actualiza el firmware de la familia del Smart-UPS SMT, SMX, o SMC usando la Tarjeta de Administración de Red Network Management Card ?

Respuesta

Asunto:

¿ Cuáles son los pasos para actualizar el firmware de la Network Management Card del Smart UPS (SMT/SMX) ?

Línea de Producto:

Las Familias del Smart-UPS SMT o SMX

Para los modelos que comienzan con SRT puede referirse al documento de la base de datos #FA281753

Alcance:

- Los modelos de SAI soportados UPS están listados más abajo
- La Tarjeta de Administración de Red Network Management Card 2 (AP9630, AP9630CH, AP9631, or AP9631CH) con el Firmware 6.4 o superior
- La salida del SAI ***DEBE*** de apagarse
- El fichero del firmware correcto para su SAI particular (los enlaces se encuentran más abajo)

Causa

La actualización del firmware permite mejoras continuas y la ampliación de las facilidades del SAI.

Se recomienda usar el Firmware Upgrade Wizard de APC a través la conexión del puerto Serie o USB al SAI cuando sea posible. El Firmware Upgrade Wizard de APC le indica todo el proceso de actualización e incorpora más chequeos, provee una experiencia de actualización más consistente. Se puede encontrar el Firmware Upgrade Wizard en la base de datos #FA164737. Las instrucciones se dan aquí para usuarios que no pueden usar el Firmware Upgrade Wizard y quieren actualizar el Firmware del Smart-UPS usando la tarjeta de Administración de Red.

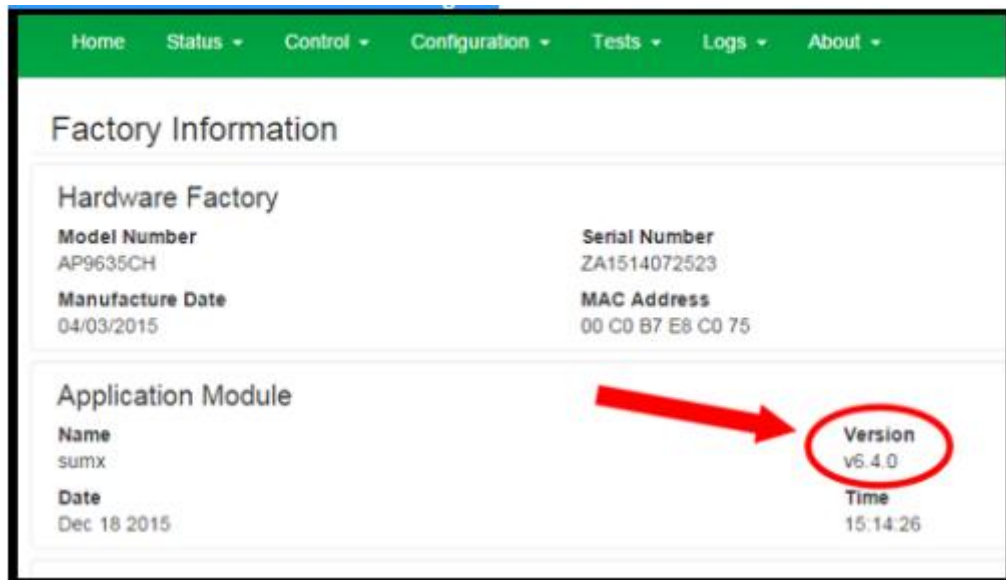
Solución

Seguir los pasos más abajo para determinar la versión actual del firmware, seleccione la imagen del firmware correcto, y actualice el SAI a través de la interface web de la tarjeta de Administración de Red .

Una completa guía en formato PDF se adjunta a este documento de la base de datos.

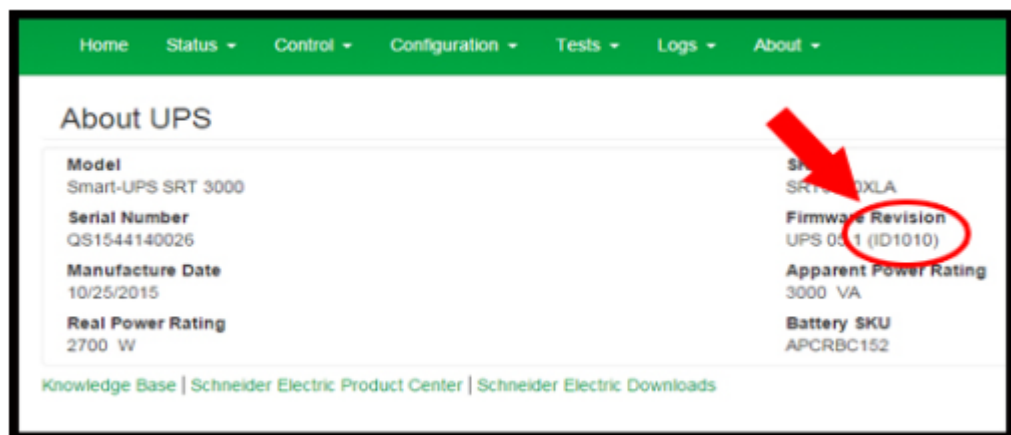
Paso 1 – Verificar la revisión de firmware de la tarjeta de Administración de Red (AP9630, AP9630CH, AP9631, o AP9631CH). Desde la interface web de la NMC seleccione “About”, después “Network”.

La version del Firmware debe ser 6.4.0 o superior



Paso 2 – Encontrar la imagen correcta del Firmware del SAI.

- Use el número del UPS "ID" para seleccionar la imagen correcta del SAI.
- Desde la interface web de la NMC seleccione “About”, después “Network”:



El "ID" es un identificador único para la plataforma hardware del SAI. El número de "ID" se usa para asegurarse que se selecciona el fichero correcto del firmware. Algunas veces un modelo específico de SAI puede tener un número de "ID" diferente dependiendo de cuando fue fabricado. Siempre verifique el número de "ID" de la unidad antes de realizar la actualización.

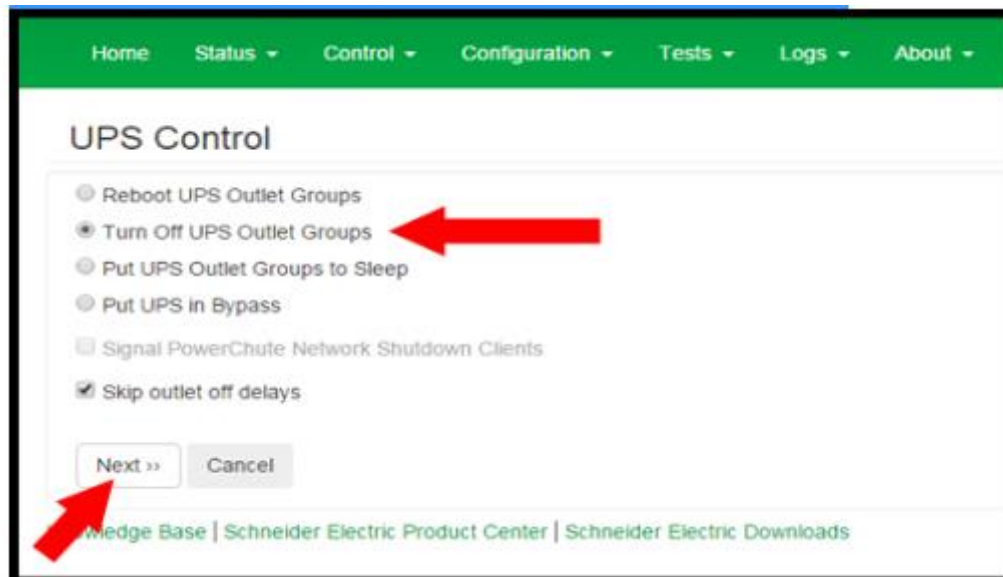
Seleccione la correcta “Image Name” en el cuadro más abajo para descargarse la imagen de FW correcta:

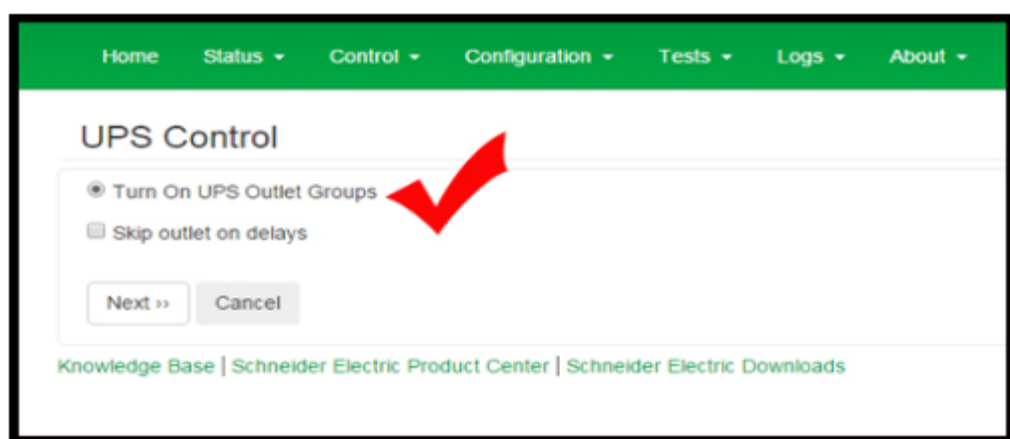
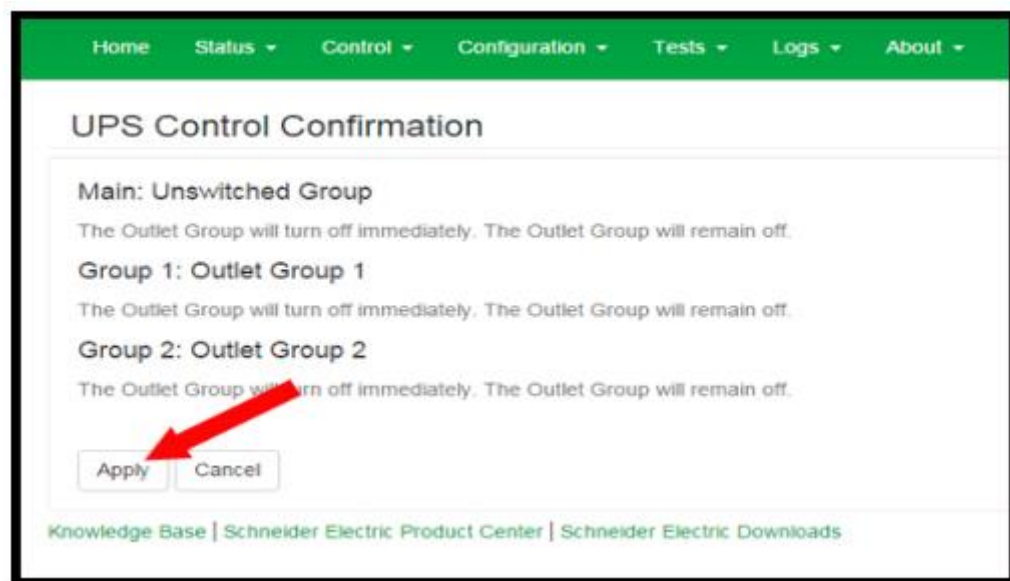
ID	UPS	Firmware Version after Upgrade	Image Name
14	SMT Tower 750VA	Not supported by NMC	Must use Firmware Upgrade Wizard
14	SMT Tower >= 1000VA	Not supported by NMC	Must use Firmware Upgrade Wizard
17	SMT	UPS 07.1	SMT17UPS_07-1_Le.enc
18	SMT	UPS09.3	SMT18UPS_09-3.enc
20	SMT (1U), SMX <= 1.5KVA	UPS 09.8	SMT20UPS_09.8.enc
11	SMX <= 1.5KVA	UPS 03.8	SMX11UPS_03-8.enc
1003	SMX > 1.5 KVA (HV)	UPS 07.4	SMX1003UPS_07-4.enc
23	SMX > 1.5 KVA (HV)	UPS 06.8	SMX23UPS_06-8.enc
10	SMX > 1.5 KVA (LV)	UPS 02.0	SMX10UPS_02-0.enc

Paso 3 – Apagar la salida del SAI

- Desde la interface web de la NMC seleccione “Control”, después “UPS”:

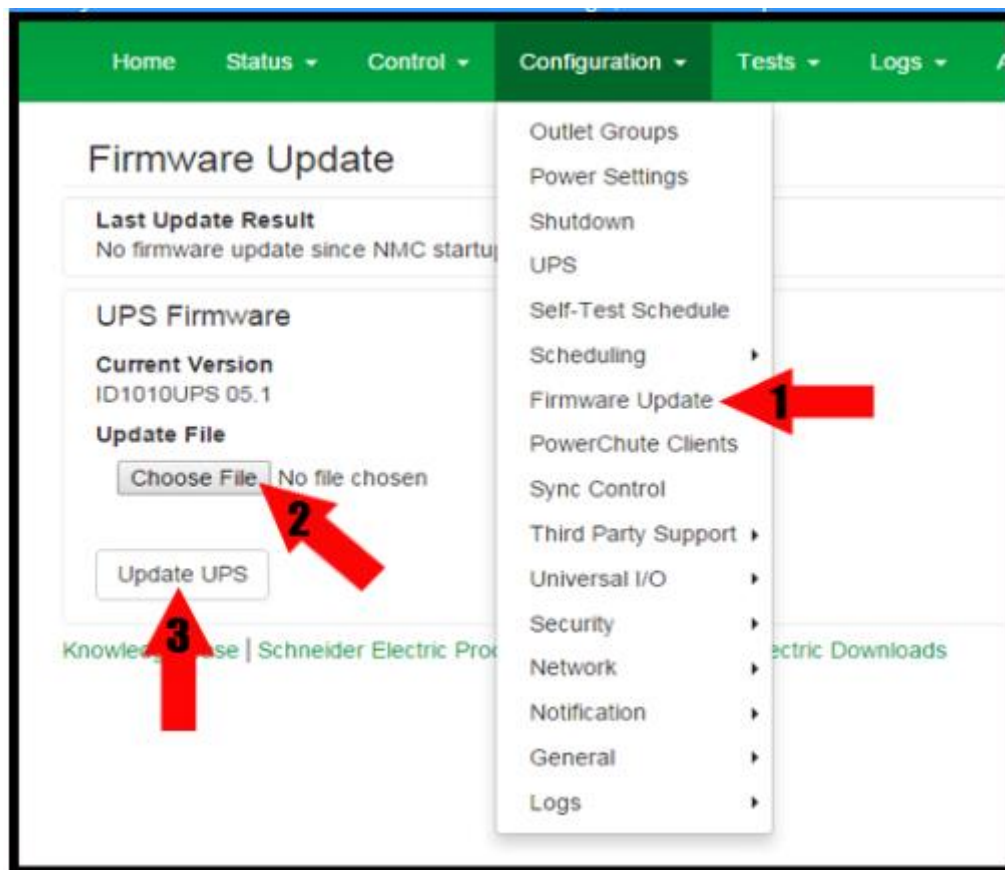
ADVERTENCIA:
EL SAI SE PUEDE DAÑAR SI NO SE APAGA LA SALIDA.





Paso 4 – Una vez que se ha apagado la salida del SAI, vaya a “Firmware Update” desde el menú de “Configuration” , luego seleccione la opción “Choose File” para navegar en la imagen del firmware que se descargó en el paso 2.

Una vez que se ha seleccionado la imagen correcta del Firmware, seleccione “Update UPS” para iniciar la actualización.



Si se intenta hacer la actualización con las salidas del SAI todavía encendidas, usted verá este mensaje:

 **Note:**

- The UPS is not off. It must be turned off to update the firmware.

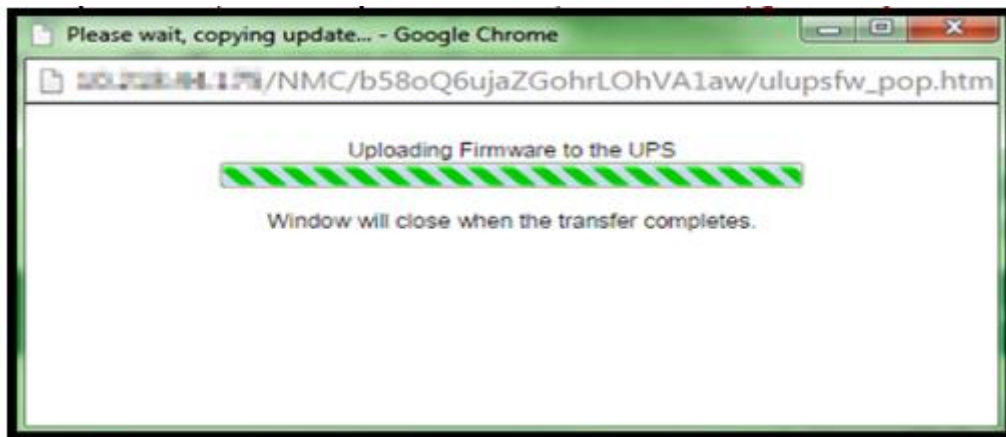
Last Update Result

No firmware update since NMC startup.

Si se va a actualizar, primero apague las salidas del SAI y se podrá continuar con el procedimiento.

NO INTENTE REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN CON LA SALIDA DEL SAI ENCENDIDA.

Una vez que seleccione “Update UPS” se verá esto (**nota: la actualización podrá tomar varios minutos**):



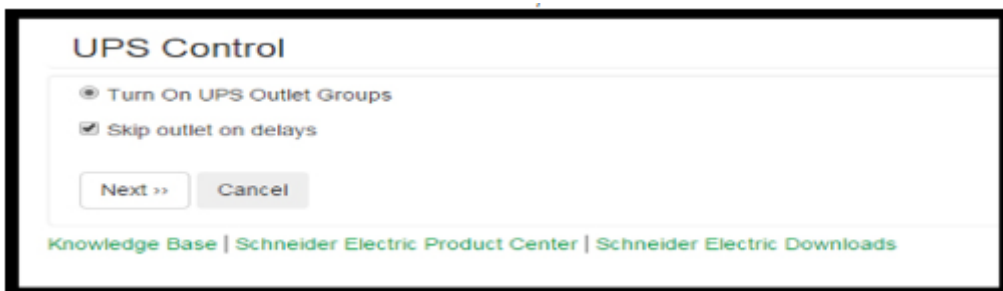
Cuando esta ventana se cierre, la actualización se ha completado.

Verificar que se muestra la nueva versión de Firmware.

NOTA: Si la actualización no se completa, o si se obtiene algún error, reinténtelo usando el Firmware Upgrade Wizard, que puede ser encontrado en el documento FA #164737.

Paso 5 – Ahora se puede encender el SAI

Desde la interface web de la NMC seleccione “Control”, después “UPS”



Seleccionar “Skip outlet on delays” para asegurarse que la salida es restaurada inmediatamente.

Seleccionar “Next”.

Verificar que la salida alimenta la carga conectada al SAI.

La actualización se ha completado.