

<サンプル>

メールタイトル：

【大切なお知らせ】オンサイト 7 年保証製品 - UPS バッテリー予防交換のご案内 - (契約番号：●●)

●●会社

●●様

対象ご購入製品

契約番号：●●

製品型番：●●

製品名：●●

シリアル番号：●●●

ご購入日：●●

契約終了日：●●

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

オンサイト 7 年保証付き製品をご購入いただきましたお客様へ UPS のバッテリー予防交換についてご案内申し上げます。

本サービスには 1 回分のバッテリー予防交換作業が含まれています。

バッテリー予防交換作業の調整に必要な情報を事前に確認させていただきたくご連絡いたしました。

大変お手数ですが、下記の点についてご確認の上 本メールにご返信くださいますようお願い申し上げます。

【1】発送先情報： 交換用バッテリーの発送先ご住所およびご担当者名をお知らせください。

〒：

住所：

会社名：

部署名：

ご担当者名：

電話番号：

【2】交換バッテリー納品希望日： 月 日 （ 曜日）

※発送の手続き上、納品ご希望日の 10 営業日前までにご連絡くださいますようお願いいたします。

※発送には混載便を使用するため、到着の時間指定はできかねますが、平日の午前または午後をご指定ください。

【3】交換作業のご希望日時：

第一希望： 月 日 （ 曜日） 時 分

第二希望： 月 日 （ 曜日） 時 分

※作業は 7x24 (24 時間 365 日)の時間帯で承っております。

※作業ご希望日の 10 営業日前までにご連絡くださいますようお願いいたします。

【4】その他特記事項：

・事前入館申請の有無：

※入館申請に必要な情報

・事前待ち合わせの有無：

※有の場合）待ち合わせ場所、時間、担当者名、連絡先

・その他入館時注意点：

【5】バッテリー交換の際に接続機器の停止はできますか？： YES/NO

※NO の場合、UPS 稼働状態でのバッテリー交換になります。バッテリー交換作業中に、電源障害が発生した場合には UPS がバッテリー運転に切り替わらない為、接続機器は停止いたします。

重要な機器の場合には、接続機器/UPS を停止した状態でのバッテリー交換作業を推奨いたします。

【お願い】

弊社から交換用バッテリーが到着しましたら、UPS 設置場所の近くに保管をお願いします。

【ご使用済みバッテリーの引き取りについて】

交換済みバッテリーは作業終了時に作業員が梱包して、お客様と集荷日を調整しまして作業者が集荷手配

まで致します。集荷日までお客様にお預かりいただき、集荷当日、集荷業者に引き渡していただく流れとなっております。

以上、ご不明な点がございましたらお知らせください。

何卒よろしくお願い申し上げます。



| UPS バッテリー 定期交換の重要性について

UPS はバッテリーを内蔵しています。バッテリーの寿命を超えた状態で使用された場合、思わぬ障害を発生させる原因となりますので、寿命が尽きる前に UPS の内蔵バッテリーを定期交換していただくことをおすすめいたします。

■ バッテリーの定期交換・予防保全について

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FA53025/>

【APC ブランド製品 ご購入前およびご購入後のお問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

カスタマーケアセンター

お問い合わせフォーム：https://www.apc.com/jp/ja/support/contact/ask_apc.cfm

【メール配信に関するお問合せ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

Club APC 担当

Email：japan.marketing@se.com

◇受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝祭日・弊社の定めた休日を除く)
