

<サンプル>

メールタイトル：【大切なお知らせ】Club APC UPS バッテリー推奨交換時期のご案内

お客様各位

対象ご購入製品

製品型番：●●

製品名：●●

シリアル番号：●●

ご購入日：●●

※上記製品は対象となる 1 型番のみ記載させていただいております。

その他、ご購入いただいた製品がございます場合には、Club APC にログイン後、
「ご購入製品の照会」よりご確認ください。

Club APC サイト：<https://club-jp.apc.com/>

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

製品ユーザー保証登録をいただいております UPS のバッテリーが、180 日後に推薦交換時期を迎えるお客様
へ送信させていただいております。

Club APC 初期保証登録のご購入日を元に送らせていただいておりますので、すでにバッテリー交換や UPS の
買い替えをされている場合には、恐れ入りますが、本メールは破棄くださいますようお願いいたします。



| UPS バッテリー 定期交換の重要性について



UPS はバッテリーを内蔵しています。バッテリーの寿命を超えた状態で使用された場合、思わぬ障害を発生させる原因となりますので、寿命が尽きる前に UPS の内蔵バッテリーを定期交換していただくことをおすすめいたします。

ご購入を希望されます場合には、弊社製品をご購入いただいている販売店、もしくはお近くの APC ブランド製品お取り扱い販売店にお問い合わせください。

■ バッテリーの定期交換・予防保全について

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FA53025/>

■ UPS 交換用バッテリーキット型番対応表

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000017421/>

> シュナイダーエレクトリック商品専門ショップ「エーピーシーショップ」でもご購入いただけます！

<https://ups.ecbuyers.com/>

なお、弊社の年間保守サービス（製品保証延長サービス、オンサイトサービス）につきましては UPS の障害発生時にご利用いただくサービスとなります。そのため、バッテリーの定期交換、予防交換は対象外となりますこと、ご了承くださいますようお願いいたします。

【APC ブランド製品 ご購入前およびご購入後のお問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

カスタマーケアセンター

お問い合わせフォーム：https://www.apc.com/jp/ja/support/contact/ask_apc.cfm

【メール配信に関するお問合せ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

Club APC 担当

Email：japan.marketing@se.com

◇受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝祭日・弊社の定めた休日を除く)
