

## &lt;サンプル&gt;

メールタイトル：【大切なお知らせ】Club APC 製品サポート期間終了時期のご案内

お客様各位

対象ご購入製品

---

サポート終了日：●●

製品型番：●●

製品名：●●

シリアル番号：●●

ご購入日：●●

※ 上記製品は対象となる 1 型番のみ記載させていただいております。  
その他、ご購入いただいた製品がございました場合には、Club APC にログイン後、  
「ご購入製品の照会」よりご確認ください。

Club APC サイト：<https://club-jp.apc.com/>

---

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

製品ユーザー保証登録をいただいております製品のサポート満了日が、180 日後に終了となるお客様へ送信  
させていただいております。

Club APC 初期保証登録のご購入日を元に送らせていただいておりますので、すでに UPS の買い替えをされ  
ているお客様は、恐れ入りますが、本メールを破棄、および Club APC での情報更新をしてくださいますよう、よ  
ろしくお願いいたします。

◆  
| UPS 本体の標準耐用年数について

---

UPS 本体には標準耐用年数があり、安全性を保つため新しい UPS への買い替えをおすすめいたします。

ご購入を希望されます場合には、弊社製品をご購入いただいている販売店、もしくはお近くの APC ブランド製  
品取り扱い販売店にお問い合わせください。

◆  
| ご不要になった UPS を無料でお引き取りいたします！  
| UPS 買い替えプログラム「Trade-UPS」のご案内

---

Trade-UPS 条件はこちら

\*\*\*\*\*

1. 大容量(VA)の UPS も対象

新規ご購入 UPS は、容量 10000VA までお申し込み対象です。

## 2. お引き取りの台数制限なし

新規ご購入 UPS が保守付きモデルの場合は、新規ご購入 UPS の容量(VA)の 1.5 倍まで、標準モデルの場合は同容量までの UPS を、各台数制限なしでお引き取りいたします。

## 3. UPS の周辺製品もお引き取り

新規ご購入 UPS によって、周辺製品である拡張バッテリーパック、トランス、サービスバイパスパネル、レールキットもお引き取りいたします。

### 「Trade-UPS」のポイント!

\*\*\*\*\*

#### ■ 他社製品のお引き取り可能!

APC ブランド製品を新規にご購入いただいた場合、どのメーカーの製品でもお引き取りいたします。

#### ■ お引き取り送料が無料!

Club APC または Partner Club APC に製品ユーザー保証登録いただくと、お引き取り送料が無料になります。

#### ■ 新規製品ご購入から 3 ヶ月以内のお申し込み!

期間内はいつでもプログラムをご利用いただけます。焦ってお申し込みいただく必要はございません。

Trade-UPS Web サイトはこちら

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000222173/>

---

#### 【APC ブランド製品 ご購入前およびご購入後のお問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

カスタマーケアセンター

お問い合わせフォーム：[https://www.apc.com/jp/ja/support/contact/ask\\_apc.cfm](https://www.apc.com/jp/ja/support/contact/ask_apc.cfm)

#### 【メール配信に関するお問合せ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

Club APC 担当

Email：[japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

◇受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝祭日・弊社の定めた休日を除く)

---