

<サンプル>

メールタイトル：【大切なお知らせ】7年保証製品 - UPS バッテリー予防交換のご案内 - (契約番号: ●●)

●●会社

●●様

対象ご購入製品

<エンドユーザー様情報>

会社名：●●

ご担当者名：●●様

<製品情報>

契約番号：●●

製品型番：●●

製品名：●●

シリアル番号：●●

ご購入日：●●

契約終了日：●●

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

7年保証付き製品をご購入いただきましたお客様へ UPS の交換用バッテリー送付についてご案内申し上げます。

本製品には1回分の交換用バッテリー送付が含まれています。

バッテリー送付に必要な情報を事前に確認させていただきたくご連絡いたしました。

大変お手数ですが、下記の点についてご確認の上 本メールにご返信くださいますようお願い申し上げます。

【1】発送先情報： 交換用バッテリーの発送先ご住所およびご担当者名をお知らせください。

〒：

住所：

会社名：

部署名：

ご担当者名：

電話番号：

【2】交換バッテリー納品希望日： 月 日 （ 曜日）

※発送の手続き上、納品ご希望日の 10 営業日前までにご連絡くださいますようお願いいたします。

※発送には混載便を使用するため、到着の時間指定はできかねます。

【3】その他特記事項： 交換用バッテリーの送付にあたり注意事項などがございましたらお知らせください。

【4】弊社から交換用バッテリーが到着しましたら、お客様ご自身でバッテリー交換をお願いします。

なお、UPS 稼働状態でバッテリー交換作業中に、電源障害が発生した場合には UPS がバッテリー運転に切り替わらない為、接続機器は停止いたします。重要な機器の場合には、接続機器/UPS を停止した状態でのバッテリー交換作業を推奨いたします。

【5】交換後にご使用されていた製品を返却していただく必要がございます。

弊社から送付した製品が到着いたしましたら、ご交換いただいたうえ、到着した製品の箱、梱包材にご使用されていた製品を納めてください。

※交換済みの製品は弊社送料負担にて回収いたします。

・ 交換後の製品引取りについて

製品到着の翌営業日以降に引取りの日程についてのご連絡をさせていただきます。

引き取りのお時間の指定は承ることができないことご了承ください。

・ 引取り連絡について

弊社からの引取りの確認連絡が行き違いとなってしまった場合や連絡前にお客様にて発送の準備が整っている場合には製品回収窓口（フリーダイヤル）にて、回収希望日のご連絡を承ります。

以上、ご不明な点がございましたらお知らせください。

何卒よろしくお願い申し上げます。



◆ | UPS バッテリー 定期交換の重要性について



UPS はバッテリーを内蔵しています。バッテリーの寿命を超えた状態で使用された場合、思わぬ障害を発生させる原因となりますので、寿命が尽きる前に UPS の内蔵バッテリーを定期交換していただくことをおすすめいたします。

■ バッテリーの定期交換・予防保全について

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FA53025/>

【APC ブランド製品 ご購入前およびご購入後のお問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

カスタマーケアセンター

お問い合わせフォーム：https://www.apc.com/jp/ja/support/contact/ask_apc.cfm

【メール配信に関するお問合せ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

Club APC 担当

Email：japan.marketing@se.com

◇受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝祭日・弊社の定めた休日を除く)
