

## &lt;サンプル&gt;

メールタイトル：【大切なお知らせ】Partner Club APC UPS バッテリー推奨交換時期のご案内

お客様各位

対象ご購入製品

---

## &lt;エンドユーザー様情報&gt;

会社名：●●

ご担当者名：●● 様

## &lt;製品情報&gt;

製品型番：●●

製品名：●●

シリアル番号：●●

ご購入日：●●

※上記製品は対象となる1型番のみ記載させていただいております。

その他、ご購入いただいた製品がございます場合には、Partner Club APC にログイン後、  
「ご購入製品の照会」よりご確認ください。

Partner Club APC サイト：<https://partner.club-jp.apc.com/>

---

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

製品ユーザー保証登録をいただいておりますUPSのバッテリーが、180日後に推薦交換時期を迎えるお客様へ送信させていただいております。

Partner Club APC 初期保証登録のご購入日を元に送らせていただいておりますので、すでにバッテリー交換やUPSの買い替えをされている場合には、恐れ入りますが、本メールは破棄くださいますようお願いいたします。

---

◆ | UPS バッテリー 定期交換の重要性について

---

UPS はバッテリーを内蔵しています。バッテリーの寿命を超えた状態で使用された場合、思わぬ障害を発生させる原因となりますので、寿命が尽きる前に UPS の内蔵バッテリーを定期交換していただくことをおすすめいたします。

ご購入を希望されます場合には、弊社製品をご購入いただいている販売店、もしくはお近くの APC ブランド製品お取り扱い販売店にお問い合わせください。

■ バッテリーの定期交換・予防保全について

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FA53025/>

■ UPS 交換用バッテリーキット型番対応表

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000017421/>

> シュナイダーエレクトリック商品専門ショップ「エーピーシーショップ」でもご購入いただけます！

<https://ups.ecbuyers.com/>

なお、弊社の年間保守サービス（製品保証延長サービス、オンサイトサービス）につきましては UPS の障害発生時にご利用いただくサービスとなります。そのため、バッテリーの定期交換、予防交換は対象外となりますこと、ご了承くださいますようお願いいたします。

---

【APC ブランド製品 ご購入前およびご購入後のお問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

カスタマーケアセンター

お問い合わせフォーム：[https://www.apc.com/jp/ja/support/contact/ask\\_apc.cfm](https://www.apc.com/jp/ja/support/contact/ask_apc.cfm)

【メール配信に関するお問合せ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

Club APC 担当

Email：[japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

◇ 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝祭日・弊社の定めた休日を除く)

---