

<サンプル>

メールタイトル：【大切なお知らせ】 Partner Club APC 製品保守サポート契約終了時期のご案内

お客様各位

対象ご購入製品

<エンドユーザー様情報>

会社名：●●

ご担当者名：●●様

<製品情報>

ご契約終了日：●●

関係する製品型番：●●

製品名：●●

シリアル番号：●●

ご購入日：●●

※上記製品は対象となる1型番のみ記載させていただいております。

その他、ご購入いただいた製品がございます場合には、Partner Club APC にログイン後、「ご購入製品の照会」よりご確認ください。

Partner Club APC サイト：<https://partner.club-jp.apc.com/>

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

ご登録をいただいております保守サービス契約が、180 日後に終了となるお客様へ送信させていただいております。

◆ | 保守サービスのご案内

保証期間が終了してしまいますと、製品故障の際、メンテナンスや UPS の買い替えが必要となり、別途費用が発生いたしますので、保守サービスの更新をご検討いただくことをおすすめいたします。

ご購入を希望されます場合には、弊社製品をご購入いただいている販売店、もしくはお近くの APC ブランド製品取り扱い販売店にお問い合わせください。

1) センドバック 1 年保証（製品保証延長サービス）

不具合発生時に交換品を発送させていただきます。

>> 詳細はこちら

<http://www.apc.com/jp/s/service/servpower.cfm>

2) 翌営業日オンサイト 1 年保証（オンサイトサービス）

不具合発生時に作業員がお伺いし製品交換作業をさせていただきます。

>> 詳細はこちら

<http://www.apc.com/jp/s/service/servonsite.cfm>

【APC ブランド製品 ご購入前およびご購入後のお問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

カスタマーケアセンター

お問い合わせフォーム：https://www.apc.com/jp/ja/support/contact/ask_apc.cfm

【メール配信に関するお問合せ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社

Club APC 担当

Email：japan.marketing@se.com

◇受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝祭日・弊社の定めた休日を除く)
