

保守付き製品のご利用にあたって

保守サービス名	翌営業日オンサイト 5年
保守サービス型番	WONSITENBD-SU01OS5
保守付き製品名	SMT500JOS5
製品シリアル番号	J000000000000 ← シリアル番号はお客様ごとに異なります 製品登録時の必須入力項目です

重要 - 保守締結には製品保証登録が必要です

Smart-UPS 500オンサイト保証のご使用条件

製品を使用する前に

この度は「Smart-UPS 500 オンサイト 5年保証」をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。

本サービスの開始にあたり、以下保証登録Webサイト「Club APC」または「Partner Club APC」よりご登録いただくことで契約が完了します。

<製品保証登録Webサイト>

●Club APC (エンドユーザー様専用) <https://clubapc.jp/>

APC製品を購入されたエンドユーザー様ご自身で、保証登録・製品管理を行う場合はこちらからご登録ください。

●Partner Club APC (販売パートナー様専用) <https://partner.clubapc.jp/>

販売パートナー様が、APC製品を販売されたエンドユーザー様に代わり、保証登録・製品管理を行う場合はこちらからご登録ください。

<保証証明書について>

保証証明書は、Club APC またはPartner Club APC からダウンロードできます。

【お客様への重要なお知らせ】

保守付き製品は、サービスをお受けになるためにお客様のご登録作業が必要な製品です。

ご登録されない場合はサービスをお受けになることができません。

●保守サービスの内容

シュナイダーエレクトリック指定のエンジニアによるオンサイトサービスを、製品購入日から5年間提供します。

なお、ご購入日の確認のために、納品書等のご提出をお願いする場合がございますのでご了承ください。

製品に障害が発生した場合、お客様のもとに営業日内に交換品を出荷し、到着日以降に作業を行います。

作業時間は月曜日から金曜日（弊社指定の休業日を除く）9：00から17：30までとなっております。

●対象製品型番

SMT500J

お問い合わせ先

シュナイダーエレクトリック株式会社

TEL : 0570-056-800

URL : <http://www.apc.com/jp>