

Software de Gerenciamento SGM MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO

Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um produto APC by Schneider Electric. Os produtos APC são produzidos com elevado padrão de qualidade, confiabilidade e proteção para seus equipamentos. Para usar corretamente seu nobreak APC Smart-UPS, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do Suporte Técnico APC ou acesse: www.apc.com/br.

Índice

01. Informações Iniciais.....	1
02. Download SGM.....	1
03. Procedimento de Instalação.....	3
04. Configurações Iniciais.....	10
05. Tela de Monitoramento do Sistema.....	15
06. Tela de Gráficos	16
07. Tela de Comandos.....	17
08. Tela de Histórico	18
09. Isenção de Responsabilidade: uso de nomes fictícios.....	18
10. SGM Remoto	19
11. Problemas e Soluções.....	22

1. Informações Iniciais

Gostaríamos de parabenizá-lo por usar o SGM. O SGM se comunica com seu nobreak ou UPS (Uninterruptible Power Supply) via Porta Serial ou USB, proporcionando o gerenciamento das funções do seu UPS de maneira fácil e intuitiva.

O SGM é totalmente desenvolvido em linguagem JAVA™, o que lhe garante ótima portabilidade. Isto significa que o SGM pode ser executado normalmente em Sistemas Operacionais Windows® (XP, 7, 8.0, 8.1 e Server 2012) e Linux® (Ubuntu e Suse). E, para garantir esta facilidade, seu computador deve ter instalado o JRE (Java Runtime Environment). O JRE é o ambiente de execução JAVA™ disponibilizado pela Oracle® e pode ser baixado gratuitamente do site <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html> ou instalado a partir do CD de instalação do SGM. Além de garantir portabilidade entre diversos sistemas operacionais, o SGM dispõe de:

- Interface gráfica ergonômica que fornece informações sobre o estado de funcionamento do UPS;
- Controle e agendamento de comandos do UPS via computador;
- Gráficos de acompanhamento do estado de funcionamento do UPS;
- Gráficos de acompanhamento do consumo de energia elétrica dos equipamentos para os quais o UPS fornece energia;
- Históricos de eventos relacionados com o UPS e notificação via e-mail de eventos críticos;
- Execução de scripts de acordo com a ocorrência de um determinado evento;
- Desligamento automático dos computadores ligados ao UPS.

2. Download SGM

2.1 - Acesse: <http://www.apc.com/br/pt/>

2.2.1 - Vá em: Suporte > Recursos e Ferramentas > Ver todos os Recursos e Ferramentas



Figura 1 - Caminho para download

2.4 - Escolha a versão compatível com o sistema operacional do computador e clique em Download. Após efetuar seu cadastro no site, efetue o login e clique em Baixar agora.

Software / Firmware

[Passo 1: Escolha o Seu Produto](#) > [Passo 2: Escolha o Sistema Operacional](#) > [Passo 3: Cadastrar/Login](#) > [Passo 4: Fazer o Download](#)



É preciso levar em conta que se baixa um grande volume de material neste site em certos momentos. Pedimos desculpas se houver alguma demora.

[Voltar à Pesquisa de Download de Software/Firmware](#)

Figura 4 - Início do download

2.5 - Após o download siga os passos correspondentes ao seu sistema operacional para instalar o SGM.

3. Procedimento de Instalação

Antes de iniciar o processo de instalação do SGM, efetue primeiro a instalação do JAVA™. Para sistemas 64Bits é necessário instalar as versões 32 e 64Bits do JAVA™.

3.1 - Windows:

- Execute o programa instalador denominado **SGM_Setup_vx.x.x.exe** (onde vx.x.x representa a versão atual do software).
- O processo de instalação será iniciado, sendo o mesmo autodescritivo e interativo. Basta seguir as instruções fornecidas até finalizar o processo.

A - Escolha o idioma que o instalador deve operar e clique em "OK";



Figura 5 - Seleção de idioma

B - Leia atentamente o arquivo "Leia-me". O mesmo lhe fornecerá informações importantes sobre o funcionamento inicial do SGM. Ao final da leitura clique em "Próximo";

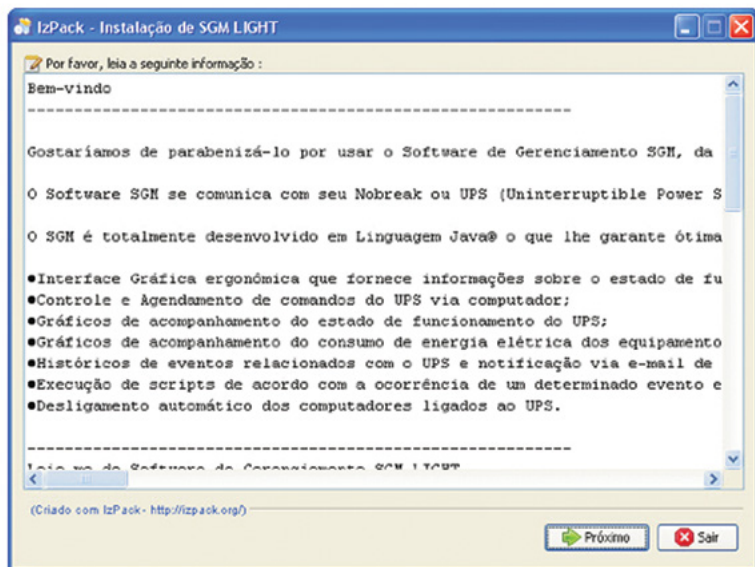


Figura 6 - Tela do arquivo "Leia-me"

C - Leia atentamente o contrato de licença de uso do software. Caso você concorde com os termos de utilização, escolha a opção "Eu concordo com este contrato de licença" e clique em "Próximo" para prosseguir com a instalação. Caso você se oponha ao contrato, clique em "Eu não concordo com este contrato de licença" e clique em "Sair" para finalizar a instalação;

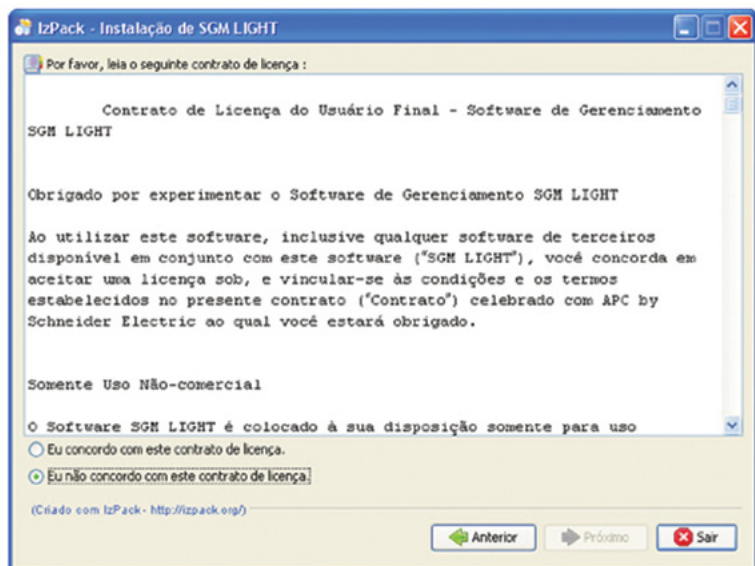


Figura 7 - Tela do contrato de licença e uso do software

D - Escolha a pasta onde será instalado o SGM. Para escolher uma pasta diferente da indicada, clique no botão "Procurar..." e indique o local desejado;

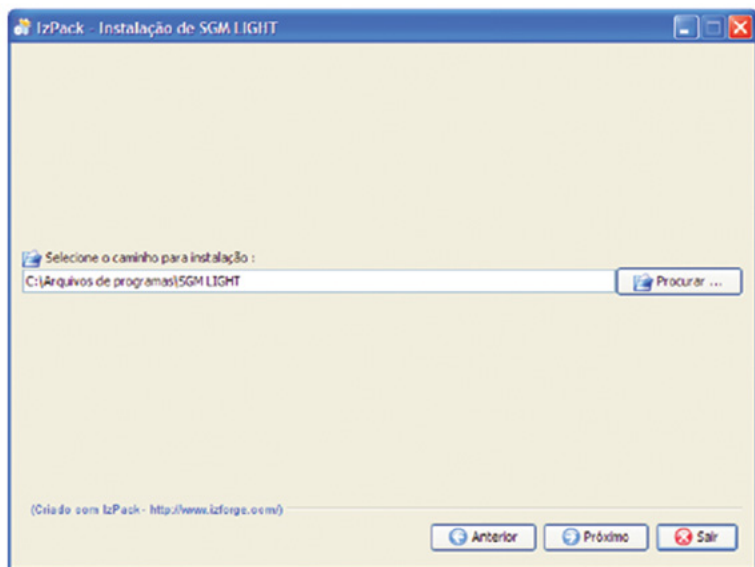


Figura 8 - Tela de seleção da pasta para instalação do SGM

E - Após escolher a pasta os arquivos serão copiados para o seu computador. Indique o local onde será criado o ícone do SGM e depois clique em "Próximo" para exibir a tela de finalização da instalação.



Figura 9 - Tela de finalização da instalação

3.1.1 - Instalação do Driver USB

Para que o nobreak possa comunicar-se com o microcomputador, é necessário que ele esteja devidamente conectado através de um cabo e a opção Porta de Comunicação Serial esteja configurada corretamente. Você deverá escolher em qual porta serial o cabo do seu nobreak estará fisicamente conectado para permitir a comunicação. A primeira vez que o nobreak for conectado ao computador através de uma porta USB no Windows®, será solicitado ao usuário instalar o driver USB do dispositivo. Esse driver é fornecido via download, junto ao instalador do SGM, ou no arquivo que pode ser baixado do site www.apc.com/br. Siga os passos a seguir para instalá-lo: o assistente de instalação do Windows® perguntará se você deseja procurar o arquivo do driver na Internet. Nesta tela, escolha a opção “Não, não agora” e clique em “Avançar”.

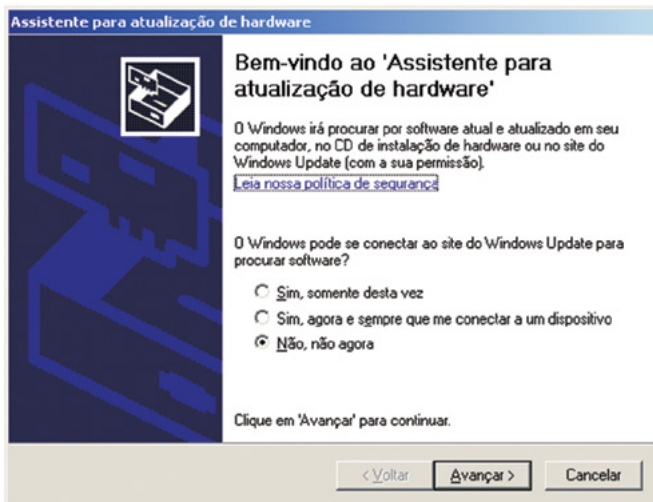


Figura 10 - Primeira tela do Assistente para atualização de hardware do Windows®

Na próxima janela, escolha a opção “Instalar” de uma lista ou local específico e clique em “Avançar”.

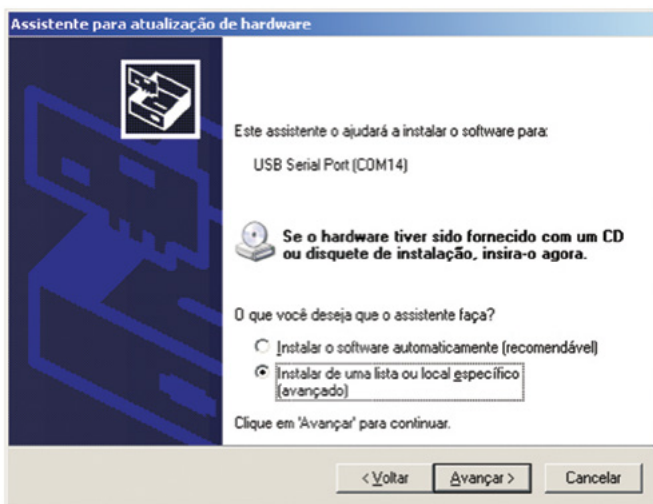


Figura 11 - Segunda tela do Assistente para atualização de hardware do Windows®

Na janela de pesquisa, marque a opção “Incluir este local na pesquisa:” e, utilizando o botão “Procurar”, localize a pasta “Driver USB\WinXP-2000-2003” no CD do SGM ou na pasta onde o arquivo baixado do site foi extraído.

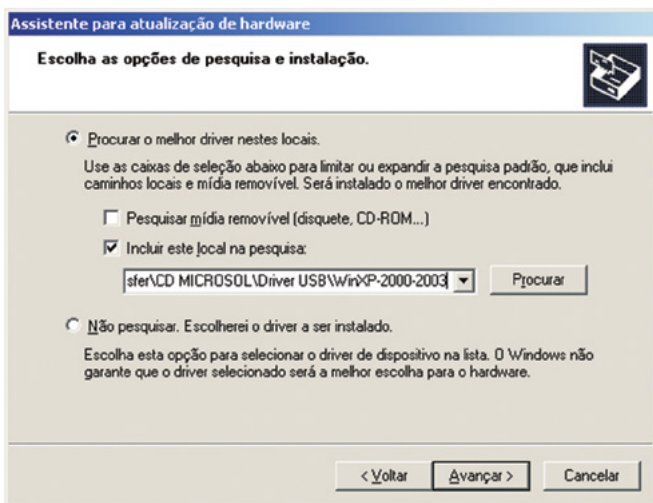


Figura 12 - Terceira tela do Assistente para atualização de hardware do Windows®

Logo após, clique em “Avançar” para concluir o procedimento de instalação do driver USB. Caso você esteja utilizando outra versão do Windows®, o procedimento poderá diferir em relação às imagens exibidas acima, mas o procedimento necessário para a instalação é semelhante ao exibido. Nas configurações do SGM Light será solicitado ao usuário informar qual porta de comunicação deve ser utilizada para o recebimento de dados do nobreak. Para localizar o número desta porta em uma máquina Windows®, a maneira mais fácil é através do Gerenciador de Dispositivos. Para acessá-lo utilize o caminho: Menu Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Sistema / Hardware / Gerenciador de Dispositivos.

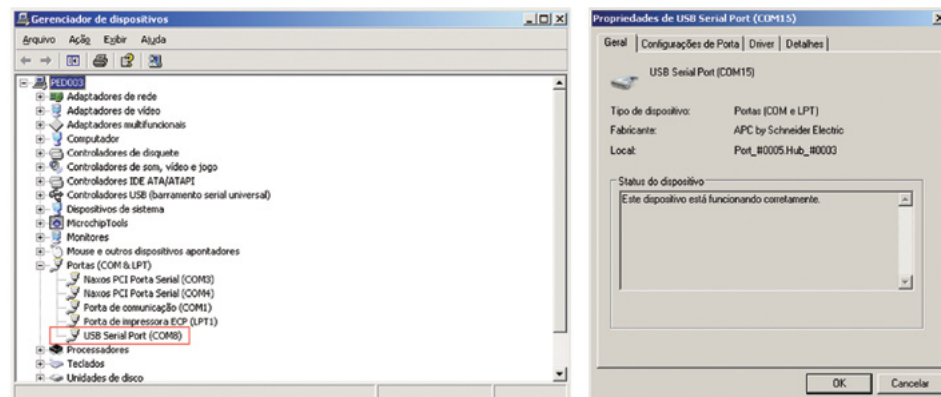


Figura 13 - Tela do Gerenciador de dispositivos e tela de Propriedades indicando fabricante APC by Schneider Electric

Como pode ser visto em destaque na imagem acima, a porta USB do seu nobreak será identificada como USB Serial Port e, em seguida, entre parênteses, qual a porta serial atribuída à interface (no exemplo, COM8). Esta porta é a que deve ser selecionada no SGM LIGHT.

3.2 - Linux:

- Instale a versão 32bits do JAVA™.
- Efetue o download do SGM (item 3: Download SGM).
- Abra o terminal e entre em modo root.
- Navegue até o diretório onde o arquivo de instalação foi salvo e execute o comando abaixo. Esse comando irá executar o instalador do SGM. `# java -jar SGMLIGHTvx.x.jar` (onde vx.x.x representa a versão atual do software).
- O processo de instalação será iniciado, sendo o mesmo autodescritivo e interativo. Basta seguir as instruções fornecidas até finalizar o processo:

A - Escolha o idioma que o instalador deve operar e clique em "OK";

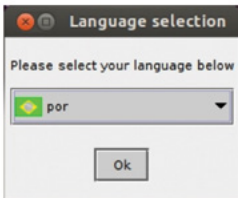


Figura 14 - Seleção de idioma

B - Leia atentamente o arquivo "Leia-me". O mesmo lhe fornecerá informações importantes sobre o funcionamento inicial do SGM. Ao final da leitura clique em "Próximo";

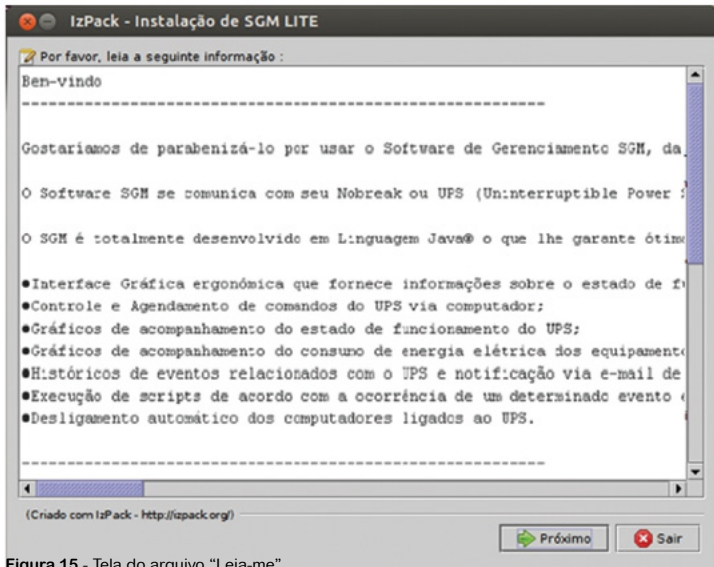


Figura 15 - Tela do arquivo "Leia-me"

- C - Leia atentamente o contrato de licença de uso do software. Caso você concorde com os termos de utilização, escolha a opção “Eu concordo com este contrato de licença” e clique em “Próximo” para prosseguir com a instalação. Caso você se oponha ao contrato, clique em “Eu não concordo com este contrato de licença” e em clique em “Sair” para finalizar a instalação;

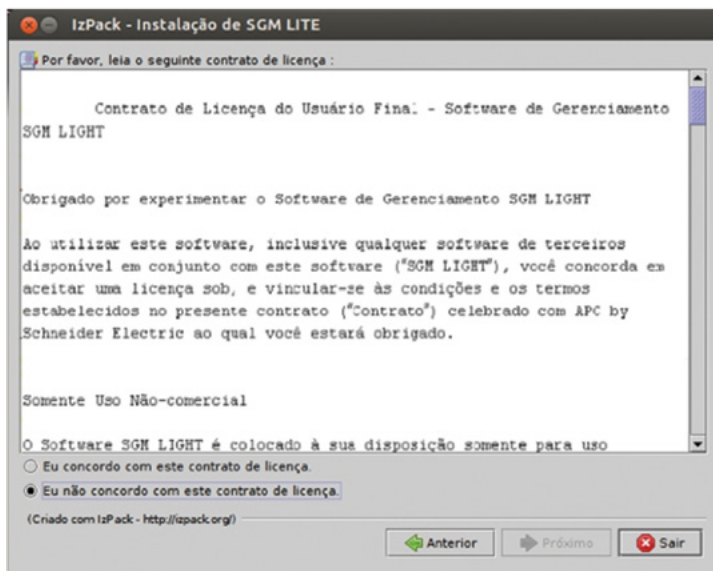


Figura 16 - Tela do arquivo “Leia-me”

- D - Escolha a pasta onde será instalado o SGM. Para escolher uma pasta diferente da indicada clique no botão “Procurar...” e indique o local desejado;



Figura 17 - Tela de seleção da pasta para instalação do SGM

E - Após escolher a pasta os arquivos serão copiados para o seu computador. Indique o local onde será criado o ícone do SGM e depois clique em "Próximo" para exibir a tela de finalização da instalação.

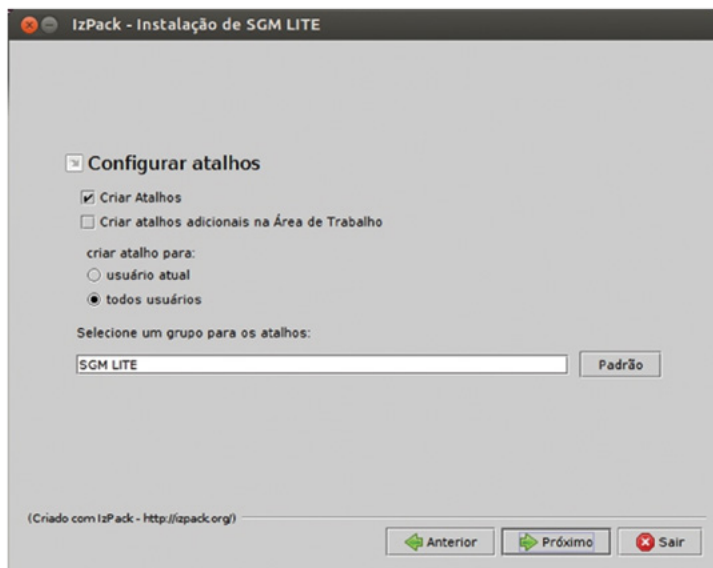


Figura 18 - Tela de finalização da instalação

• Configuração da porta USB

- Plugue o nobreak a porta USB do computador.
- Abra o SGM pelo link criado na área de trabalho ou pela sequência de comandos. Esse comando permite navegar até o local de instalação:

```
# cd /usr/local/SGM LITE/
```

- Para abrir o aplicativo SGM, execute o comando:

```
# java -jar SGMLITE_Linux.jar
```

4. Configurações Iniciais

4.1 - Quando as configurações do UPS forem iniciadas, a tela de configuração do sistema será exibida conforme a Figura 18. Desta forma, primeiramente você deve configurar os campos relativos ao UPS:

- Cabo USB - Conecte o cabo serial ou USB na parte traseira do nobreak (veja manual de instalação: "Apresentação dos Produtos"). Em seguida, ligue a outra extremidade à porta de comunicação serial ou USB do computador.
- Família UPS - Neste campo escolha o tipo de equipamento de acordo com a tabela abaixo:

Modelo do UPS	Opção no Software
Família SOLIS, SOLIS DC ou SUA	SMART-UPS
Família BACK-UPS, Família PS, Família STAY com USB	BACK-UPS

- Porta de Comunicação - Selecione a porta serial em seu computador (COM1, COM2, USB, TTYUSB, TTYACM0 etc).
- Expansor de bateria - Caso você possua algum expansor de bateria, informe neste campo o valor em Ampères-hora (Ah) que está disponível na tabela de especificações técnicas do manual do expansor. Esta informação é importante, pois possibilitará ao SGM calcular corretamente a autonomia do UPS.
- Nome do UPS – Digite um nome para o UPS de modo que as informações relacionadas ao mesmo possam ser melhor documentadas por outro software.

Após fornecer as informações acima, clique no botão “OK”. Caso todos os campos estejam com valores corretos, a tela de Monitoramento do sistema (Figura 25) será automaticamente aberta e passará a ser a tela inicial de futuras execuções do software.

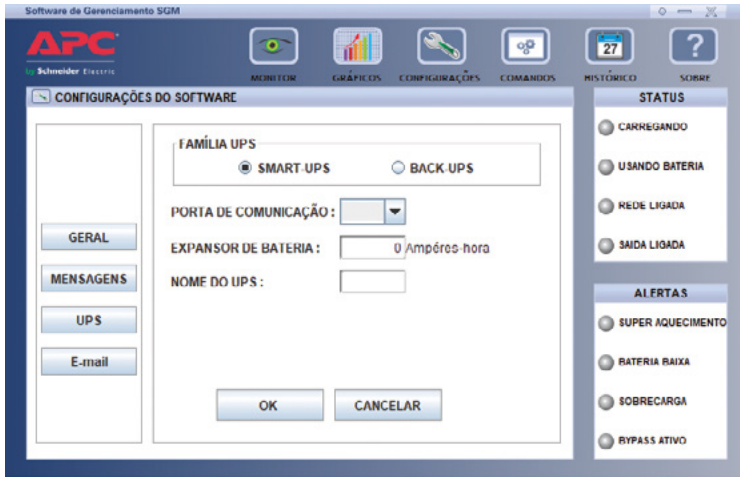


Figura 19 - Tela de configuração inicial do sistema

Na versão LINUX, para verificar qual porta deve ser utilizada, execute o comando abaixo logo após plugar o equipamento na porta USB do computador:

#tail -10 /var/log/messages | grep tt

Vale ressaltar que, na maioria dos sistemas, para executar o comando em questão é necessária permissão de superusuário (root).

4.2 - Configurações Gerais

A tela de Configurações gerais é mostrada na figura 19. Nesta tela você deve fornecer valores para os seguintes campos:

- **Idioma** - Selecione o idioma em que as informações e rótulos de controles do SGM serão escritos;
- **Evento** - Escolha um evento da lista para que um script possa ser executado pelo sistema operacional sempre que o evento selecionado ocorrer;
- **Script** - Clique no botão ao lado e forneça o caminho para um arquivo de script (arquivo *.bat no Windows® e *.sh no Linux®). O campo evento (item 2) determina a condição de execução deste script, ou seja, sempre que o evento selecionado ocorrer o script será executado;
- **Shutdown Remoto** - Se o UPS estiver fornecendo energia a mais de um computador, habilite esta opção para que os demais computadores possam ser desligados remotamente via rede local. Para isso, você deve fornecer um número de porta válido. A porta usada pelo SGM é o meio pelo qual o mesmo receberá e enviará mensagens aos computadores em questão. Tais computadores devem estar executando o SGM Remoto, configurado para o IP da máquina rodando o SGM LIGHT e a porta informada.

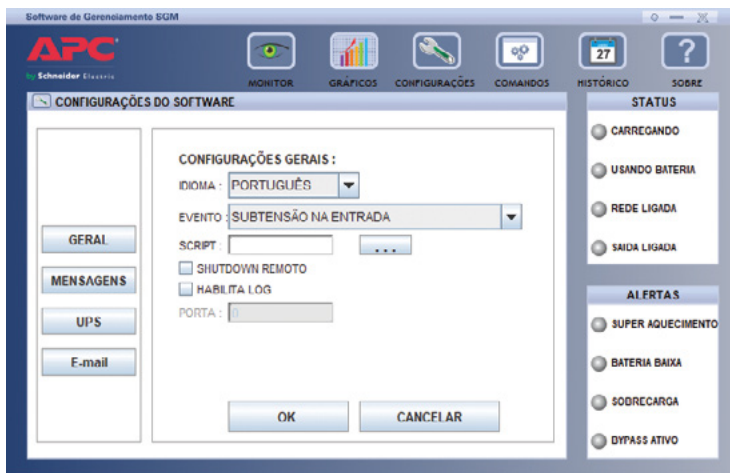


Figura 20 - Tela de configurações gerais

4.3 - Configurações de Envio de Mensagens

A tela de Configurações de mensagens pode ser vista na figura 21. As mensagens que o SGM envia ao usuário são necessárias para alertar o mesmo sobre o funcionamento do sistema e serão emitidas quando ocorrerem os seguintes eventos:

- Falta ou retorno de energia;
- Bateria com carga fraca ou bateria com carga normal;
- Sobrecarga ou carga normalizada;
- Superaquecimento do UPS ou temperatura do UPS normalizada (quando disponível no UPS);
- UPS usando baterias ou fim do uso das baterias pelo UPS;
- Interrupção ou estabelecimento de comunicação entre o PC e o UPS.

Há duas maneiras de ser notificado quanto às ocorrências dos eventos relacionados acima: via e-mail ou via janelas pop-up. Se o usuário necessitar documentar estas ocorrências ou se houver necessidade de notificação remota, ele deve habilitar o envio de e-mail. Para que o envio de mensagens de e-mail funcione bem é preciso que o usuário preencha corretamente os campos configuração de e-mail (veja a seção 4.4). A notificação de mensagens via janelas pop-up é aconselhada quando há apenas necessidade de informação local a respeito dos eventos em questão. Não há problema, sendo até aconselhável, ativar simultaneamente os dois modos de notificação de mensagens, bastando para isso clicar em ambas as caixas de seleção relativas às mensagens desejadas (Figura 21). Quando uma janela de pop-up é aberta, a mesma ficará sempre visível até que o botão "OK" seja pressionado (Figura 22).

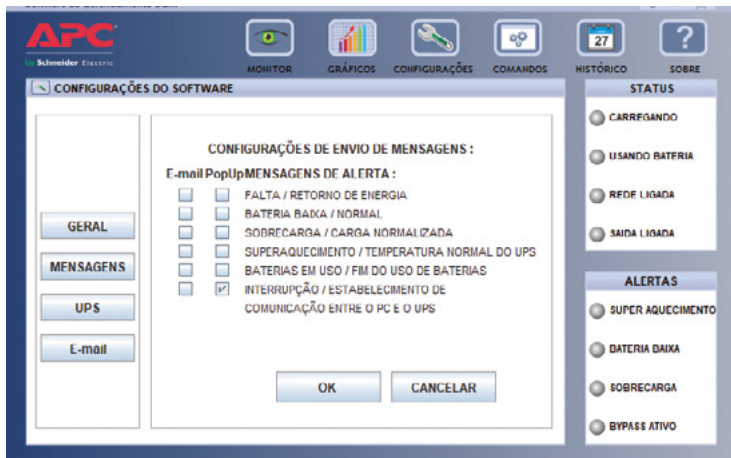


Figura 21 - Tela de Configurações de envio de mensagens



Figura 22 - Exemplo de exibição de uma janela pop-up

4.4 - Configurações de E-mail

Para que o envio de e-mails de notificação funcione corretamente, as configurações de e-mail devem estar corretamente preenchidas. A figura 23 apresenta a tela de Configurações de e-mails. Se os campos permanecerem em branco e o usuário clicar no botão "OK", uma mensagem de erro será emitida, os campos de envio de mensagens via e-mail serão automaticamente desabilitados e nenhum e-mail será enviado. Desta forma, para o bom funcionamento do SGM é necessário que os campos seguintes estejam corretamente preenchidos:

- Provedor – Nesta opção existe a possibilidade de escolha dos principais clientes de e-mail gratuitos (Gmail, Live e Yahoo) e a opção de escolher um provedor de sua preferência. Observe que ao escolher um provedor pré-definido, o campo de Endereço de servidor é preenchido automaticamente. Caso tenha dúvidas sobre o seu servidor de e-mail, contate o administrador de sua rede local ou o suporte de seu provedor de Internet.
- Autenticação – Caso seu servidor de e-mail exija autenticação, este campo deve ser habilitado e imediatamente os campos de usuário e senha ficarão disponíveis para edição. Será necessário o fornecimento de nome de usuário válido com a respectiva senha.

- Usuário – Endereço de e-mail do usuário usado para logar no provedor de e-mail selecionado no item 1.
- Senha - Senha usada para autenticar o usuário no provedor de e-mail.
- Remetente – Neste campo deve ser colocado o endereço de e-mail válido que será responsável pela notificação das mensagens de eventos. Normalmente é utilizado o mesmo e-mail selecionado no item 3. Este campo é necessário para que o destinatário possa identificar quem enviou a mensagem de notificação para ele. A maioria dos servidores de e-mail só permite que remetentes cadastrados no servidor possam enviar e-mails. Então, atenção para o fornecimento de um endereço de remetente válido. Um exemplo de remetente seria: suporte@dominio_do_provedor.com.br.
- Destinatário - Neste campo podem ser colocados um ou mais endereços de e-mail para o envio de mensagens. Caso seja preciso mais de um destinatário, deve-se digitar os e-mails separando-os por vírgulas + espaço. Por exemplo, destinatario1@dominio_do_provedor.com.br, destinatario2@dominio_do_provedor.com.br, destinatario3@dominio_do_provedor.com.br.
- Porta - A maioria dos servidores de e-mail usa a porta 25 ou 587 para comunicação com outros softwares. Alguns servidores são configurados para trabalhar em um nível de segurança mais elevado e trabalham com outras portas de comunicação. Geralmente requerem conexão segura SSL e operam na porta 443 (HTTPS) ou porta 465 (SMTPS). Desta forma, neste campo você deve fornecer a porta de comunicação na qual o seu servidor de e-mail opera.
- Endereço servidor – Neste campo deve ser colocado o endereço SMTP do servidor de e-mail. Quando selecionada a opção Custom para o Provedor (item 1), é possível personalizar essa opção com o endereço SMTP do servidor de sua preferência.

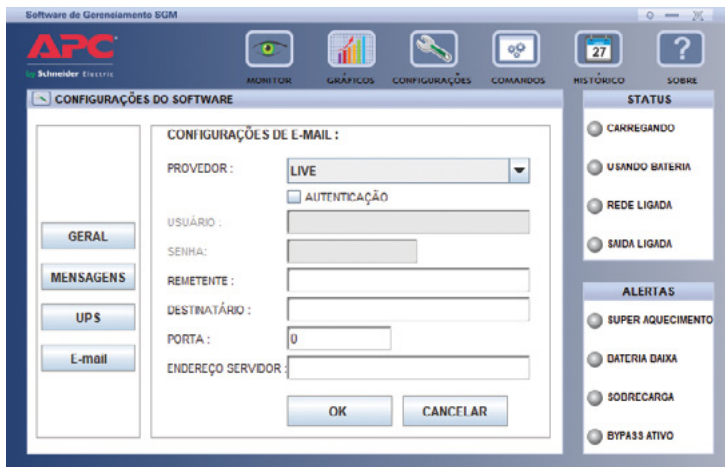


Figura 23 - Tela de configurações de e-mail

5. Tela de Monitoramento do Sistema

A figura 25 mostra a tela de Monitoramento do sistema, que foi projetada de modo que o usuário possa ver de uma só vez todas as informações de funcionamento do UPS.

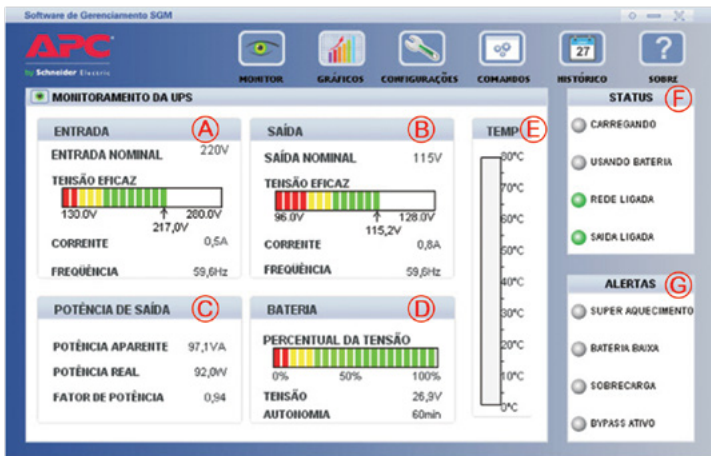


Figura 25 - Tela de Monitoramento do sistema

A - Entrada - Descreve o status de funcionamento da rede elétrica que fornece energia para o UPS.

- Entrada Nominal - Indica o valor de tensão em Volts em que a rede elétrica opera teoricamente;
- Tensão Eficaz - Indica o valor da tensão em que a rede elétrica está operando no momento;
- Corrente - Fornece o valor em Ampères da corrente de entrada do equipamento;
- Frequência - O valor da frequência da rede elétrica, expresso em Hertz, é mostrado neste campo.

B - Saída - Descreve o status de funcionamento do UPS, ou seja, indica o valor das variáveis como, por exemplo, tensão e corrente que o UPS está fornecendo aos equipamentos ligados ao mesmo.

- Entrada Nominal - Indica o valor de tensão em Volts em que o UPS opera teoricamente;
- Tensão Eficaz - Indica o valor da tensão em que o UPS está operando no momento;
- Corrente - Fornece o valor em Ampères da corrente de saída do UPS;
- Frequência - O valor da frequência do UPS, expresso em Hertz, é mostrado neste campo.

C - Potência - Neste quadro são mostrados os dados relativos à potência fornecida pelo o UPS. São eles:

- Potência Aparente, expressa em Volt-Ampère;
- Potência Real, fornecida em Watts;
- Fator de potência.

D - Bateria - Este quadro mostra o percentual de carga da bateria, o valor de tensão e uma estimativa da autonomia de funcionamento em minutos.

E - Temperatura - O valor da temperatura interna do UPS pode ser visualizado neste quadro expresso em graus Celsius quando este recurso estiver disponível no equipamento.

F - Status - Neste quadro pode-se visualizar o estado de funcionamento do UPS conforme abaixo:

- Carregando - Indica em luz verde se a bateria do UPS está sendo carregada. Caso contrário, a luz permanece apagada;
- Usando Bateria - Indica em luz verde se o UPS está operando usando a bateria;
- Rede Ligada - Indica se há fornecimento de energia na rede elétrica onde o equipamento está ligado;
- Saída Ligada - Indica se há fornecimento de energia por parte do UPS.

G - Alertas - Os alertas indicam em luz vermelha se o UPS está operando em estado crítico. Caso haja indicação neste painel, tome medidas corretivas imediatamente. Dentre os estados críticos estão:

- Superaquecimento - O UPS se encontra com a temperatura interna além do recomendado e deve ser desligado imediatamente;
- Bateria Baixa - Indica que o UPS está funcionando com carga mínima de bateria. Após alguns instantes de indicativos deste alerta o UPS enviará comandos de desligamentos aos PC's ligados ao mesmo;
- Sobrecarga - Indica que o consumo da carga está em níveis elevados.

6. Tela de Gráficos

A figura 25 mostra a tela dos gráficos disponíveis no SGM. Para alternar entre os gráficos basta clicar na aba do gráfico desejado. Os gráficos são modos adicionais de acompanhamento do sistema e fornecem informações de:

- Consumo dos equipamentos ligados ao UPS;
- Tensão de entrada e de saída;
- Corrente de entrada e de saída;
- Potência Aparente e Potência Real;
- Tensão da Bateria.



Figura 26 - Tela dos Gráficos. Em destaque o gráfico de potência

Os gráficos de tensão, corrente, potência e bateria acumulam o histórico de acompanhamento das variáveis monitoradas (desenho do gráfico) enquanto a Tela de Gráficos estiver ativa. Após a saída desta tela, os gráficos serão reiniciados. O mesmo não ocorre para o histórico dos gráficos de consumo, sendo estes persistentes. Assim, podem ser consultados, a qualquer momento, gráficos detalhados de consumo diário, semanal e anual dos equipamentos ligados ao UPS enquanto o SGM LIGHT estiver ativo.

Além de expressar o consumo em kWh, os gráficos de consumo podem calcular o consumo em Reais. Para isso deve-se sempre informar o preço atual do kWh. Para alterar este valor, basta abrir qualquer gráfico de consumo e clicar no botão valor e efetuar esta operação. Os gráficos de consumo fornecem um valor aproximado do consumo de energia apenas dos equipamentos ligados ao UPS, sendo este valor apenas uma comodidade para a conferência do usuário sobre o consumo de seus equipamentos.

7. Tela de Comandos

A figura 27 mostra a tela de Comandos do UPS. É possível programar o UPS para ligar e desligar automaticamente de acordo com o dia da semana, hora e minuto configurados. Para isto, basta selecionar os dias desejados, fornecer a hora de ligar e desligar e clicar no botão "Agendar".

Em opções de shutdown, pode-se programar para que o SGM desligue corretamente os equipamentos conectados ao UPS antes que a autonomia da bateria do UPS acabe e/ou após falha na rede elétrica. Logo, é necessário selecionar as opções de shutdown desejadas e fornecer um intervalo de tempo em minutos para que o SGM execute o shutdown em todo o sistema.



Figura 27 - Tela de Comandos

8. Tela de Histórico

A figura 28 mostra a tela de Histórico de eventos do UPS. Estes eventos são gerados pelos UPS e o SGM, e provêm o armazenamento e opções de exclusão de todos ou apenas daqueles que foram selecionados conforme o uso dos botões mostrados na figura 21.



Figura 28 - Tela de Histórico

9. Iserção de responsabilidade: uso de nomes fictícios

Os exemplos de empresas, organizações, produtos, nomes de domínios, endereços de e-mail, logotipos, pessoas, lugares e eventos aqui retratados são fictícios. Nenhuma associação com empresas, organizações, produtos, nomes de domínios, endereços de e-mail, logotipos, pessoas, lugares ou eventos reais é intencional ou deve ser inferida.

10. SGM Remoto

O SGM Remoto é utilizado quando o usuário deseja efetuar o desligamento de computadores em rede que não estão fisicamente conectados ao nobreak. O SGM Light decidirá, baseado em suas configurações, o momento correto de efetuar o desligamento (shutdown) das máquinas remotas e local.

Para o funcionamento do software SGM Remoto é necessário que o SGM LIGHT esteja conectado e comunicando-se com o nobreak normalmente. Além disso, este deve estar configurado para efetuar o desligamento em máquinas remotas. E o computador a ser desligado remotamente (onde o SGM Remoto está instalado) deve possuir comunicação com o computador onde o SGM LIGHT está instalado através de uma rede TCP/IP. No restante deste manual nós referenciaremos este computador como sendo o “Servidor”.

10.1. Configurações

10.1.1. SGM LIGHT (computador “Servidor”)

Para configurar o SGM LIGHT para efetuar o desligamento remoto, habilite-o na aba **geral** do menu **configurações** e clique em “OK”:

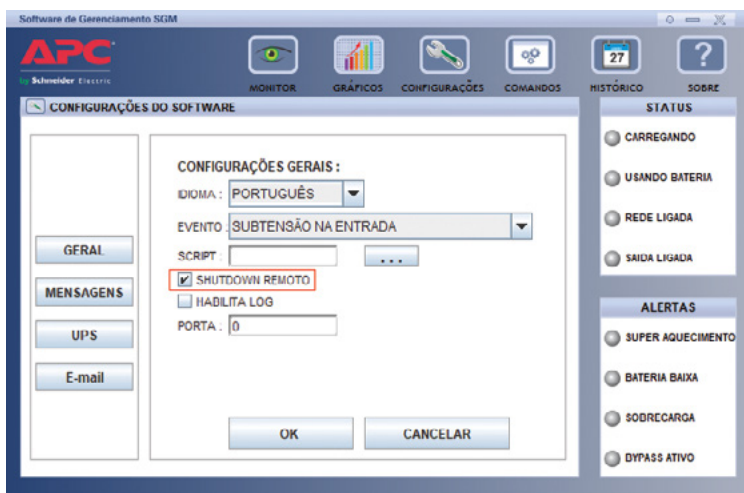


Figura 29 - Menu GERAL - Tela de configurações

Vale ressaltar que caso um firewall esteja instalado na máquina com o SGM Light ou exista um firewall entre os computadores envolvidos, a porta escolhida nesta configuração deve estar liberada.

10.1.2. SGM Remoto

Instalação: o SGM Remoto é fornecido em um arquivo compactado no formato “zip” chamado SGMRemoto.zip. Este arquivo, depois de descompactado, dá acesso a uma pasta contendo os seguintes arquivos:

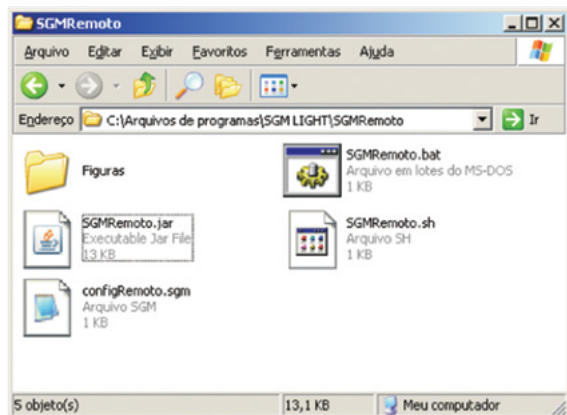


Figura 30 - Visualização do arquivo SGMRemoto.zip descompactado

Para iniciar o SGM Remoto deve-se executar o arquivo de lote “SGMRemoto.bat” para plataformas Windows® ou o script SGMRemoto.sh para plataformas Linux. Assim como para o SGM Light, uma máquina virtual JAVA™ precisa estar corretamente instalada no computador. Em caso de dúvidas sobre como instalá-la, consulte o manual do SGM Light. Ao executar o SGM Remoto você terá acesso à tela de configuração e status:



Figura 31 - Tela de Configuração do servidor (conexão cancelada com sucesso)

Nesta interface devem ser informados o endereço IP do “Servidor”, a porta configurada no SGM Light (Porta do Servidor) e uma porta local (Porta de Escuta) para aguardar comandos do SGM Light. Vale ressaltar que, assim como no SGM Light, caso exista algum firewall bloqueando estas portas, as mesmas devem ser liberadas. Após informar estes dados e clicar em “CONECTAR”, caso todas as informações estejam corretas será exibida uma mensagem “Escutando o Servidor...”:



Figura 32 - Tela de Configuração do servidor (Escutando Servidor...)

Neste ponto, o SGM Remoto está apto a efetuar o desligamento caso o SGM Light inicie o procedimento. O SGM Remoto deve manter-se executando para permitir o desligamento remoto. Caso você deseje, é possível, ao clicar no botão “Minimizar”, enviar o ícone da aplicação para a bandeja de sistema. A tela de configuração pode ser exibida novamente clicando-se no ícone **APC**.

Caso a aplicação seja encerrada (clicando no botão “Fechar”), o SGM Remoto ficará impossibilitado de desligar o computador.

Caso ocorra algum problema nas configurações, uma mensagem de erro será exibida:



Figura 33 - Tela de Configuração do servidor (Erro ao tentar se conectar ao Servidor)

Neste caso, reveja o IP e portas informadas no SGM Light e SGM Remoto. Verifique se o computador onde o SGM Remoto está instalado possui acesso através da rede ao “Servidor”. Certifique-se também que as portas utilizadas não estejam bloqueadas por firewalls locais ou em rede.

11. Problemas e Soluções

Problema	Solução
<p>Ao conectar a UPS ao computador, é apresentado algum dos erros:</p> <p>Erro de comunicação, UPS não reconhecida e Falha de comunicação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verifique se o driver do nobreak foi instalado corretamente e a porta COM escolhida corresponde à porta do SGM - Item 3.1.1. - O arquivo de driver é obtido junto ao instalador do SGM - Item 2.
<p>Ao clicar em SGM_Setup_vx.x.exe (onde vx.x.x representa a versão atual do software), o instalador não inicia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verifique se a JRE (Java Runtime Environment) está corretamente instalada. O seu instalador está disponível na pasta JVM do seu CD SGM. - Verifique se está logado como usuário administrador. - Contate o administrador do seu sistema.
<p>A JRE (Java Runtime Environment) está corretamente instalada, porém, ao clicar em SetupSGMLIGHT.exe, o instalador não inicia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verifique se a JRE (Java Runtime Environment) nas versões 32-bit e 64-bit estão corretamente instaladas.
<p>O SGM Light não inicia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verifique se a JRE (Java Runtime Environment) está corretamente instalada. O seu instalador está disponível na pasta JVM do seu CD SGM. - Verifique se a versão do SGM é a mais recente.

<p>O SGM Light está aberto, mas após configurá-lo é exibida uma mensagem de "Erro de configuração!". Verifique a família do UPS selecionado".</p>	<p>- Verifique a tabela no item 1.4.1 deste manual e selecione a opção correta no software. Caso o erro persista, outro software poderá estar utilizando a porta serial em questão. Encerre-o para iniciar o SGM Light.</p>
<p>Não encontro o desinstalador em "Instalar e Remover Programas".</p>	<p>- O desinstalador do SGM não é incluído no "Instalar e Remover Programas". Ele é encontrado em Menu Iniciar > Todos os Programas > APC > SGM LIGHT > Uninstaller SGM LIGHT.</p> <p>- O desinstalador deve ser executado como administrador.</p>

<p>Problema</p>	<p>Solução</p>
<p>Ao conectar o meu UPS ao Windows®, o mouse apresenta movimentos estranhos.</p>	<p>- Existem alguns computadores que interpretam incorretamente o driver USB como sendo de um mouse USB. Para solucionar este problema faça:</p> <p>Windows XP®: Acesse: Iniciar -> Configurações -> Painel de Controle -> Sistema-> Hardware -> Gerenciador de Dispositivos. Clique com o botão direito em "Microsoft Ball Point" (na árvore "Mouse e Dispositivos Apontadores") e clique em "Propriedades". Em "Uso do dispositivo" selecione a opção "Não usar este dispositivo (desativar)". Clique em OK.</p> <p>Windows 98®: Acesse: Iniciar -> Configurações -> Painel de Controle -> Sistema -> Gerenciador de Dispositivos. Clique com o botão direito em "Microsoft Ball Point" (na árvore "Mouse") e marque a opção "Desativar neste perfil de hardware". Clique em OK e reinicie o computador.</p>
<p>Ao conectar o meu UPS ao Linux®, é exibida mensagem de erro de comunicação.</p>	<p>- Verificar permissões do usuário quanto ao acesso à porta de comunicação.</p>

SUORTE TÉCNICO APC
0800 728 9110

www.apc.com.br
<https://portalgarantia.apc.com>

