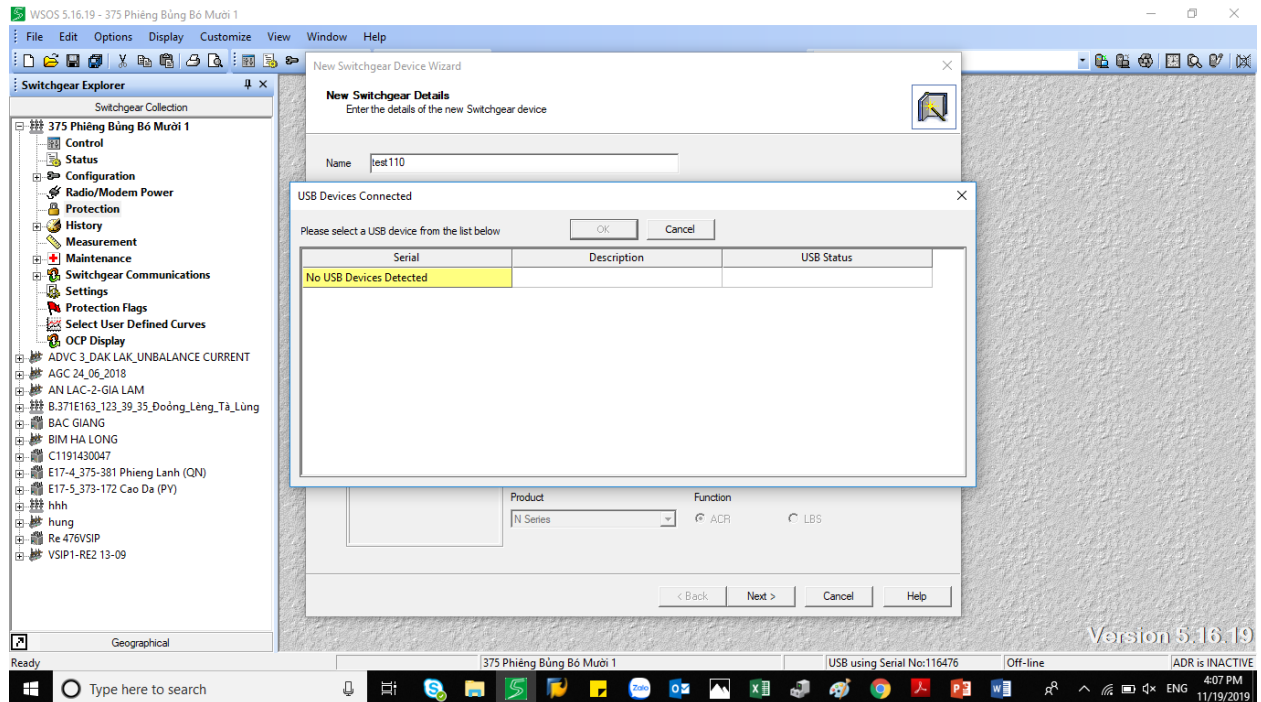


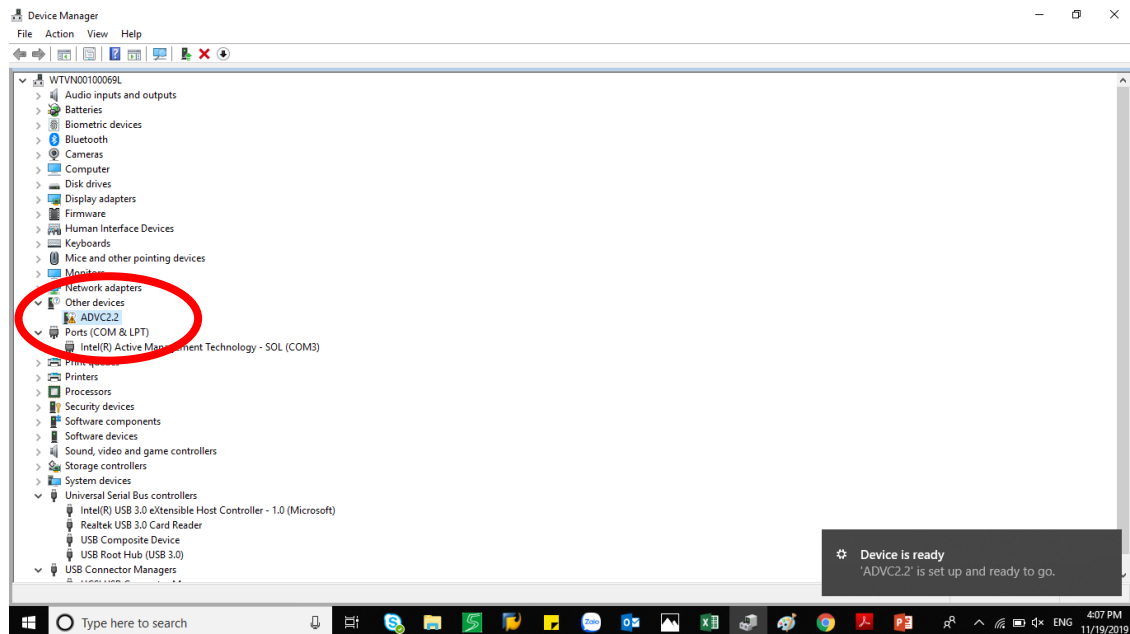
HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC TÌNH TRẠNG KẾT NỐI ADVC 3 VỚI PHẦN MỀM WSOS5 TRÊN WIN 10

Khi kết nối ADVC 3 với phần mềm WSOS5 cài trong Win10 thông qua cáp USB:

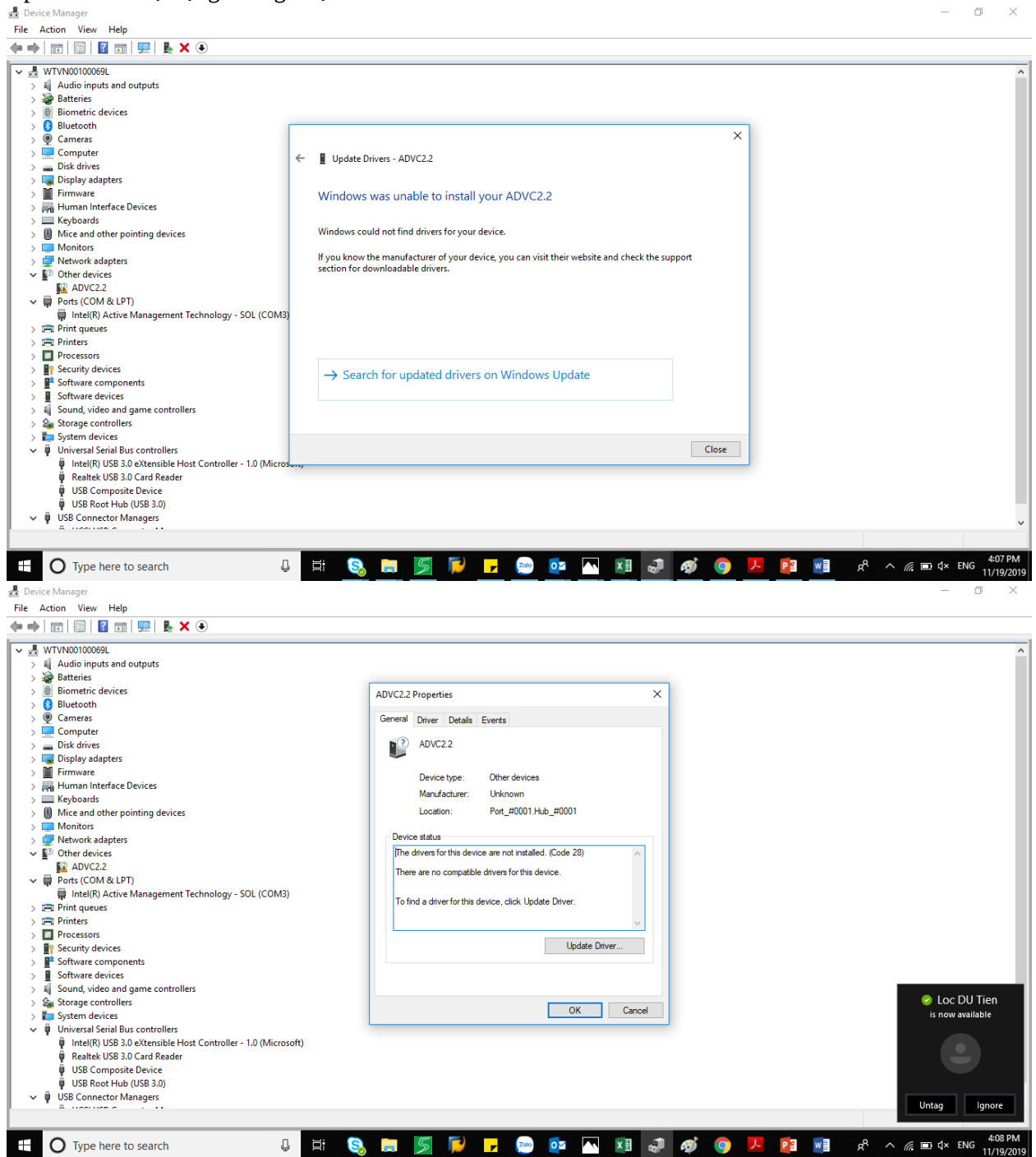
1. Thiết bị không nhận diện được cáp USB:



1. Kiểm tra phần Device Manager, laptop không nhận diện được driver cáp USB:



2. Update driver tự động không được:



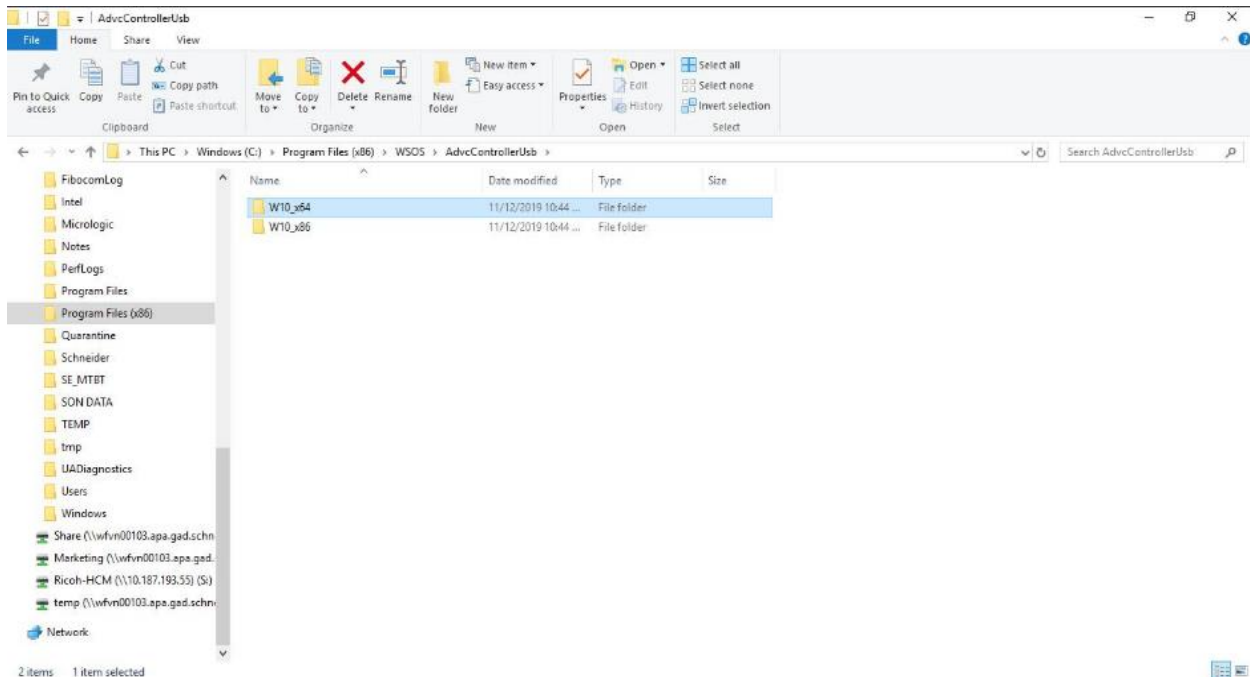
3. Cài đặt phần mềm WSOS5 phiên bản 5.16.19:

Link: <https://schneider-electric.app.box.com/s/nw3dtmvzqy8ket9lmod8/folder/2729470284>

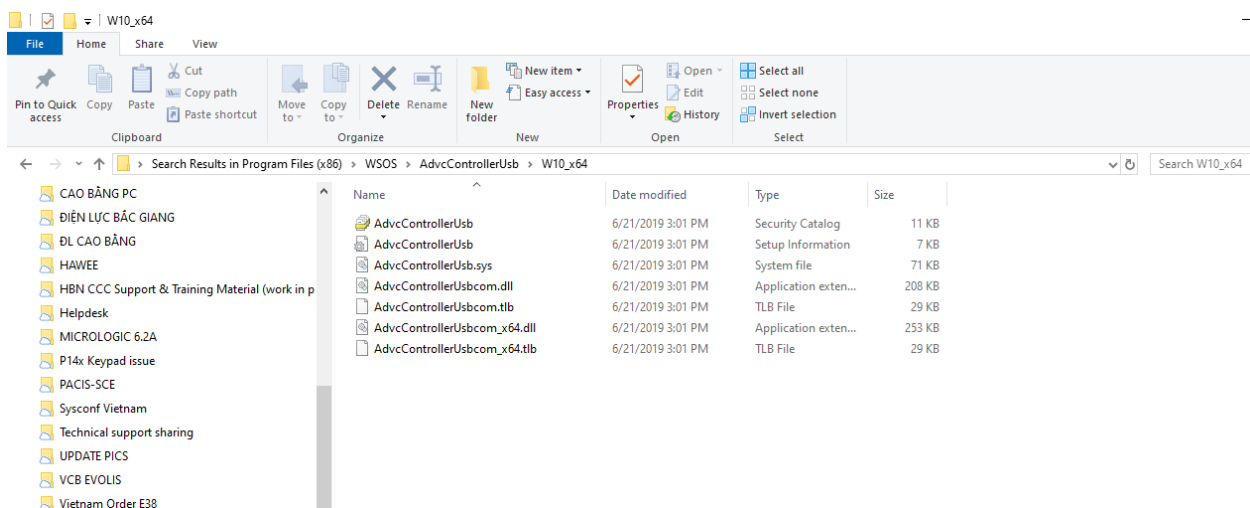
4. Tìm đường dẫn đến folder chứa phần mềm đã cài đặt:

Lưu ý: Đường dẫn cài đặt có thể khác khi cài đặt phần mềm.

Khách hàng phải chú ý đường dẫn khi cài đặt.



5. Tùy theo máy đang cài Win10 64bit hay 86 bit lựa chọn driver cho thích hợp:



6. Update manual driver trên.