

# Analyse des réseaux Wifi de l'installation

Hub en rouge fixe ou clignotant

Cette procédure va présenter plusieurs méthodes (PC/MAC, smartphone/tablette Android ou Apple) pour voir les réseaux sans fil Wifi pouvant interférer avec la passerelle Wiser Home.

Le choix de la méthode est en fonction de ce qui vous arrange, le résultat sera le même.

Ce qui est important est d'avoir les bonnes informations et positionner la machine test (ordinateur/smartphone/tablette) proche de la passerelle Wiser afin de « voir » ce que la passerelle « voit ».

Les logiciels et applications proposés sont à titre indicatif. Seul le résultat compte. Si vous avez vos habitudes sur d'autres outils, cela ne pose pas de problème à condition d'avoir les informations suivantes :

- Noms des réseaux en 2.4Ghz
- Type de chiffrement de chaque réseau : WEP, WPAx...
- Canal Wifi de chaque réseau
- Puissance de chaque réseau (en dBm).

*Facultatif :*

Après avoir présenté les méthodes pour récupérer les informations, la partie « Pour approfondir » expliquera les actions à réaliser dans certains cas si vous souhaitez avancer en autonomie dans le dépannage.

## 1<sup>ère</sup> méthode : avec un ordinateur Windows/MAC

Télécharger la version gratuite du logiciel NetSpot sur leur site officiel : [cliquer ici](#)

## NetSpot FREE edition

Appli professionnelle et gratuite pour inspecter des sites de Wi-Fi, planifier des réseaux et dépanner pour macOS, Windows et Android.

Télécharger Maintenant

Installer ce logiciel et lancer le.

Une fenêtre s'affichera avec toutes les informations que nous avons besoin. Faites une capture d'écran ou une photo de cet écran et nous l'envoyer en précisant le nom du réseau Wifi de votre Box/routeur :

NetSpot - Discover

DISCOVER

SURVEY

EXPORT

USER GUIDE

ASK A QUESTION

ABOUT

|  | SSID                     | BSSID             | Graph | Signal | %  | Min. | Max. | Average | Level | Band   | Channel | Width          | Vendor          | Security | Mode         | Last seen |
|--|--------------------------|-------------------|-------|--------|----|------|------|---------|-------|--------|---------|----------------|-----------------|----------|--------------|-----------|
|  | ASUS-ac-5                | F0:79:59:EB:99:2C |       | -21    | 87 | -21  | -21  | -21     | 5     | 36     | 40      | ASUSTek        | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | W5SID                    | D4:CA:6D:29:7C:D8 |       | -76    | 23 | -76  | -69  | -73     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | Routerboard... | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | BOSTY-EXT                | D6:CA:6D:29:7C:D8 |       | -75    | 24 | -76  | -72  | -75     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | -              | WPA2 Enterprise |          | 2 s ago      |           |
|  | BOSTY-EXTSG              | D6:CA:6D:29:7C:D8 |       | -74    | 26 | -76  | -73  | -75     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | -              | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | drum74                   | D6:CA:6D:29:7C:DC |       | -75    | 24 | -76  | -75  | -75     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | -              | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | UVD                      | 14:0C:20:E7:D5:CE |       | -61    | 41 | -96  | -61  | -61     | 2.4   | 7      | 20      | TP-LINK        | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | security_wlan            | 00:0C:E6:29:7C:E3 |       | -76    | 23 | -76  | -74  | -75     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | Meru           | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | router                   | A0:F3:C1:58:0C:02 |       | -71    | 29 | -74  | -68  | -70     | 2.4   | 11 - 1 | 40      | TP-LINK        | WEP             |          | 2 s ago      |           |
|  | musicStation             | 0C:82:68:29:7C:E4 |       | -75    | 24 | -76  | -74  | -75     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | TP-LINK        | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | Mikrotik                 | D6:CA:6D:29:7A:E3 |       | -76    | 23 | -76  | -74  | -75     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | -              | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | R79F8                    | F8:1A:67:75:35:24 |       | -      | -  | -96  | -58  | -58     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | TP-LINK        | WPA2 Personal   |          | 1 m 22 s ago |           |
|  | TP-LINK_3A16             | 00:34:FE:52:38:94 |       | -55    | 48 | -55  | -54  | -54     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | HUAWEI         | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | internetD12              | 0C:82:68:35:7C:E1 |       | -73    | 27 | -76  | -71  | -74     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | TP-LINK        | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | HP-Print-4A-Desktop_3... | 2C:44:FD:4D:40:4A |       | -      | -  | -96  | -72  | -72     | 2.4   | 9      | 20      | Realtek        | WPA2 Personal   |          | 17 s ago     |           |
|  | NETGEAR01-5G             | 2A:A4:3C:40:18:D4 |       | -      | -  | -96  | -56  | -56     | 2.4   | 6      | 20      | -              | Open            |          | 12 s ago     |           |
|  | drp                      | 00:18:E7:7C:3D:3D |       | -69    | 31 | -96  | -67  | -68     | 2.4   | 11     | 20      | Cameo          | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | ASUS-2.4                 | F0:79:59:EB:99:2B |       | -54    | 49 | -56  | -49  | -53     | 2.4   | 6      | 20      | ASUSTek        | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | exus                     | 8C:EE:7B:25:7C:86 |       | -76    | 23 | -76  | -71  | -75     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | ASUSTek        | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | 123B08                   | AC:FD:3C:7C:87    |       | -75    | 24 | -76  | -71  | -74     | 2.4   | 1 + 1  | 40      | Apple          | WPA2 Personal   |          | 2 s ago      |           |
|  | WVSC                     | 62:60:36:03:60:39 |       | -      | -  | -96  | -58  | -59     | 2.4   | 10     | 20      | -              | Open            |          | 7 s ago      |           |
|  | Huawei_H0532x_57D68      | D4:68:5C:55:7D:78 |       | -      | -  | -96  | -60  | -60     | 2.4   | 4      | 20      | HUAWEI         | WPA2 Personal   |          | 1 m 42 s ago |           |

PAUSE

DETAILS

Scan interval: 5 sec

Filter results

22 of 22 shown

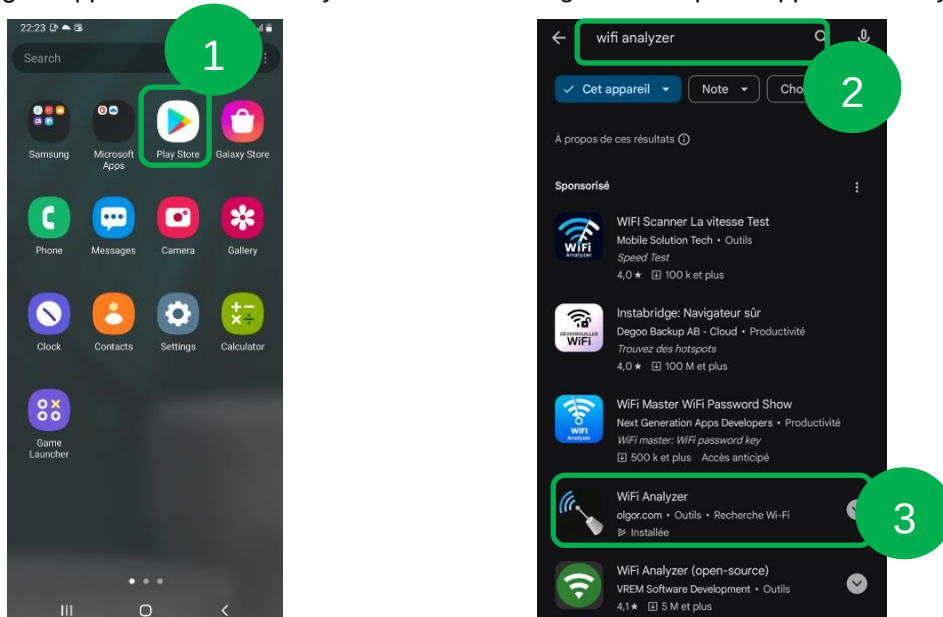
Internal

Life Is On

**Schneider**  
Electric

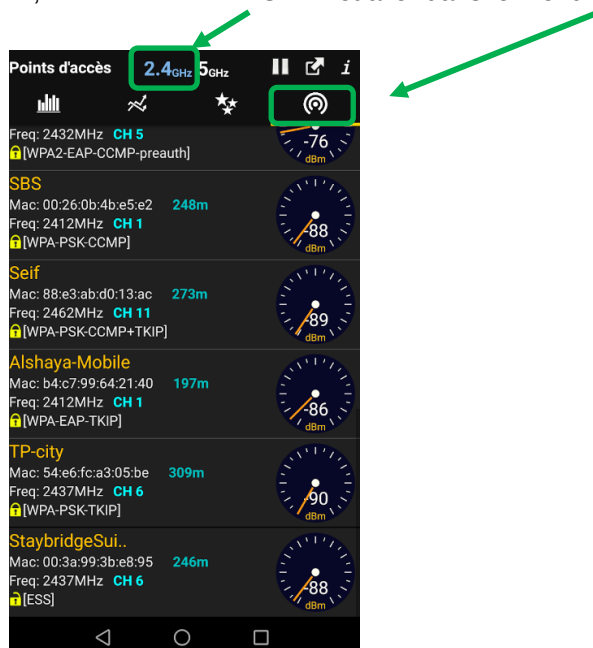
## 2<sup>ème</sup> méthode : application smartphone/tablette Android

Télécharger l'application « Wifi Analyzer » de l'éditeur *olgor.com* depuis l'application Play Store :



Ou depuis votre ordinateur synchronisé avec le compte Google de votre téléphone :  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=abdelrahman.wifianalyzerpro&hl=fr\\_CA](https://play.google.com/store/apps/details?id=abdelrahman.wifianalyzerpro&hl=fr_CA)

Une fois l'application ouverte, sélectionner « 2.4Ghz » et aller dans le menu liste des réseaux.



Prenez une, ou plusieurs si nécessaire, capture d'écran de ce qui est affiché et envoyer la nous.

### 3<sup>ème</sup> méthode : application smartphone/tablette Apple

Nous n'avons pas encore trouvé d'application gratuite permettant de récupérer les informations nécessaires.

### Facultatif - Pour approfondir seul :

*Les cas normaux où la passerelle Wifi est en rouge ou que la connexion à votre compte est aléatoire peuvent s'expliquer :*

- *Par la puissance du réseau Wifi utilisé par Wiser qui est trop faible (-80 à -90dBm, possible de voir quelques problèmes dès -70dBm)*
  - ⇒ *Solution : rapprocher la passerelle de la Box ou rajouter un répéteur/routeur Wifi entre la passerelle et la Box internet.*
- *Si le Wifi utilisé par Wiser est sur le même canal avec la même puissance qu'un autre réseau.*
  - ⇒ *Solution : Changer le canal de votre réseau Wifi. Le décalage en nombre de canaux, dépend de la pollution générale sur la fréquence 2.4Ghz. Un décalage théorique de 5canaux permet de régler le problème (canal1>canal6>canal11).*
- *Vous ne voyez pas votre réseau Wifi en 2.4Ghz : Cela indique que votre Box/Routeur émet uniquement en 5Ghz, que votre téléphone peut voir mais pas la passerelle Wiser*
  - ⇒ *Solution : Paramétrer votre Box internet/routeur Wifi pour émettre sur la fréquence 2.4Ghz.*
- *Votre réseau Wifi 2.4Ghz utilise un chiffrement « WPE » : ce type de chiffrement est obsolète, Wiser ne pourra pas l'utiliser.*
  - ⇒ *Solution : Paramétrer votre Box internet/routeur Wifi pour que le chiffrement Wifi utilisé soit en « WPAxxxx »*