

Club APC / Partner Club APC 操作マニュアル

2025/08版

Club APC / Partner Club APC 操作マニュアル（1/2）

各メニューをクリックいただくと該当のページにリンクします

<お問い合わせ窓口>

シュナイダーエレクトリック株式会社

Club APC / Trade-UPS担当

Email : japan.marketing@se.com

1	新規会員登録
2	会員登録有無の確認
3	ログイン
4	会員情報変更
5	メールアドレスの変更
6	パスワードの再設定（ログイン前）
7	パスワードの再設定（ログイン後）
8	ログインアカウント情報削除申請
9	二要素認証コード受信方法の種類について
10	二要素認証（2025年3月25日以降初回ログイン時）
11	二要素認証（通常ログイン時）

Club APC / Partner Club APC 操作マニュアル (2/2)

各メニューをクリックいただくと該当のページにリンクします

<お問い合わせ窓口>

シュナイダーエレクトリック株式会社

Club APC / Trade-UPS担当

Email : japan.marketing@se.com

12	Partner Club APC エンドユーザー情報の登録
13	Partner Club APC エンドユーザー情報の変更
14	お問い合わせ先 (ログイン情報関連)
15	ご購入製品の登録 (ハードウェア)
16	ご購入製品の登録 (ソフトウェア)
17	ご購入製品の登録 (サービスパック / NMC3保守付きモデル) UPSと同時に登録する場合
18	ご購入製品の登録 (サービスパック / NMC3保守付きモデル) UPS登録完了後に後日登録する場合
19	ご購入製品の登録 (その他の操作方法) ・複数製品登録時の追加製品情報の変更、削除方法 ・新規・既存ラベルの登録方法 (購入先、設置先、管理先)
20	ソフトウェアデータのダウンロード
21	ご購入製品の照会画面の説明 照会画面の見方、サービス証書の確認方法、ご登録情報変更
22	UPS各種終了時期の確認 無償保証・保守期間終了時期、バッテリー交換時期、サポート終了時期
23	UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

1. 新規会員登録

1. 新規会員登録 (1/12)

新規会員登録

Club APCの場合

<https://club-jp.apc.com/>



Partner Club APCの場合

<https://partner.club-jp.apc.com/>



① 「新規会員登録」ボタンをクリック

ここで以下の新規登録を行うことが可能です

1. シュナイダーエレクトリック提供サイトのアカウント登録
2. Club APC、またはPartner Club APCの会員登録

すでにmySchneiderなどシュナイダーより提供しておりますサイトでアカウント登録をいただいている場合、ここではClub APC / Partner Club APCの会員情報のみ新規登録となります。

ここで新規登録いただいたログイン情報（メールアドレスとパスワード）で、mySchneiderなどシュナイダーが提供しているサイトにもアクセスが可能となります。

1. 新規会員登録 (2/12)

会員登録有無の確認

新規会員登録

ご登録メールアドレスの確認

下記に会員登録をされるメールアドレスをご入力ください。

<PartnerClubAPC未登録の場合>

「メールアドレス確認」ボタンクリック後、自動でPartnerClubAPC利用規約の同意ページに移動いたします。案内に従ってご登録を完了させてください。

<PartnerClubAPC登録済みの場合>

ログイン画面ページのURLが表示されますので、そこからシュナイダーエレクトリックのアカウント情報（メールアドレスとパスワード）でログインください。

ご登録された覚えのない方は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当

Email : japan.marketing@se.com

メールアドレス【必須】	② <input type="text"/>
	英数字・記号半角 すでにPartner Club APCにご登録いただいている場合、同じメールアドレスでの重複登録はできません。
メールアドレス（確認用）【必須】	② <input type="text"/>

トップページに戻る

メールアドレス確認

② 会員登録されるメールアドレスを入力

※こちらでご登録いただいたメールアドレスがログイン情報となります

1. 新規会員登録（3/12）

会員登録有無の確認

<未登録の場合>

規約への同意画面が表示されます



<登録済みの場合>

会員登録があるサイト（Club APCまたはPartner Club APC）のログインページへ誘導する文面が表示されます



● 未登録の場合はこちらをクリック

Club APC利用規約・プライバシーポリシーの同意ページが表示されます。案内に従ってご登録を完了させてください。

● 登録済みの場合はこちらをクリック

すでに会員登録があるサイトよりログインください。

Club APCに会員登録をされている場合は、「Partner Club APCはこちら」と表示されますので、そちらをクリックしログインください。
Partner Club APCに会員登録をされている場合は、「Partner Club APCはこちら」と表示されますので、そちらをクリックしログインください。

1. 新規会員登録（4/12）

STEP1 サービス規約への同意

Life Is On | Schneider Electric

Club APC とは FAQ 登録手順書 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款

APC

新規会員登録

STEP 1 サービス規約への同意 > STEP 2 お客様情報の入力 > STEP 3 入力内容の確認 > ご登録完了

Club APC 利用規約

第1条（総則）
弊社が提供する「Club APC」（以下「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第2条（登録会員）
「登録会員」とは、本規約に同意したうえで本サービスの利用登録（以下「ユーザー登録」といいます。）の申し込みを行い、弊社が本サービスの会員として登録を完了した方を指します。

第3条（登録情報）

- 登録会員になることを希望するお客様は、本規約の内容を承諾したうえでユーザー登録の申し込みにあたり真実かつ正確なデータ（以下「登録情報」といいます。）を入力するものとします。16歳未満のお客様がユーザー登録の申し込みをする場合は、保護者の同意を得たうえで申し込むものとします。
- 弊社は、お客様が前項に従ってユーザー登録の申し込みを行った時点で、お客様が本規約の内容を承諾しているものとみなします。
- 登録会員が虚偽の登録情報を入力したことにより損害が発生したとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

Club APC 利用規約に同意する

シュナイダーエレクトリック 個人情報保護方針に同意する

トップページに戻る 次のステップに進む

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

- ① Club APC 利用規約の内容を確認
- ② 「シュナイダーエレクトリック個人情報保護方針」のリンクをクリックし内容を確認
- ③ 上記①、②の規約に同意いただける場合は、
 2つにチェック
- ④ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

1. 新規会員登録 (6/12)

STEP3 入力内容の確認 → ご登録完了

新規会員登録

STEP 1 サービス規約への同意 > STEP 2 お客様情報を入力 > **STEP 3 入力内容の確認** > ご登録完了

入力内容の確認

※こちらの内容がお間違いないがなければご登録を完了いただき、続いて購入製品をご登録ください

ご登録区分	法人
法人名	シュナイダーエレクトリック株式会社
法人名 (カナ)	シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
法人名 (英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
部署名 (支店・支社・工場含む)	
役職	
ご登録者姓名	シュナイダーエレクトリック 太郎
ご登録者姓名 (英語表記)	Schneider Electric Taro
郵便番号	ログインID ○○○○○○
都道府県	メールアドレス ○○○○@○○○
市区町村	同業
住所 (番地含む)	職務
住所 (ビル名など)	職種
電話番号	業種
FAX番号	メールのご案内 希望する
	FAXのご案内 希望する
	郵送のご案内 希望する
	電話のご案内 希望する

⑦ 続き

⑧ この内容で登録する

前のステップに戻る キャンセルする

- ⑦ 入力された内容を確認
- ⑧ 内容に問題がなければ「この内容で登録する」ボタンをクリック

※修正が必要な場合は、「前のステップに戻る」ボタンをクリックし修正してください

1. 新規会員登録（7/12）

会員登録完了画面

Life is On | Schneider Electric

Club APC とは FAQ 登録手順書 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款

新規会員登録

STEP 1 サービス規約への同意 > STEP 2 お客様情報の入力 > STEP 3 入力内容の確認 > **ご登録完了**

ご登録完了

ご入力いただきましたメールアドレスに、お送りいたしました。

メールアドレス:

上記メールアドレスに会員登録完了のお知らせを自動配信しております。
メールが届かない場合、メールアドレスに不備がある可能性がございますので、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
Email : japan.marketing@se.com

トップページに戻る

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

Club APC / Partner Club APC の会員登録は完了となります

ご登録いただいたメールアドレス宛てに完了メールが送信されます。

<完了メールについて>

- Club APC/Partner Club APC会員 と シュナイダーエレクトリックアカウントの両方とも新規の方
→ 以下<完了メール送信内容> の1と2が送信されます
- シュナイダーエレクトリック提供サイトのアカウントはすでにお持ちで、Club APC/Partner Club APCのみ新規会員登録をされた方
→ 以下<完了メール送信内容> の1のみ送信されます

<完了メール送信内容>

1. Club APC / Partner Club APC 新規会員登録完了のお知らせ
件名：<シュナイダーエレクトリック> Club APC 会員登録完了のお知らせ
<シュナイダーエレクトリック> Partner Club APC 会員登録完了のお知らせ
送信元：noreply.clubapc@support.se.com

2. シュナイダーエレクトリック アカウント登録完了のお知らせ
件名：Club APC Japan - 登録を完了してください
Partner Club APC Japan - 登録を完了してください
送信元：idp@verified.se.com

1. 新規会員登録 (8/12)

Club APC 会員登録完了

Club APCの場合

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Club APC 会員登録が完了いたしました。
会員登録時に設定されたメールアドレスとパスワードでログインください。

【Club APC サイトURL】
<https://club-jp.apc.com/>

今後とも何卒よろしくお願いたします。

※本メールは送信専用となります。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
お問い合わせにつきましては、下記メールアドレス宛てにご連絡ください。

=====

【Club APC / Partner Club APCに関するお問い合わせ先】
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
Email : japan.marketing@se.com

Partner Club APCの場合

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Partner Club APC 会員登録のご登録が完了いたしました。
会員登録時に設定されたメールアドレスとパスワードでログインください。

【Partner Club APC サイトURL】
<https://partner.club-jp.apc.com/>

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
Partner Club APCのお問い合わせにつきましては、下記メールアドレス、
または弊社担当営業にご連絡ください。

今後とも何卒よろしくお願いたします。

=====

【Club APC / Partner Club APCに関するお問い合わせ先】
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
Email : japan.marketing@se.com

【APCブランド製品に関するお問い合わせ先 (製品仕様など)】
シュナイダーエレクトリック株式会社 カスタマーケアセンター
<https://www.se.com/jp/ja/work/support/customer-care/contact-schneider-electric/jp>

月曜日～金曜日 (祝日・弊社の定めた休日を除く) 午前9時～午後5時まで

=====

左記は会員登録完了メールのサンプルになります

件名:

<シュナイダーエレクトリック> Club APC 会員登録完了のお知らせ
<シュナイダーエレクトリック> Partner Club APC 会員登録完了のお知らせ

送信元メールアドレス:

noreply.clubapc@support.se.com

1. 新規会員登録（9/12）

シュナイダーエレクトリック アカウント登録 1/2

Life Is On | Schneider Electric

登録を完了してください

こんにちは、
このメールは、プロフィール登録を完了するために送信されました。

① **クリックして完了**

パスワードをリセットする際に問題が発生した場合、サポートにお問い合わせください [@セキュアアイデンティティサポート](#)
ありがとうございました

Schneider Electric Industries SAS チーム

Schneider Electric Industries SAS
35 Rue Joseph Monier, 92506 Rueil Malmaison, France
Phone +33(0)1 41 29 70 00
Fax +33 (0)1 41 29 71 00
Email center-service-client@se.com
[個人情報保護方針](#)

© 2025 Schneider Electric Industries SAS. This application is protected by cop right law and international treaties.
このメールは自動生成されています。このメールには返信しないでください。

Life Is On | Schneider Electric

メールを確認してください

こんにちは、
② コードを使用して **アカウントを確認してください**。
上記の確認コードがアクティブなのは10分間です。コードが期限切れになった場合、サポートにお問い合わせください [@セキュアアイデンティティサポート](#)
心から、
Partner Club APC Japan チーム

Partner Club APC Japan
35 Rue Joseph Monier, 92506 Rueil Malmaison, France
Phone +33(0)1 41 29 70 00
Fax +33 (0)1 41 29 71 00
Email center-service-client@se.com
[個人情報保護方針](#)

© 2025 Schneider Electric Industries SAS. This application is protected by cop right law and international treaties.
このメールは自動生成されています。このメールには返信しないでください。

シュナイダーエレクトリックのアカウント（ログイン情報）が新規登録となる場合は、左記メールが送信されます

件名：Club APC Japan - 登録を完了してください
Partner Club APC Japan - 登録を完了してください
送信元：idp@verified.se.com

- ① 「クリックして完了」ボタンをクリックしてください
- ② 認証用コードが同じメールアドレスに送信されます。
認証コードをコピーしてください

※認証コードの有効期限は10分間です。
再発行を行う場合は[次ページ](#)の画面をご参照ください

1. 新規会員登録（10/12）

シュナイダーエレクトリック アカウント登録 2/2

パスワードの設定

確認コードが以下に送信されました:

メールアドレス

検証コード

③ 検証コード

新しいパスワード

④ 新しいパスワード

シュナイダーエレクトリックおよびその関連会社から、電子メールやモバイルなどの電子通信手段を通じてニュースや商業情報を受け取ることを希望します。また、これらの電子メールやモバイルの開封やクリックに関する情報（画像内の目に見えないピクセルを使用）の収集に同意し、通信のパフォーマンスを測定し、改善します。詳細については、当社の [個人情報保護方針](#)

⑤ はい いいえ

⑥ 送信

※ 確認コードを受け取りませんでしたか? **再送 : 00:56**

キャンセル

③ ②の認証用コードを入力

④ パスワードを入力

※お客様ご自身で設定ください

⑤ ニュースレターの購読についてどちらかを選択

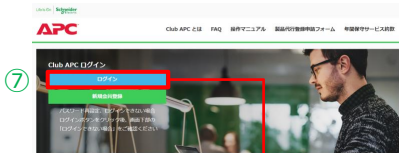
※こちらはClub APC/Partner Club APCからのお知らせとは別のシュナイダーエレクトリックからのメールでのお知らせの購読設定となります

⑥ 「送信」ボタンをクリック

※ 認証コードの再送は「再送」をクリック

1. 新規会員登録 (11/12)

Club APCの場合



Schneider Electric
ログイン/会員登録

⑧ メールアドレスまたは携帯電話番号
 入力保持する ⑩

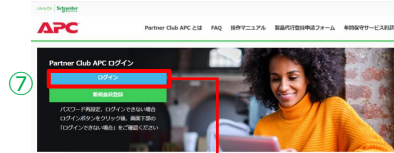
⑨ **続行**

会員登録がまだの方 [新規会員登録へ](#)

認証およびアプリケーションアクセス管理のため、アカウント登録情報と接続IDを処理します。プライバシー通知

次のアカウントでログインする

Partner Club APCの場合



Schneider Electric
パスワードを入力して下さい

メールアドレス

⑩

パスワードをお忘れですか？

⑪ **ログイン**

アカウントが未登録ですか？ [新規会員登録へ](#)

⑦ 「ログイン」ボタンをクリック

⑧ メールアドレスを入力

⑨ 「続行」ボタンをクリック

⑩ パスワードを入力

※設定されたパスワードを入力ください

⑪ 「ログイン」ボタンをクリック

1. 新規会員登録 (12/12)

マイページに移動

Club APC



Partner Club APC



ログイン後、マイページが表示されます

これで新規会員登録は完了です

2. 会員登録有無の確認

2. 会員登録有無の確認 (1/3)

Club APCの場合

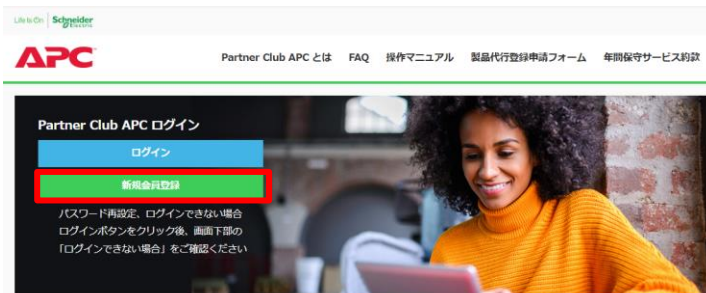
<https://club-jp.apc.com/>



① 「新規会員登録」ボタンをクリック

Partner Club APCの場合

<https://partner.club-jp.apc.com/>



2. 会員登録有無の確認 (2/3)

新規会員登録

ご登録メールアドレスの確認

下記に会員登録をされるメールアドレスをご入力ください。

<PartnerClubAPC未登録の場合>
「メールアドレス確認」ボタンクリック後、自動でPartnerClubAPC利用規約の同意ページに移動いたします。案内に従ってご登録を完了させてください。

<PartnerClubAPC登録済みの場合>
ログイン画面ページのURLが表示されますので、そこからシュナイダーエレクトリックのアカウント情報（メールアドレスとパスワード）でログインください。
ご登録された覚えのない方は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
Email : japan.marketing@se.com

メールアドレス **②**

メールアドレス【必須】 英数字・記号半角
すでにPartner Club APCにご登録いただいている場合、同じメールアドレスでの重複登録はできません

メールアドレス（確認用）【必須】 **③**

④

- ② 会員登録されるメールアドレスを入力
- ③ 再度メールアドレスを入力（確認用）
- ④ 「メールアドレス確認」ボタンをクリック

2. 会員登録有無の確認 (3/3)

<登録済みの場合>

すでに登録済みであるメッセージが表示されます。
表示されている会員登録済みのサイトの「ログインはこちら」をクリックしお進みください



会員登録されたサイト
(Club APC か Partner Club APC) の
「ログイン」ボタンをクリックしメールアドレスと
パスワードでログインください
[ログイン方法はこちらをクリック](#)



<未登録の場合>

サービス規約への同意ページが表示されます。
同意いただいた後、お客様情報入力ページに移動します



[新規会員登録方法はこちらをクリック](#)



3. ログイン

3. ログイン (1/4)

Club APC の場合

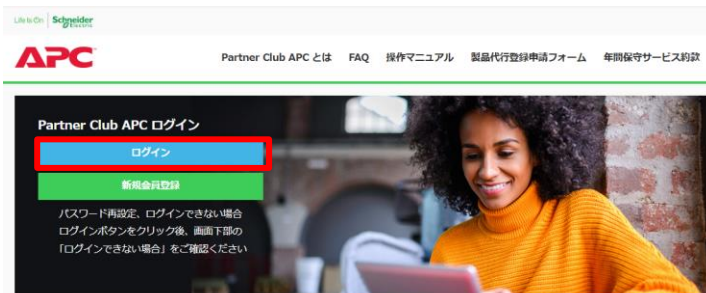
<https://club-jp.apc.com/>



① 「ログイン」ボタンをクリック

Partner Club APC の場合

<https://partner.club-jp.apc.com/>



3. ログイン (2/4)

Schneider
Electric

ログイン/会員登録

ログイン先: Club APC Japan アプリケーション

②

メールアドレスまたは携帯電話番号

入力保持する ⓘ

③

続行

会員登録がまだの方 [新規会員登録へ](#)

認証およびアプリケーションアクセス管理のため、アカウント登録情報と接続ログを処理します。 [プライバシー通知](#)

————— 次のアカウントでログインする —————

② メールアドレス または 携帯電話番号*を入力

③ 「続行」ボタンをクリック

*携帯電話番号でログインする場合

1. 事前にmySchneiderのプロフィールメニューからご登録が必要となります。

mySchneiderでのプロフィール登録が必要になりますので、支障がなければ、Club APC / Partner Club APC会員様は、メールアドレスでログインいただくことをお勧めいたします

2. 国コードを含めて入力する必要があります

例) 携帯電話番号が「080-1111-2222」の場合

→ 「+818011112222」とご入力ください

3. ログイン (3/4)

Schneider Electric

パスワードを入力して下さい

メールアドレス 

④ パスワード 

パスワードをお忘れですか?

⑤ ログイン

アカウントが未登録ですか? [新規会員登録へ](#)

- ④ パスワードを入力
- ⑤ 「ログイン」ボタンをクリック

3. ログイン (4/4)

ログイン時に3種類から認証コード受信方法を選択いただく画面が表示されます。別の受信方法を選択いただかない限り、一度選択いただいた受信方法がログイン時に自動で表示されるようになります。

Auth0 Guardianアプリからの通知

- ① お客様がご使用されているモバイルのアプリをダウンロード
- ② アプリをダウンロード済みの場合は「続ける」ボタンをクリック
- ③ のあとはメッセージに従い操作を行ってください

Google Authenticator など

- ① 携帯電話でQRコードをスキャンし認証コードを取得
- ② ワンタイムコード欄に認証コードを入力
- ③ 「続ける」ボタンをクリック

SMS

- ① 認証コードを受信する携帯電話番号を入力
- ② 「続ける」ボタンをクリック
- ③ 認証コードを入力
- ④ 「続ける」ボタンをクリック

各認証完了後にマイページに移動します

Club APC



Partner Club APC



一度こちらの画面より選択いただいた方は次回ログイン時より選択いただいた認証画面が表示されます

※「別の方法を試す」について
認証コードを別の受信方法で取得することが可能です。最初に選択した受信方法により選択肢が異なります。お客様が受信可能な方法をご選択ください。

4. 会員情報変更

4. 会員情報変更 (1/5)

Club APC マイページ



Partner Club APC マイページ



Club APC / Partner Club APC にログイン後
マイページより

① Club APCの場合

お客様情報 / 会員情報の照会・変更をクリック

Partner Club APCの場合

販売パートナー様情報 > 会員情報の照会・変更を
クリック

4. 会員情報変更 (2/5)

ユーザーID	160
法人名	(アスト) シュナイダーエレクトリック A-2
法人名 (カナ)	
法人名 (英語表記)	
部署名 (支店・支社・工場含む)	
役職	
ご登録姓氏	アスト姓 A-2
ご登録者名	アスト名 A-2
ご登録姓氏 (英語表記)	A-2Sei
ご登録者名 (英語表記)	A-2Mei
郵便番号	108-0023
郵便局名	東京都
市区町村	港区
住所 (番地含む)	芝浦
住所 (ビル名など)	
電話番号	00-0000-0000
FAX番号	
メールアドレス	se_dubac_a-h1@yahoo.co.jp

職種	
職階	
職種	
業種	
メールのご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
FAXのご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
郵送のご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
電話のご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
シュナイダーエレクトリックの 取扱情報	<input type="checkbox"/> 希望しない

②

トップページに戻る

② 「次のステップに進む」ボタンをクリック

4. 会員情報変更 (3/5)

③

ユーザーID	160
法人名 【必須】	(テスト) シュナイダーエレクトリック A-2
法人名(カナ)	
法人名(英語表記)	
	※弊社製品・保守サービスは提供ができません。法人名はお客様ご自身でご変更ができません。合併などによる組織での変更されない場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。 【お問い合わせ先】 シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当 Email: japan.marketing@se.com
部署名 (支店・支社・工場含む)	部署名 (支店・支社・工場含む) 日本語全角 英数字半角
職種	職種 日本語全角 英数字半角
ご登録会社 【必須】	テスト社 A-2 日本語全角 英数字半角
ご登録会社 【必須】	テスト名 A-2 日本語全角 英数字半角
ご登録会社 (英語表記) 【必須】	A-2Se 半角 英文字大文字 例) 「ご登録会社」とされています
ご登録会社 (英語表記) 【必須】	A-2Mei 半角 英文字大文字 例) 「ご登録会社」とされています

郵便番号 【必須】	108 - 0023	郵便番号検索
郵便番号	半角数字	
郵便府県 【必須】	東京都	
郵便府県	日本語全角	
市区町村 【必須】	港区	
市区町村	日本語全角	
住所 (郵便含む) 【必須】	芝浦 日本語全角 英数字記号半角	
住所 (ビル名など)	住所 (ビル名など) 日本語全角 英数字記号半角	
電話番号 【必須】	00 - 0000 - 0000	
電話番号	半角数字	
FAX番号	000 - 0000 - 0000	
FAX番号	半角数字	
メールアドレス	se_clubapc_011@yahoo.co.jp メールアドレスの変更はマイページの「メールアドレス変更」から行ってください。	
同意	選択してください	
職種	www.schneider-electric.com Partner Club APC会員様専用のご案内	
職種	メールのご案内 【必須】	<input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない
職種	FAXのご案内 【必須】	<input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない
職種	郵送のご案内 【必須】	<input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない
職種	電話のご案内 【必須】	<input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない

③ 変更される情報を入力

④ 「次のステップへ進む」ボタンをクリック

【法人名の変更について】

お客様ご自身でご変更ができません。

変更される法人名、変更理由、アカウントメールアドレスを以下ご連絡先までご連絡ください。

<ご連絡先>

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当

Email: japan.marketing@se.com

【メールアドレスの変更について】

このページからご変更ができません。変更方法は以下の操作方法をご参照ください。
マイページ > ログイン情報の変更 > メールアドレスの変更よりご変更いただけます。

[操作方法はこちらをクリック](#)

④

4. 会員情報変更 (4/5)

⑤

ユーザーID	160
法人名	(テスト) シュナイダーエレクトリック A-2
法人名 (カナ)	
法人名 (英語表記)	
事業者名 (支店・支社・工場含む)	
役職	
ご登録者姓名	テスト姓 A-2 テスト名 A-2
ご登録者姓名 (英語表記)	A-2566 A-2Mel
郵便番号	108-0023
郵便庁名	東京都
市区町村	港区
住所 (当地含む)	芝浦
住所 (ビル名など)	
電話番号	00-0000-0000
FAX番号	
Eメールアドレス	se_club@pc-a-h1@yahoo.co.jp
画像	
性別	
職種	
業種	

メールのご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
FAXのご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
郵送のご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
電話のご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
シュナイダーエレクトリックの 販売情報	<input type="checkbox"/> 希望しない

⑥

⑤ 変更内容を確認

⑥ 「この内容で登録する」ボタンをクリック

4. 会員情報変更 (5/5)



会員情報の変更は完了です

⑦ 「トップページに戻る」ボタンをクリック
→ マイページが表示されます

⑧ アカウントのメールアドレス宛てに変更完了メールが
送信されます



5. メールアドレスの変更

5. メールアドレス変更 (1/2)

Club APC マイページ



Partner Club APC マイページ



Club APC / Partner Club APC にログイン後
マイページより

① ログイン情報の変更の「メールアドレスの変更」をクリック

5. メールアドレス変更 (2/2)

メールアドレスの変更

現在のメールアドレス

新しいメールアドレス

次へ

キャンセル

アカウントの確認

確認コードが以下に送信されました:
test_end_10@momoi.uk

確認コードを受け取りませんでしたか? [再送信](#)

キャンセル

※ お客様の現在のアカウントのメールアドレスが自動表示されます

② 新しいメールアドレスを入力

③ 「次へ」ボタンをクリック

④ アカウントメールアドレス宛てに届いた認証コードをコピー

⑤ 認証用コードを入力

⑥ ⑤の後、ログイン画面が表示されますので、メールアドレスとパスワードを入力しログインしてください。

メールを確認してください

こんにちは、
コードを使用し、**8 3** アカウントを確認してください。
上記の確認コードは有効期限は10分間です。コードが期限切れになった場合、サポートにお問い合わせください [@セキュリティセンター](#) から。
Club APC Japan チーム



Club APC Japan
35 Rue Joseph Monier, 92506 Rueil Malmaison, France
Phone +33(0)1 41 29 70 00
Fax +33 (0)1 41 29 71 00
Email centre-service-client@se.com

個人情報保護方針
© 2025 Schneider Electric Industries SAS. This application is protected by copyright law and international treaties.

このメールは自動生成されています。このメールには返信しないでください。

6. パスワードの再設定 (ログイン前)

6. パスワードの再設定 ログイン前 (1/3)

Club APCの場合

<https://club-jp.apc.com/>



① 「ログイン」ボタンをクリック

Partner Club APCの場合

<https://partner.club-jp.apc.com/>



6. パスワードの再設定 ログイン前 (2/3)



② 画面下部の「ログインできない場合」をクリック

③ 「パスワード再設定」ボタンをクリック



6. パスワードの再設定 ログイン前 (3/3)

Schneider Electric

パスワードをお忘れの場合

パスワードをリセットするメールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。

④ メールアドレスまたは携帯電話番号

成功しました!

続行

ログインに戻る

Schneider Electric

Life is On | Schneider Electric

パスワードのリセット

⑤

こんにちは、
コードを使用して、パスワードをリセットするには、このメールを受信した理由がわからない場合、またはパスワードの再設定に問題がある場合、サポートにお問い合わせください。@セキュアアイデンティティサポート

上記の確認コードがアクティブなのは10分間です。コードが期限切れになった場合、サポートにお問い合わせください。@セキュアアイデンティティサポート

心から、

Club APC Japan チーム

Schneider Electric

ご本人確認

コードを記載したメールを次の宛先に送信しました:
test_end_10@momoi.uk

⑥ 6桁のコードの入力

続ける

通話を受信しませんでしたか？ もう一度かける

戻る

Schneider Electric

パスワードを設定する

パスワードを設定するには、下に新しいパスワードを入力してください。

⑦

新しいパスワード

新しいパスワードを再入力してください

⑧

パスワードをリセットする

Property of Schneider Electric | Page 38

- ④ アカウントのメールアドレスを入力
- ⑤ メール受信フォルダに届いた認証コードをコピー
- ⑥ 認証コードを入力
- ⑦ 新しいパスワードの入力/再入力
- ⑧ 「パスワードをリセットする」ボタンをクリック
- ⑨ ⑧の後、ログイン画面からメールアドレスと変更後のパスワードでログインしてください

7. パスワードの再設定 (ログイン後)

7. パスワードの再設定 ログイン後 (1/2)

<Club APC トップページ>
https://club-jp.apc.com/

① Club APC ログイン

<Partner Club APC トップページ>
https://partner.club-jp.apc.com/

① Partner Club APC ログイン

Schneider Electric

ログイン/会員登録

ログイン先: Club APC Japan アプリケーション

② メールアドレスまたは携帯電話番号

入力を保持する ⑦

③ 続行

会員登録がまだの方 [新規会員登録へ](#)

認証およびアプリケーションアクセス管理のため、アカウント登録情報と接続ログを処理します。プライバシー通知

Schneider Electric

パスワードを入力して下さい

メールアドレス

④ パスワード

パスワードをお忘れですか?

⑤ ログイン

アカウントが未登録ですか? [新規会員登録へ](#)

- ① 「ログイン」ボタンをクリック
- ② アカウントのメールアドレスを入力
- ③ 「続行」ボタンをクリック
- ④ パスワードを入力
- ⑤ 「ログイン」ボタンをクリック

7. パスワードの再設定 ログイン後 (1/2)

Club APC マイページ



Partner Club APC マイページ



パスワードの変更

- ⑦
- ⑧
- ⑨

キャンセル

パスワードの変更

パスワードが変更されました。ログインしてください

- ⑩

- ⑥ マイページ > ログイン情報の変更 > パスワードの変更をクリック
- ⑦ 古いパスワード（現在のパスワード）を入力
- ⑧ 新しいパスワードを入力
- ⑨ 「パスワードの変更」ボタンをクリック
- ⑩ 「ログインに戻る」をクリック
- ⑪ ⑩の後、ログイン画面からメールアドレスと変更後のパスワードでログインしてください

8. ログインアカウント情報削除申請

8. ログインアカウント情報削除申請（1/5）

シュナイダーエレクトリックアカウント（ログイン情報）の削除申請はお客様ご自身でご対応をお願いしております。以下手順をご参照ください。
 なお、Club APC / Partner Club APC の会員登録の削除申請につきましては、以下お問い合わせ窓口のメールアドレス宛てにご連絡ください。

※ログイン情報（メールアドレス、パスワード、日本語姓名）とClub APC / Partner Club APC会員情報は弊社別データベースでの管理となっております。

<お問い合わせ窓口>

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当

Email : japan.marketing@se.com

① mySchneiderページにアクセス
<https://www.se.com/myschneider/>

② メールアドレスを入力
 ③ 「続行」ボタンをクリック

④ パスワードを入力
 ⑤ 「ログイン」ボタンをクリック

Schneider Electric
 ログイン/会員登録
 ログイン先: mySchneider アプリケーション
 Email
 モバイルでログイン
 続行
 会員登録がまだの方 [新規会員登録へ](#)
 認証およびアプリケーションアクセス管理のため、アカウント登録情報と接続ログを処理します。 [プライバシー通知](#)
 次のアカウントでログインする

General

Schneider Electric
 パスワードを入力して下さい
 メールアドレス
 パスワード
 パスワードをお忘れですか?
 ログイン
 こちらから登録 [新規会員登録へ](#)

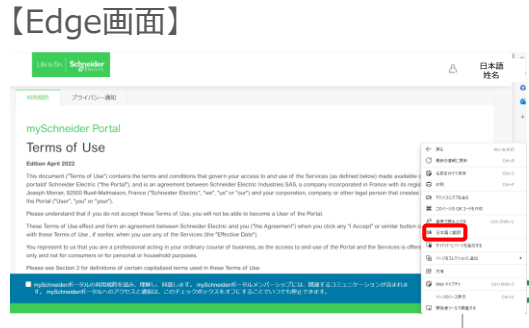
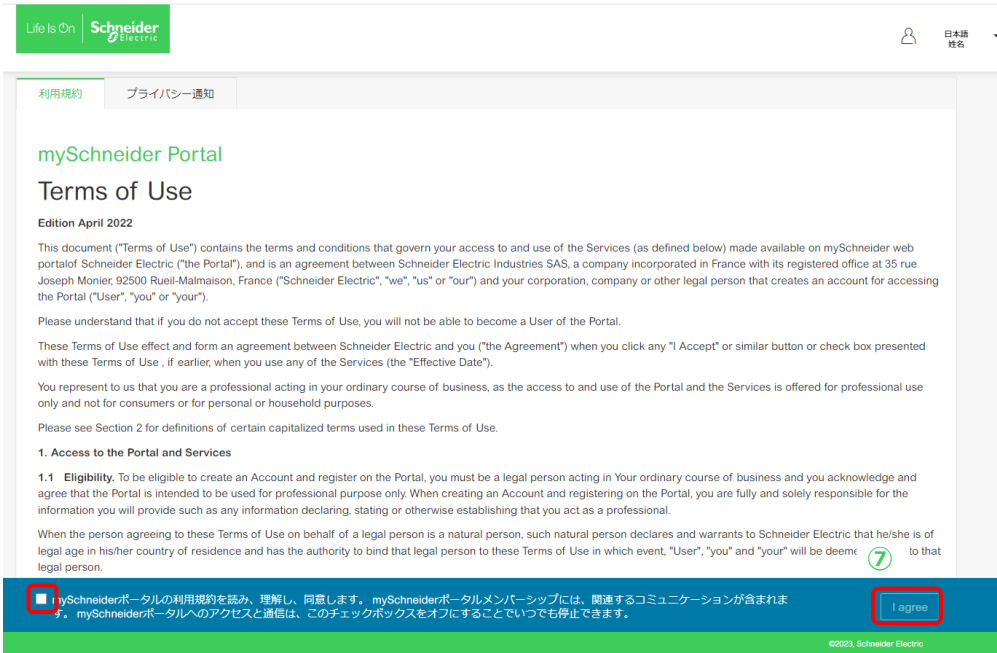


8. ログインアカウント情報削除申請 (2/5)

※すでに利用規約への同意、および会社情報の登録が完了されている方は「[こちら](#)」をクリックし次のステップにお進みください。

- ⑥ 利用規約 / プライバシー通知に同意される場合チェックを入れる
- ⑦ 「I agree」ボタンをクリック

※利用規約を日本語で確認する場合
画面内で右クリック > 「日本語に翻訳」をクリック



8. ログインアカウント情報削除申請 (3/5)

会社名を検索

⑧ お客様の会社名（日本語）を入力

⑨ 「検索」ボタンをクリック

※個人の方は「個人」と入力、または「個人名」を入力し検索ください

Life is On | Schneider Electric

日本語
姓名

① 会社名 ② 業種選択 ③ 確認

会社名を探す

⑧ 会社名* シュナイダー 市(任意) 郵便前番(任意) 郵便番号(任意) ⑨ 検索

表示2結果 シュナイダー 貴社名が見つかりませんか? 会社を登録する

(テスト) シュナイダーエ...
シュナイダーエレクトリッ...

⑩ 会社名を選択

1. 該当の会社名が表示された場合、選択しクリック

Life is On | Schneider Electric

日本語
姓名

① 会社名 ② 業種選択 ③ 確認

会社名を探す

④ 会社名 ⑤ 納税番号 ⑥ アカウントID

会社名* シュナイダー 市(任意) 郵便前番(任意) 郵便番号(任意) 検索

表示2結果 シュナイダー 貴社名が見つかりませんか? 会社を登録する

(テスト) シュナイダーエ...
シュナイダーエレクトリッ...

2-1. 該当の会社があれば「会社を登録する」をクリック
(次ページへ続く)

Life is On | Schneider Electric

日本語
姓名

① 会社名 ② 業種選択 ③ 確認

会社名を探す

④ 会社名 ⑤ 納税番号 ⑥ アカウントID

会社名* ダミー 市(任意) 郵便前番(任意) 郵便番号(任意) 検索

⚠ 貴社は登録がありません
貴社情報を登録してアカウント登録を完了してください

会社を登録する

8. ログインアカウント情報削除申請 (4/5)

2-2. 会社名を入力 > 「登録」ボタンをクリック
 ※個人の方は「個人名」を入力

Life to On | Schneider Electric

日本語 姓名

1 会社名 2 業種選択 3 確認

会社を登録する

会社名*

シュナイダーエレクトリック

登録

キャンセル

2-3. 業種の選択 > 「次」ボタンをクリック

Life to On | Schneider Electric

日本語 姓名

1 会社名 2 業種選択 3 確認

業種をお選びください

選択した業種がサービスに適用にアクセスできるように、正確な情報を提供してください。

業種別

- エンドユーザー
- エンドユーザーとは、シュナイダー・エレクトリックの機器、機器、システム、サービスを独自のニーズのために使用している組織です。
- 業種詳細をお選びください
- もっとも当てはまるものを選択してください。エンドユーザー
- 小企業エンドユーザー
- 中企業エンドユーザー
- 大企業エンドユーザー
- 不動産ディベロッパー

次

2-4. 「確認」ボタンをクリック ※変更があれば「編集」ボタンをクリック

Life to On | Schneider Electric

日本語 姓名

1 会社名 2 業種選択 3 確認

会社情報詳細の確認

会社名

(ファスト) シュナイダーエレクトリック株式会社

業種

エンドユーザー
 エンドユーザーとは、シュナイダー・エレクトリックの機器、機器、システム、サービスを独自のニーズのために使用している組織です。

業種詳細

中企業エンドユーザー
 中企業エンドユーザーとは、シュナイダー・エレクトリックの機器、機器、システム、サービスを独自のニーズのために使用している組織です。中企業とは、中小企業と大企業とを区別するために使われる用語です。変更はここから行われます。

確認

8. ログインアカウント情報削除申請 (5/5)

⑦ 「お客様名」をクリック > 「プロフィール」をクリック



⑨ 「次へ」をクリック



アカウント削除後もシュナイダーエレクトリックからのお知らせメールを受信されたい場合はチェックをしてください。

⑧ 個人情報 > 「アカウントを削除します」をクリック



⑩ 「アカウントを削除します」をクリック



削除申請から5日間は削除依頼を行ったメールアドレスでログインしないでください。5日間以内にログインされるとアカウントが復元されてしまいます。

9. 二要素認証コード 受信方法の種類について

9. 二要素認証コード受信方法の種類について（1/1）

Club APC / Partner Club APCでは基本、メール以外の以下3種類の認証方法のご提供となりますこと、ご了承くださいませよう、よろしくお願いいたします。

1. Auth0 Guardianアプリからの通知
2. Google Authenticatorなど
3. SMS

2025年3月25日より、ログイン認証システムが「Salesforce」から「Okta」に変更となりました。

Okta導入に伴いユーザー認証につきましては、SMS やAuthenticatorのようなより堅固な方法でのご使用を必須とすることをお勧めしております。

メールは常に安全なプロトコルで送信されるわけではありませんので、許可されていない第三者により暗号化されていないメッセージが傍受される可能性がありますため、上記3種類の認証方法をご提供しております。

10. 二要素認証 (2025年3月25日以降初回ログイン時)

10. 二要素認証 (2025年3月25日以降初回ログイン時) (1/1)

Club APC / Partner Club APCに、メールアドレスとパスワードでログインしてください。
次のステップで二要素認証画面が表示されます。認証コードはログインメールアドレス宛てに送信されます。

① 認証コードをコピー

※ログインメールアドレス宛てに送信されます



② 認証コードを入力
③ 「続ける」ボタンをクリック



「このデバイスを30日間記憶する」にチェックいただくと、二要素認証画面が30日間非表示になります

④ マイページに移動

Club APCの場合



Partner Club APCの場合



※次回ログイン時の二要素認証コードの受信方法は、基本は以下3種類からの選択となります。
手順はこちらをクリック



11. 二要素認証 (通常ログイン時)

11. 二要素認証 (通常ログイン時) (1/1)

ログイン時に認証コード受信方法 3 種類からご選択いただく画面が表示されます。
別の受信方法を選択いただかない限り、一度選択いただいた受信方法がログイン時に自動で表示されるようになります。

Auth0 Guardianアプリからの通知

- ① お客様がご使用されているモバイルのアプリをダウンロード
- ② アプリをダウンロード済みの場合は「続ける」ボタンをクリック
- ③ のあとはメッセージに従い操作を行ってください

Google Authenticator など

- ① 携帯電話でQRコードをスキャンし認証コードを取得
- ② ワンタイムコード欄に認証コードを入力
- ③ 「続ける」ボタンをクリック

SMS

- ① 認証コードを受信する携帯電話番号を入力
- ② 「続ける」ボタンをクリック
- ③ 認証コードを入力
- ④ 「続ける」ボタンをクリック

各認証完了後に
マイページに移動されます

Club APCの場合



Partner Club APCの場合



一度こちらの画面より選択いただいた方は
次回ログイン時より選択いただいた認証
画面が表示されます


※「別の方法を試す」について
認証コードを別の受信方法で取得することが可能です。
最初に選択した受信方法により選択肢が異なります。
お客様が受信可能な方法をご選択ください。


12. Partner Club APC エンドユーザー様情報登録

12. Partner Club APC エンドユーザー様情報登録 (1/5)

販売パートナー様向け
Partner Club APC 製品保証・保守登録サイト

販売パートナー様情報

 会員登録情報の照会・変更


 ログイン情報の変更

メールアドレスの変更 パスワードの変更

エンドユーザー様情報

①


アカウント関連


 新規情報登録


 情報照会

 ご購読設定

ご購入製品関連


 ご購入製品の登録
保守付きモデル・サービスパック・ソフトウェア含む


 ご購入製品の照会

 ご購入UPS
各種終了時期確認

ソフトウェアのダウンロードは、「ご購入製品の照会」のソフトウェア詳細ページから行うことができます。

サービス

 保守サービス申請・照会

 UPSお引き取りサービス
(Trade-UPS)

Partner Club APCにログイン後マイページより

① エンドユーザー様情報 > 新規情報登録をクリック

12. Partner Club APC エンドユーザー様情報登録 (2/5)

Life Is On | Schneider Electric | シュナイダーエレクトリック 太郎様 (ID: 0000@0000) | 前回ログイン:2021/10/28 10:13:32 [ログアウト]

APC | Partner Club APC とは | FAQ | 登録手順書 | 製品代行登録申請フォーム | 年間保守サービス約款 | 三

エンドユーザー様情報
新規情報登録

STEP 1 お客様情報取扱いへの同意 > STEP 2 ユーザー様情報の入力 > STEP 3 入力内容の確認 > ご登録完了

Partner Club APC エンドユーザー様情報取扱いの規約

第1条 (総則)
弊社が提供する「Partner Club APC エンドユーザー様情報取扱い」(以下「本サービス」といいます。)に関する利用規約(以下「本規約」といいます。)を以下のとおり定めます。

第2条 (登録会員)
「登録会員」とは、本規約に同意したうえで本サービスの利用登録(以下「ユーザー登録」といいます。)の申し込みを行い、弊社が本サービスの会員として登録を完了した方を指します。

第3条 (ユーザー登録)
「ユーザー登録」とは、本規約に同意した上で本サービスに登録を希望または承諾した弊社製品の契約者、設置先(使用者)、保守管理先(以下、ユーザーという)のに該当する個人情報を登録することを指します。

第4条 (パートナー)
「パートナー」とは、弊社製品の販売・保守に携わる販売会社または保守管理会社を指します。

第5条 (パートナーによるユーザー登録)

Partner Club APC エンドユーザー様情報取扱いの規約に同意する

シュナイダーエレクトリック 個人情報保護方針に同意する

トップページに戻る | 次のステップに進む

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

- ② Partner Club APC エンドユーザー様情報取扱いの規約を確認
- ③ 「シュナイダーエレクトリック個人情報保護方針」のリンクをクリックし、表示された「プライバシーポリシー」のページを確認
- ④ ①、②の内容に同意いただける場合は、
 2つにチェック
- ⑤ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

12. Partner Club APC エンドユーザー様情報登録 (3/5)

エンドユーザー様情報
新規情報登録

STEP 1 お客様情報取得への同意 > **STEP 2 ユーザー様情報の入力** > STEP 3 入力内容の確認 > ご登録完了

ユーザー様情報の入力

ご登録されるお客様の情報をご入力ください
※英字などの特殊な文字の使用はしないようお願いします

⑥

ご登録区分【必須】	<input type="radio"/> 個人 <input checked="" type="radio"/> 法人 <input type="radio"/> 政府・自治体・公共機関 <small>ご登録区分で「法人/政府・自治体・公共機関」をご選択の場合は、法人名をご入力ください</small>
法人名【必須】	<input type="text"/> 法人名 <small>日本語全角 英数字半角</small>
法人名(カナ)	<input type="text"/> カのフジシメイ <small>全角カタカナ</small>
法人名(英語表記)	<input type="text"/> Corporate Name <small>半角 例) Schneider Electric Japa</small>
部署名 (支店・支社・工場含む)	<input type="text"/> 部署名 (支店・支社・工場) <small>日本語全角 英数字半角</small>
役職	<input type="text"/> 役職 <small>日本語全角 英数字半角</small>
ご登録者姓【必須】	<input type="text"/> 姓 <small>日本語全角 英数字半角</small>
ご登録者名【必須】	<input type="text"/> 名 <small>日本語全角 英数字半角</small>

⑥ 続き

ご登録者姓 (英語表記)【必須】	<input type="text"/> Family Name <small>半角 頭文字大文字 例) Yamada</small>
ご登録者名 (英語表記)【必須】	<input type="text"/> First Name <small>半角 頭文字大文字 例) Taro</small>
郵便番号【必須】	<input type="text"/> 000 - 0000 <small>半角数字</small>
都道府県【必須】	<input type="text"/> 選択してください
市区町村【必須】	<input type="text"/> 市区町村 <small>日本語全角</small>
住所 (所在地含む)【必須】	<input type="text"/> 住所 (所在地含む) <small>日本語全角 英数字半角</small>
住所 (ビル名など)	<input type="text"/> 住所 (ビル名など) <small>日本語全角 英数字半角</small>

⑥ 続き

電話番号【必須】	<input type="text"/> 000 - 0000 - 0000 <small>半角数字</small>
FAX番号	<input type="text"/> 000 - 0000 - 0000 <small>半角数字</small>
メールアドレス	<input type="text"/> メールアドレス <small>英数字・記号半角</small>
メールのご案内【必須】	<input type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない
FAXのご案内【必須】	<input type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない
郵送のご案内【必須】	<input type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない
電話のご案内【必須】	<input type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない

⑦

前のステップに戻る キャンセル **次のステップに進む**

⑥ ユーザー様情報の入力

⑦ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

12. Partner Club APC エンドユーザー様情報登録 (4/5)

エンドユーザー様情報
新規情報登録

STEP 1 お客様情報取得への同意 > STEP 2 ユーザー様情報の入力 > **STEP 3 入力内容の確認** > 登録完了

入力内容の確認

ご入力されました内容をご確認ください

※ごちらの内容でお間違いがなければご登録を完了いただき、続いて購入製品をご登録ください

ご登録区分	法人
法人名	シュナイダーエレクトリック株式会社
法人名 (カナ)	シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
法人名 (英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
郵便名 (支店・支社・工場含む)	
役職	
ご登録者姓名	シュナイダーエレクトリック 次郎
ご登録者姓名 (英語表記)	Schneider Electric Jiro
郵便番号	108-0023
都道府県	東京都
市区町村	港区
住所 (番地含む)	芝浦〇-〇-〇
住所 (ビル名など)	

⑧ 続き

電話番号	03-0001-0001
FAX番号	
ログインID	〇〇〇〇
メールアドレス	
メールのご案内	希望する
FAXのご案内	希望する
郵送のご案内	希望する
電話のご案内	希望する

前のステップに戻る キャンセルする **この内容で登録する** ⑨

⑧ 入力内容の確認

⑨ 「この内容で登録する」ボタンをクリック

12. Partner Club APC エンドユーザー様情報登録 (5/5)

Life Is On Schneider Electric | シュナイダーエレクトリック 太郎様 (ID: 〇〇〇〇@〇〇〇〇) 前回ログイン: 2021/10/28 10:13:32 [ログアウト]

APC Partner Club APC とは FAQ 登録手順書 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款

エンドユーザー様情報
新規情報登録

STEP 1 お客様情報取扱いの同意 > STEP 2 ユーザー様情報の入力 > STEP 3 入力内容の確認 > **ご登録完了**

ご登録完了

パートナー様のメールアドレスにエンドユーザー様のClubAPC会員登録完了のお知らせをお送りいたしました。

パートナー様メールアドレス XXXXXXXXXX

上記メールアドレスにユーザー登録完了のお知らせを自動配信しております。
メールが届かない場合、メールアドレスに不備がある可能性がありますので、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
Email : japan.marketing@se.com

サンプル

シュナイダーエレクトリック株式会社
シュナイダーエレクトリック 太郎 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Partner Club APC エンドユーザー様情報のご登録が完了いたしました。

【Partner Club APC サイトURL】
<https://partner.club-jp.apc.com/>

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
Partner Club APCのお問い合わせにつきましては、下記メールアドレス、
または弊社担当営業にご連絡ください。

今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electric

エンドユーザー様情報登録は完了です。

アカウントのメールアドレスに情報登録完了メールが送信されます

※エンドユーザー様のメールアドレスをご登録いただいた場合でも、エンドユーザー様には送信されません

13. Partner Club APC エンドユーザー様情報変更

13. Partner Club APC エンドユーザー様情報変更 (1/4)



Partner Club APCにログイン後マイページより

- ① エンドユーザー様情報 > 情報照会をクリック
- ② 情報変更を行うエンドユーザー様の選択○にチェック



13. Partner Club APC エンドユーザー様情報変更 (2/4)

エンドユーザー様情報
情報照会

STEP 1 エンドユーザー様選択 > **STEP 2 エンドユーザー様情報の確認** > STEP 3 エンドユーザー様情報の変更 > STEP 4 ご入力内容の確認 > ご登録内容変更完了

エンドユーザー情報の確認

エンドユーザー様の情報の確認・変更を行っていただけます。

ご登録区分	法人
ユーザーID	199
法人名	(テスト) テストエンド

③

一部へ戻る 次ステップに進む

エンドユーザー様情報
情報照会

STEP 1 エンドユーザー様選択 > STEP 2 エンドユーザー様情報の確認 > **STEP 3 エンドユーザー様情報の変更** > STEP 4 ご入力内容の確認 > ご登録内容変更完了

エンドユーザー情報の変更

エンドユーザー様の情報の確認・変更を行っていただけます。

ご登録区分 【必須】	法人
ユーザーID	199
法人名 【必須】	(テスト) テストエンド
法人名(カナ)	
法人名(英略表記)	

※弊社製品・保守サービスは法律ができないため、法人名はお客様ご自身でご変更ができません。合併などによる理由でご変更されたい場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
Email : japan.marketing@se.com

④

前のステップに戻る キャンセル 次ステップに進む

③ 画面下「次のステップに進む」ボタンをクリック

④ 変更情報を入力し、画面下「次のステップに進む」ボタンをクリック

【法人名について】

お客様ご自身でご変更ができません。

現在と変更後の法人名、変更理由を以下メールアドレス宛てにご依頼ください。

<ご連絡先>

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当

Email : japan.marketing@se.com

13. Partner Club APC エンドユーザー様情報変更 (3/4)

エンドユーザー様情報
情報照会

STEP 1 エンドユーザー登録 > STEP 2 エンドユーザー情報の確認 > STEP 3 エンドユーザー情報の変更 > **STEP 4 エンドユーザーの確定** > ご登録内容変更完了

ご入力内容の確認

エンドユーザー様の情報の確認・変更を行っていただけます。

ご登録区分	法人
ユーザーID	199
法人名	(テスト) テストエンド
法人名 (カナ)	
法人名 (英語表記)	
部署名 (店名・支社・工場含む)	
役職	

⑤

前のステップに戻る キャンセルする **この内容で登録する**

- ⑤ 変更内容を確認後、「この内容で登録する」ボタンをクリック
- ⑥ 「トップページに戻る」ボタンをクリック

エンドユーザー様情報
情報照会

STEP 1 エンドユーザー登録 > STEP 2 エンドユーザー情報の確認 > STEP 3 エンドユーザー情報の変更 > STEP 4 ご入力内容の確認 > **ご登録内容変更完了**

ご登録内容変更完了

会員情報の変更が完了いたしました。

ご登録いただいたメールアドレス宛てに完了メールを自動送信しております。
メールアドレスを変更した場合は、変更後のメールアドレス宛てに自動送信しております。

お客様の登録情報によって迷惑メールフォルダに振り分けられてしまうことがありますので、受信フォルダに集まらない場合は迷惑メールフォルダをご確認ください。

確認できない場合には、下記お問い合わせ先にご連絡ください。

【お問い合わせ先】
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC 総務
Email : japan.marketing@se.com

⑥

トップページに戻る

13. Partner Club APC エンドユーザー様情報変更（4/4）

<シュナイダーエレクトリック> Partner Club APC エンドユーザー様情報登録完了のお知らせ

会社名

ご担当者名

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Partner Club APC エンドユーザー様情報のご登録が完了いたしました。

【Partner Club APC サイトURL】
<https://partner.club-jp.apc.com/>

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。
 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
 Partner Club APCのお問い合わせにつきましては、下記メールアドレス、
 または弊社担当営業にご連絡ください。

今後とも何卒よろしく願いたします。

=====

【Partner Club APC お問い合わせ先】
 シュナイダーエレクトリック株式会社
 Club APC担当
 TEL : 0570-056-800 FAX : 03-3455-2031
 Email : japan.marketing@se.com

月曜日～金曜日（祝祭日・弊社の定めた休日を除く）午前9時～午後5時まで

=====

こちらで変更完了となります

アカウントのメールアドレスに情報登録完了メールが送信
 されます

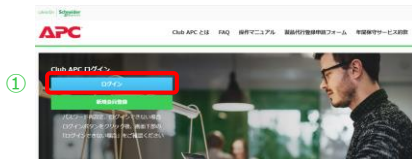
※エンドユーザー様のメールアドレスをご登録いただいた
 場合でも、エンドユーザー様には送信されません

14. お問い合わせ先 (ログイン情報関連)

14. お問い合わせ先（ログイン情報関連）（1/1）

① 「ログイン」ボタンをクリック

Club APCの場合
<https://club-jp.apc.com/>



Partner Club APCの場合
<https://partner.club-jp.apc.com/>



② 「ログインできない場合」をクリック



③ パスワードをお忘れの場合

「パスワード再設定」ボタンをクリック後、ログイン情報のメールアドレスに認証用コードが送信されますので、ご案内に従ってお手続きくださいますようお願いいたします。パスワードの変更は、ログイン後のマイページでも可能です。

③ パスワードの再設定の場合 「パスワード再設定」ボタンをクリック

④ ログインできない場合 「お問い合わせ」ボタンをクリック



④ お問い合わせ

ログインができないなど、ログイン情報に関するお問い合わせはこちらから行えます。日本語でお問い合わせが可能です。弊社グローバル担当者の確認となりますため、お問い合わせいただきしてから、通常2営業日以内に英語でのご回答となります。お急ぎの場合や、弊社の回答内容が不明な場合、ログイン関連以外のClub APC / Partner Club APC会員登録情報に関するお問い合わせは以下までご連絡ください。

【お問い合わせ先】
 シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
 Email : japan.marketing@se.com

15. ご購入製品の登録 (ハードウェア)

15. ご購入製品の登録（ハードウェア）（1/5）

Club APC マイページ



Partner Club APC マイページ



Club APC / Partner Club APC にログイン後
マイページより

Club APCの場合

① ご購入製品 > ご購入製品の登録をクリック

Partner Club APCの場合

① 1. エンドユーザー様情報 > ご購入製品関連 > ご購入製品の登録をクリック
2. 製品登録されるエンドユーザー様の選択「○」にチェック

※ Partner Club APCの場合、製品情報をご登録いただく前にエンドユーザー様情報をご登録いただく必要がございます。ご登録いただいたエンドユーザー様情報に紐づけて製品情報をご登録いただく手順となります。

[エンドユーザー様情報のご登録方法はこちらをクリック](#)

15. ご購入製品の登録（ハードウェア）（2/5）

ご購入製品情報の入力

ご登録に関して

UPS製品を登録する際にサービスパック、ネットワークマネジメントカード（NMC3）も合わせて登録が可能です。詳細は登録手順書をご確認ください。

UPS製品シリアル番号の確認方法

UPS製品のシリアル番号がわかりにならない場合は、FAQ ④製品登録に関するご案内のQ1をご確認ください。FAQはこちら

シリアル番号検索

② シリアル番号 ③ シリアル番号検索

先頭がSで始まる13桁のシリアル番号の場合のみ、先頭の「S」を除いた12桁をご入力ください。

登録製品情報

新規登録製品一覧

シリアル番号	
製品分類	
製品型番	
製品名	

SMT1500RM12U/AS1234567005	<input type="button" value="削除"/>
---------------------------	-----------------------------------

⑥ 製品追加

⑥ ご登録製品入力後、「製品追加」⇒「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。

<複数台ご登録をされる場合>
一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が完了しましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。
登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。
登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

トップページに戻る

⑦ 次のステップに進む

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	④ SMT5003
製品名	⑤ APC Smart-UPS 500 LCD 100V
ご購入日【必須】	年 / 月 / 日 <input type="text"/>
ご購入先	⑤ リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
設置先【必須】	⑤ リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
管理先【必須】	⑤ リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>

② シリアル番号を入力

③ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

④ ご購入日を入力または選択

※製品型番により、ご購入いただいたサービスパックの登録、NMC3保守付きモデルの登録を同時に行うことが可能です。不要な場合は入力の必要はございません。

⑤ ご購入先、設置先、管理先を入力または選択

※ご購入先のご登録は任意、設置先・管理先のご登録は必須となります。
よくご利用されるご購入先、設置先、管理先にラベルを付けてご登録いただく、次回以降の製品登録時に登録されたラベルの情報から選択が可能となります。
すでにラベル登録済みの場合はご選択いただき、未登録の場合は「新規作成」ボタンから作成し登録してください。

⑥ 「製品追加」ボタンをクリック

※1度に10台まで製品追加が可能です。追加した製品は右の「新規登録製品一覧」に表示されます。

⑦ 「次のステップに進む」をクリック

- サービスパックやNMC3保守付きモデルが紐づけられるUPS情報の場合、ご購入日選択後、それぞれの入力欄が表示されます。購入をされていない場合は空欄にしてください。

15. ご購入製品の登録 (ハードウェア) (3/5)

入力内容の確認

登録製品情報

シリアル番号	■■■■■
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1500RM2U
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V
ご購入日	2021/10/01
ご購入先/カナ	Shop APC
ご購入先(英語表記)	
ご購入先部署名 (支店・支社・工場含む)	
ご購入先役職	
ご購入先担当/英語表記	
ご購入先住所	
ご購入先電話番号/FAX番号	
ご購入先メールアドレス	
設置先/カナ	シュナイ
設置先(英語表記)	Schneider

⑦ 続き

登録製品情報 2

シリアル番号	■■■■■
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT500J
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	■■■■■
サービスパック 製品分類	サービスパック
サービスパック 製品型番	WEXT3YR-SU015WPACK
サービスパック 製品名	製品保証延長5年サービスパック
サービスパック ライセンスキー	■■■■■
保守契約終了日	2026/10/02
NMCM3保守付きシリアル番号	■■■■■
NMCM3保守付き製品分類	UPSアクセサリ 保守付きNMC
NMCM3保守付き製品型番	AP9640J5W
NMCM3保守付き製品名	Network Management Card 3 5年保証
ご購入日	2021/10/01

⑦ 製品登録内容を確認

※「製品追加」した製品分、登録製品情報が表示されます。
スクロールして確認してください。

⑧ 「次のステップに進む」をクリック

設置先/カナ	シュナイターエレクトリック株式会社 / シュナイターエレクトリックカブシチガイシャ
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
設置先部署名 (支店・支社・工場含む)	
設置先役職	
設置先担当/英語表記	シュナイターエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
設置先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目〇-〇
設置先電話番号/FAX番号	03-0000-0001
設置先メールアドレス	abcde@fghi.ik 〇〇〇〇@〇〇〇〇
管理先/カナ	シュナイターエレクトリック株式会社 / シュナイターエレクトリックカブシチガイシャ
管理先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
管理先部署名 (支店・支社・工場含む)	
管理先役職	
管理先担当/英語表記	シュナイターエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目15-6 オア-ビ芝浦Mビル
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7651
管理先メールアドレス	tstakano@tech.softbank.co.jp 〇〇〇〇@〇〇〇〇

前のステップに戻る キャンセルする ⑧ 次のステップに進む

15. ご購入製品の登録（ハードウェア）（4/5）

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > **STEP 3 アンケートの入力** > ご登録完了

⑨ 続き

アンケートの入力

⑨

弊社製品ご購入の理由をお答えください

Q1 販売店のすすめ 製品の機能・性能 ソーシャルメディア 知人からの紹介 店頭販売店のディスプレイ 製

Q2 弊社製品をご購入された購入店についてお答えください

選択してください

Q3 製品のご購入を決定された方の職務についてお答えください

選択してください

Q4 製品の購入検討開始から購入に至るまでの期間をお答えください

選択してください

保護対象の機器をお答えください（複数回答）

Q5 デスクトップPC ノートブックPC サーバー ワークステーション 電話交換機(PBX)、IP電話システム ストレージ機器(NAS) ストレージ機器(NAS以外) ネットワーク機器（ハブ・ルーター・スイッチなど） ネットワーク機器（WiFi） IOT機器 POS、無人レジとその周辺機器 ファックス、プリンター、スキャナー 電話機、IP電話機 研究機器 AV機器 産業機器 ゲーム機 マイニング機器 その他

Q6 ご購入製品をどこでお使いですか？

選択してください

Q7 ご購入製品で保護しているコンピューターまたはネットワーク機器のブランドをお答えください（複数回答）

NEC 富士通 東芝 日立 DELL HP、HPE IBM Oracle Cisco NetApp DELL EMC Netgear Synology QNAP マウスコンピューター Lenovo Apple Microsoft Allied Telesis Aruba Juniper Yamaha Buffalo IOデータ Elecom Fortinet Palo Alto Networks 自作/ショップブランド コンピューター以外 その他

Q8 本製品をご購入する際に重要視された機能をお答えください（複数回答）

外見/形状 自動電圧調節機能(AVR) バッテリーのバックアップ時間 データ復旧サービス 人間工学に基づいたデザイン 正面パネル/インジケータ表示 コンセント数 出力波形 電力容量/定格VA/W 価格 冗長設計 信頼性 特別な機能なし 寸法/重量 SmartSlot拡張ベイ SNMP機能 ソフトウェアの機能 OS/アプリケーションの自動シャットダウン UPSに含まれるソフトウェア ソフトウェア認証 電源系統のサージ保護 イーサネットのサージ保護 電話線のサージ保護 ケーブル/DSSサージ保護 容易に交換できるバッテリー スケジュール機能 複数サーバーの管理 日本語表示GUI ユーザーに合わせたパラメータ設定機能 電源異常時の際の管理者通知 イベント/データログ コマンドファイル実行 その他

Q9 購入製品の設置場所の規模をお答えください

選択してください

⑩

前のステップに戻る キャンセルする **この内容で登録する**

⑨ アンケートを入力

※アンケートは任意の入力となりますがご協力お願いいたします。

⑩ 「この内容で登録する」をクリック

15. ご購入製品の登録（ハードウェア）（5/5）

ご登録完了

ご登録メールアドレス宛にAPC製品登録完了のお知らせをお送りいたしました。

【お問い合わせ先】
 シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
 Email : japan.marketing@se.com

[トップページに戻る](#)

ご購入製品のご登録は完了です

アカウントのメールアドレスに登録完了メールが送信されます

※Partner Club APCの場合
 エンドユーザー様のメールアドレスをご登録いただいた場合
 でも、エンドユーザー様には送信されません

サンプル

シュナイダーエレクトリック株式会社
 シュナイダーエレクトリック 太郎 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Club APC 製品のご登録が完了いたしました。

なお、保守付き製品をご登録いただいた場合、
 保守サービス契約のお手続きに3営業日程お時間をちょうだいいたします。

【Club APC サイトURL】
<https://www.club-jp.apc.com/>

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。
 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
 Club APCのお問い合わせにつきましては、以下メールアドレス、
 または弊社担当営業にご連絡ください。

今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

16. ご購入製品の登録 (ソフトウェア)

16. ご購入製品の登録（ソフトウェア）（1/6）

Club APC マページ



Partner Club APC マイページ



Club APC / Partner Club APC にログイン後
マイページより

Club APCの場合

① ご購入製品 > ご購入製品の登録をクリック

Partner Club APCの場合

① 1. エンドユーザー様情報 > ご購入製品関連 >
ご購入製品の登録をクリック
2. 製品登録されるエンドユーザー様の選択「○」に
チェック

※Partner Club APCの場合、製品情報をご登録いただく前にエンドユーザー様
情報をご登録いただく必要がございます。ご登録いただいた
エンドユーザー様情報に紐づけて製品情報をご登録いただく手順となります。
[エンドユーザー様情報のご登録方法はこちらをクリック](#)

16. ご購入製品の登録（ソフトウェア）（2/6）

ご購入製品情報の入力

ご登録に関して
UPS製品を登録する際にサービスパック、ネットワークマネージメントカード（NMC3）も合わせて登録が可能です。詳細は登録手順書をご確認ください。

UPS製品シリアル番号の確認方法
UPS製品のシリアル番号がわかりにならない場合は、FAQ ④製品登録に関するご案内のQ1をご確認ください。FAQはこちら

シリアル番号検索

② ③

シリアル番号【必須】

先頭がSで始まる13桁のシリアル番号の場合のみ、先頭の「S」を除いた12桁をご入力ください。

登録製品情報

シリアル番号	
製品分類	
製品型番	
製品名	

ご登録製品入力後、「製品追加」⇒「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。

<複数台ご登録をされる場合>
一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が完了しましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。
登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。
登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

② ソフトウェアのシリアル番号を入力

③ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名など自動で表示されます。
また、製品型番により表示される項目が変わります。

ソフトウェアのシリアル番号とダウンロードキーについて

ご購入時にお手元に届きましたライセンスシートに記載がございます。
ライセンスシートのサンプルは以下サイト内下部添付の「powerchute_sample.pdf」をご参照ください。

[Club APC / Partner Club APC 製品同梱シート](#)
[（保守付きUPS、サービスパック、ソフトウェア）はこちらをクリック](#)

16. ご購入製品の登録（ソフトウェア）（3/6）

登録製品情報

シリアル番号	XXXXXXXXXX
製品分類	PowerChute Business Edition
製品型番	SSPCBEWLJ
製品名	PowerChute Business Edition Windows & Linux Licence
バージョン	10.0.3
ダウンロードキー	ダウンロードキー 【必須】 アルファベットは、大文字で入力してください
利用システム環境	選択してください
ご購入日【必須】	年/月/日
ご購入先	リストから選択してください 新規作成
設置先【必須】	リストから選択してください 新規作成
管理先【必須】	リストから選択してください 新規作成

⑧ 製品追加 キャンセル

ご購入製品入力後、「製品追加」⇒「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。
 <複数台ご登録をされる場合>
 一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が完了しましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。
 登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。
 登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

⑨ 次のステップに進む

新規登録製品一覧

SMT1500RM2UJ	シリアル番号	削除
--------------	--------	----

製品分類、製品型番、製品名、バージョン（最新版）は自動表示となります。

- ④ ダウンロードキーを入力
- ⑤ 利用システム環境を選択（任意）
- ⑥ ご購入日の入力、または選択
- ⑦ ご購入先、設置先、管理先を入力または選択
- ⑧ 「製品追加」ボタンをクリック
 - ※複数製品登録する場合は、「製品追加」ボタンをクリック後、本マニュアルの前ページ②～⑧を登録製品分繰り返し行ってください。
- ⑨ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

- ソフトウェア型番：SSPCSSW4575Jの場合
設定されるUPSの製品登録を先に行ったあとにご登録ください。すでに対象のUPSが登録済み
の場合はSSPCSSW4575Jのみご登録いただけます。

16. ご購入製品の登録 (ソフトウェア) (4/6)

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > **STEP 2 入力内容の確認** > STEP 3 アンケートの入力 > ご登録完了

入力内容の確認

登録製品情報 ⑩

シリアル番号	AS1234567005
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1500RM2U
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V
ご購入日	2021/10/01

⑩ 製品登録内容を確認

⑪ 「次のステップに進む」をクリック

登録製品情報 2 ⑩ 続き

ご購入先/カナ	シリアル番号	AS1234567001
ご購入先(英語表記)	製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
ご購入先部署名(わ)	製品型番	SMT500J
ご購入先役職	製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
ご購入先担当者/カナ	サービスパック	SA1234R0001
ご購入先住所	シリアル番号	SA1234R0001
ご購入先電話番号	サービスパック	サービスパック
ご購入先メールアドレス	製品分類	サービスパック
設置先/カナ	製品型番	WEXT3YR-SU015WPACK
設置先(英語表記)	サービスパック	製品保証延長5年サービスパック
	製品名	
	サービスパック	SPAB00000000
	ライセンスキー	
	保守契約終了日	2026/10/02
	NMC3保守付きシリアル番号	ZA1234567020
	NMC3保守付き製品分類	UPSアクセサリ 保守付きNMC
	NMC3保守付き製品型番	AP9640J5W
	NMC3保守付き製品名	Network Management Card 3 5年保証
	ご購入日	2021/10/01

設置先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
設置先部署名(支店・支社・工場含む)	
設置先役職	
設置先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
設置先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目〇-〇
設置先電話番号/FAX番号	03-0000-0001
設置先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇
管理先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
管理先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
管理先部署名(支店・支社・工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目15-6 オアーゼ芝浦MJビル
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7651
管理先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇

前のステップに戻る キャンセルする **次のステップに進む**

16. ご購入製品の登録（ソフトウェア）（5/6）

STEP3 アンケートの入力

ご購入製品の登録

STEP 1 > STEP 2 > **STEP 3** > ご登録完了

ご購入製品情報の入力 > 入力内容の確認 > **アンケートの入力**

⑫ 続き

アンケートの入力

⑬

弊社製品ご購入の理由をお答えください

Q1 販売店のすすめ 製品の機能・イ
 ソーシャルメディア 知人から
 店頭販売店のディスプレイ 製

Q2 弊社製品をご購入された購入店について
選択してください

Q3 製品のご購入を決定された方の職責
選択してください

Q4 製品の購入検討開始から購入に至るまで
選択してください

保護対象の機器をお答えください（複数回答）

Q5 デスクトップPC ノートブックPC サーバー ワークステーション 電話交換機(PBX)、IP電話システム
 ストレージ機器(NAS) ストレージ機器(NAS以外) ネットワーク機器（ハブ・ルーター・スイッチなど）
 ネットワーク機器（WiFi） IOT機器 POS、無人レジとその周辺機器 ファックス、プリンター、スキャナー
 電話機、IP電話機 研究機器 AV機器 産業機器 ゲーム機 マイニング機器 その他

Q6 ご購入製品をどこでお使いですか？
選択してください

Q7 ご購入製品で保護しているコンピューターまたはネットワーク機器のブランドをお答えください（複数回答）
 NEC 富士通 東芝 日立 DELL HP、HPE IBM Oracle Cisco NetApp DELL EMC
 Netgear Synology QNAP マウスコンピューター Lenovo Apple Microsoft Allied Telesis
 Aruba Juniper Yamaha Buffalo IOデータ Elecom Fortinet Palo Alto Networks
 自作/ショップブランド コンピューター以外 その他

Q8 本製品をご購入する際に重要視された機能をお答えください（複数回答）
 外見/形状 自動電圧調節機能(AVR) バッテリーのバックアップ時間 データ復旧サービス
 人間工学に基づいたデザイン 正面パネル/インジケータ表示 コンセント数 出力波形 電力容量/定格VA/W
 価格 冗長設計 信頼性 特別な機能なし 寸法/重量 SmartSlot拡張ベイ SNMP機能
 ソフトウェアの機能 OS/アプリケーションの自動シャットダウン UPSに含まれるソフトウェア
 ソフトウェア認証 電源系統のサージ保護 イーサネットのサージ保護 電話線のサージ保護
 ケーブル/DSSサージ保護 容易に交換できるバッテリー スケジュール機能 複数サーバーの管理
 日本語表示GUI ユーザーに合わせたパラメータ設定機能 電源異常時の際の管理者通知 イベント/データログ
 コマンドファイル実行 その他

Q9 購入製品の設置場所の規模をお答えください
選択してください

前のステップに戻る キャンセルする **⑬ この内容で登録する**

⑫ アンケートを入力

※アンケートは任意の入力となりますがご協力お願いいたします。

⑬ 「この内容で登録する」をクリック

16. ご購入製品の登録（ソフトウェア）（6/6）

製品のご登録完了

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > STEP 3 アンケートの入力 > **ご登録完了**

ご登録完了

ご登録メールアドレス宛にAPC製品登録完了のお知らせをお送りいたしました。

【お問い合わせ先】
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
Email : japan.marketing@se.com

トップページに戻る

サンプル

シュナイダーエレクトリック株式会社
シュナイダーエレクトリック 太郎 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Club APC 製品のご登録が完了いたしました。

なお、保守付き製品をご登録いただいた場合、
保守サービス契約のお手続きに3営業日程お時間をちょうだいいたします。

【Club APC サイトURL】
https://www.club-jp.apc.com/

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
Club APCのお問い合わせにつきましては、以下メールアドレス、
または弊社担当営業にご連絡ください。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご購入製品のご登録は完了です

アカウントのメールアドレスに登録完了メールが送信されます

※Partner Club APCの場合
エンドユーザー様のメールアドレスをご登録いただいた場合
でも、エンドユーザー様には送信されません

ソフトウェアのダウンロード手順は「[こちら](#)」をクリック

17. ご購入製品の登録

(サービスパック / NMC3保守付きモデル)

UPSと同時に登録する場合

17. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル）（1/7）

UPSと同時に登録する場合

Club APC マイページ



Partner Club APC マイページ



Club APC / Partner Club APC にログイン後
マイページより

Club APCの場合

① ご購入製品 > ご購入製品の登録をクリック

Partner Club APCの場合

- ① 1. エンドユーザー様情報 > ご購入製品関連 > ご購入製品の登録をクリック
2. 製品登録されるエンドユーザー様の選択「○」にチェック

※ Partner Club APCの場合

製品情報をご登録いただく前にエンドユーザー様情報をご登録いただく必要がございます。ご登録いただいたエンドユーザー様情報に紐づけて製品情報をご登録いただく手順となります。

[エンドユーザー様情報のご登録方法はこちらをクリック](#)

17. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル）（2/7）

UPSと同時に登録する場合

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > STEP 3 アンケートの入力 > ご登録完了

ご購入製品情報の入力

ご登録に関して

UPS製品を登録する際にサービスパック、ネットワークマネジメントカード（NMC3）も合わせて登録が可能です。詳細は[登録手順書](#)をご確認ください。

UPS製品シリアル番号の確認方法

UPS製品のシリアル番号がわかりにならない場合は、FAQ [①製品登録に関するご案内のQ1](#)をご確認ください。FAQは[こちら](#)

シリアル番号検索

① シリアル番号【必須】 シリアル番号検索 ②

先頭から5桁まる13桁のシリアル番号の場合のみ、先頭の「S」を隠した12桁をご入力ください。

登録製品情報

シリアル番号	
製品分類	
製品型番	
製品名	

製品追加

ご登録製品入力後、「製品追加」→「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。

<複数台ご登録をされる場合>

一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が完了しましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。

登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。

登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

トップページに戻る 次ステップに進む

新規登録製品一覧

SMT1500RMJ2U/AS1234567005	削除
---------------------------	----

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT500J
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
③ ご購入日【必須】	年 / 月 / 日 <input type="text"/>
ご購入先	リストから選択してください <input type="text"/> <input type="button" value="新規作成"/>
設置先【必須】	リストから選択してください <input type="text"/> <input type="button" value="新規作成"/>
管理先【必須】	リストから選択してください <input type="text"/> <input type="button" value="新規作成"/>

① UPSのシリアル番号を入力

② 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※ 製品分類、製品型番、製品名等が自動で表示されます。

③ UPSのご購入日を入力または選択

※ 製品型番により、サービスパックの登録、NMC3保守付きモデルの登録を同時に行うことが可能となります。不要な場合は入力の必要はございません。

17. ご購入製品の登録 (サービスパック / NMC3保守付きモデル) (3/7)

UPSと同時に登録する場合

登録製品情報

シリアル番号	シリアル番号
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT5001
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	サービスパックをUPSと同時購入いただいている場合にはご入力ください。 <input type="text"/>
サービスパック 製品分類	
サービスパック 製品型番	
サービスパック 製品名	
ご購入日【必須】	2021/10/01
ご購入先	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
設置先【必須】	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
管理先【必須】	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>

ご登録製品入力後、「製品追加」→「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。
 <複数台ご登録をされる場合>
 一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が完了しましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。
 登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。
 登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

新規登録製品一覧

SMT1500RM2U/AS1234567005	<input type="button" value="削除"/>
--------------------------	-----------------------------------

製品名 APC Smart-UPS 500 LCD 100V

サービスパック シリアル番号	サービスパックをUPSと同時購入いただいている場合にはご入力ください。 <input type="text"/>
サービスパック 製品分類	サービスパック
サービスパック 製品型番	WEXT3YR-SU015WPACK
サービスパック 製品名	製品保証延長5年サービスパック
サービスパック ライセンスキー【必須】	サービスパックライセンスキー
NMC3保守付きシリアル番号	<input type="text"/>
NMC3保守付き製品分類	
NMC3保守付き製品型番	
NMC3保守付き製品名	
ご購入日【必須】	2021/10/01

サービスパックやNMC3保守付きモデルの紐づけができるUPSの場合は、それぞれの入力欄が表示されます。
ご購入いただいていない場合はご入力いただく必要はございません。

④ サービスパックのシリアル番号を入力

※サービスパック シリアル番号の確認方法は「[こちら](#)」をクリックしてください。

⑤ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名が自動で表示されます。

⑥ サービスパックのライセンスキーを入力

サービスパックのシリアル番号とライセンスキーについて
ご購入時にお手元に届きましたライセンスシートに記載がございます。
ライセンスシートのサンプルは以下サイト内下部添付の「servicepack_sample.pdf」をご参照ください。

[Club APC / Partner Club APC 製品同梱シート](#)
(保守付きUPS、サービスパック、ソフトウェア) ([はこちらをクリック](#))

17. ご購入製品の登録 (サービスパック / NMC3保守付きモデル) (4/7)

UPSと同時に登録する場合

登録製品情報

シリアル番号	シリアル番号
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT5001
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	サービスパックをUPSと同時に購入している場合にはご入力ください。 シリアル番号検索
サービスパック 製品分類	
サービスパック 製品型番	
サービスパック 製品名	
ご購入日 [必須]	2021/10/01
ご購入先	リストから選択してください 新規作成
設置先 [必須]	リストから選択してください 新規作成
管理先 [必須]	リストから選択してください 新規作成
製品追加 キャンセル	

⑩

新規登録製品一覧

SMT1500RM2LU	シリアル番号	検索
サービスパック入力欄の下にNMC3保守付きモデル入力欄が表示されます		
⑦ NMC3保守付きシリアル番号	⑧ シリアル番号検索	
NMC3保守付き製品分類		
NMC3保守付き製品型番		
NMC3保守付き製品名		
ご購入日 [必須]	2021/10/01	

⑪

⑨

⑩

⑪

ご購入後、「製品追加」→「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。
 <複数台ご登録をされる場合>
 一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が完了しましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。
 登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。
 登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

トップページに戻る 次のステップに進む

NMC3をご購入いただいていない場合はご登録の必要はございません。

⑦ NMC3保守付きモデル シリアル番号を入力

⑧ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名が自動で表示されます。

⑨ ご購入先、設置先、管理先を入力または選択

※ご購入先の登録は任意となります。

設置先、管理先は必須入力となります。すでにラベル登録済みの場合は選択してください。未登録の場合は「新規作成」ボタンから作成してください。

⑩ 「製品追加」ボタンをクリック

※この時点でまだ製品登録は完了していません。

⑪ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

17. ご購入製品の登録 (サービスパック / NMC3保守付きモデル) (5/7)

UPSと同時に登録する場合

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > **STEP 2 入力内容の確認** > STEP 3 アンケートの入力 > ご登録完了

入力内容の確認

登録製品情報 ⑫

シリアル番号	シリアル番号
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1500RM2U
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V
ご購入日	2021/10/01

登録製品情報 2 ⑫ 続き

シリアル番号	シリアル番号
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT500J
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	シリアル番号
サービスパック 製品分類	サービスパック
サービスパック 製品型番	WEXT3YR-SU015WPACK
サービスパック 製品名	製品保証延長5年サービスパック
サービスパック ライセンスキー	ライセンスキー
保守契約終了日	2026/10/02
NMC3保守付きシリアル番号	シリアル番号
NMC3保守付き製品分類	UPSアクセサリ 保守付きNMC
NMC3保守付き製品型番	AP9640J5W
NMC3保守付き製品名	Network Management Card 3 5年保証
ご購入日	2021/10/01

⑫ 入力内容を確認

※「製品追加」した製品分、登録製品情報が表示されます。
スクロールして確認してください。

⑬ 「次のステップに進む」をクリック

設置先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
設置先部署名 (支店・支社・工場含む)	
設置先役職	
設置先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 本部 / Schneider Electric Taro
設置先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目〇-〇
設置先電話番号/FAX番号	03-0000-0001
設置先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇
管理先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
管理先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
管理先部署名 (支店・支社・工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 本部 / Schneider Electric Taro
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目15-6 オア-ビ芝浦MJビル
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7651
管理先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇

前のステップに戻る キャンセルする **次のステップに進む**

17. ご購入製品の登録 (サービスパック / NMC3保守付きモデル) (6/7)

UPSと同時に登録する場合

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > **STEP 3 アンケートの入力** > ご登録完了

14 続き

アンケートの入力

14 弊社製品ご購入の理由をお答えください

Q1 販売店のすすめ 製品の機能・イ
 ソーシャルメディア 知人から
 店頭販売店のディスプレイ 製

Q2 弊社製品をご購入された購入店について
選択してください

Q3 製品のご購入を決定された方の職務
選択してください

Q4 製品の購入検討開始から購入に至るまで
選択してください

15 保護対象の機器をお答えください (複数回答)

Q5 デスクトップPC ノートブックPC サーバー ワークステーション 電話交換機(PBX)、IP電話システム
 ストレージ機器(NAS) ストレージ機器(NAS以外) ネットワーク機器 (ハブ・ルーター・スイッチなど)
 ネットワーク機器 (WiFi) IOT機器 POS、無人レジとその周辺機器 ファックス、プリンター、スキャナー
 電話機、IP電話機 研究機器 AV機器 産業機器 ゲーム機 マイニング機器 その他

Q6 ご購入製品をどこでお使いですか？
選択してください

Q7 ご購入製品で保護しているコンピューターまたはネットワーク機器のブランドをお答えください (複数回答)

NEC 富士通 東芝 日立 DELL HP、HPE IBM Oracle Cisco NetApp DELL EMC
 Netgear Synology QNAP マウスコンピューター Lenovo Apple Microsoft Allied Telesis
 Aruba Juniper Yamaha Buffalo IOデータ Elecom Fortinet Palo Alto Networks
 自作/ショップブランド コンピューター以外 その他

Q8 本製品をご購入する際に重要視された機能をお答えください (複数回答)

外見/形状 自動電圧調節機能(AVR) バッテリーのバックアップ時間 データ復旧サービス
 人間工学に基づいたデザイン 正面パネル/インジケータ表示 コンセント数 出力波形 電力容量/定格VA/W
 価格 冗長設計 信頼性 特別な機能なし 寸法/重量 SmartSlot拡張ベイ SNMP機能
 ソフトウェアの機能 OS/アプリケーションの自動シャットダウン UPSに含まれるソフトウェア
 ソフトウェア認証 電源系統のサージ保護 イーサネットのサージ保護 電話線のサージ保護
 ケーブル/DSSサージ保護 容易に交換できるバッテリー スケジュール機能 複数サーバーの管理
 日本語表示GUI ユーザーに合わせたパラメータ設定機能 電源異常時の際の管理者通知 イベント/データログ
 コマンドファイル実行 その他

Q9 購入製品の設置場所の規模をお答えください
選択してください

前のステップに戻る キャンセルする **この内容で登録する**

14 アンケートを入力

※アンケートは任意の入力となりますがご協力お願いいたします。

15 「この内容で登録する」をクリック

17. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル）（7/7）

UPSと同時に登録する場合

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > STEP 3 アンケートの入力 > **ご登録完了**

ご登録完了

ご登録メールアドレス宛にAPC製品登録完了のお知らせをお送りいたしました。

【お問い合わせ先】
 シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
 Email : japan.marketing@se.com

[トップページに戻る](#)

サンプル

シュナイダーエレクトリック株式会社
 シュナイダーエレクトリック 太郎 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Club APC 製品のご登録が完了いたしました。

なお、保守付き製品をご登録いただいた場合、
 保守サービス契約のお手続きに3営業日程お時間をちょうだいいたします。

【Club APC サイトURL】
<https://www.club-jp.apc.com/>

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。
 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
 Club APCのお問い合わせにつきましては、以下メールアドレス、
 または弊社担当営業にご連絡ください。

今後ともよろしく願い申し上げます。

ご登録完了

アカウントのメールアドレス宛に製品登録完了のお知らせメールが送信されます。

※Partner Club APCの場合

エンドユーザー様のメールアドレスをご登録いただいた場合でも、
 エンドユーザー様には送信されません。

18. ご購入製品の登録

(サービスパック / NMC3保守付きモデル)

UPS登録完了後の後日登録する場合

18. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル）（1/5）

UPS登録完了後の後日登録する場合

Club APC マイページ



Partner Club APC マイページ



Club APC / Partner Club APC にログイン後
マイページより

Club APCの場合

- ① ご購入製品 > ご購入製品の登録をクリック

Partner Club APCの場合

- ① 1. エンドユーザー様情報 > ご購入製品関連 > ご購入製品の照会をクリック
2. 製品登録されるエンドユーザー様のハードウェア（すべて）の数字をクリック



※ Partner Club APCの場合

製品情報をご登録いただく前にエンドユーザー様情報をご登録いただく必要がございます。ご登録いただいたエンドユーザー様情報に紐づけて製品情報をご登録いただく手順となります。

[エンドユーザー様情報のご登録方法はこちらをクリック](#)

18. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル）（2/5）

UPS登録完了後に後日登録する場合

ご購入製品の照会

ハードウェア（すべて）

ご購入製品情報の確認・変更を行っていただけます。

① 製品型番 製品型番 シリアル番号 シリアル番号

クリア ② 検索

3件中 1から3まで表示

製品型番	シリアル番号	購入日付	保証終了日	バッテリー推奨交換時期	サポート期間終了日	有償保守	③ ④
SMT1500RMJ2U	AS1234567005	2021/10/01	2023/09/30	2026/03/31	2027/09/30		詳細
SMT500J	AS1234567001	2021/10/01	2026/09/30	2026/03/31	2027/09/30	ハードウェア（保守付き）	詳細
AP9640J5W	ZA1234567020	2021/10/01	2026/09/30		2028/09/30	ハードウェア（保守付き）	詳細

トップページに戻る

個人情報保護方針とクッキーポリシー Schneider Electricウェブサイト APCウェブサイト ©2021, Schneider Electric

ご購入製品の照会 > ハードウェア（すべて）

ご購入製品が複数ある場合には検索機能をご使用ください。
検索機能を使用しない場合は以下③からお進みください。

- ① サービスパック、またはNMC3保守付きモデルを登録したいUPS製品の「製品型番」や「シリアル番号」を入力
- ② 「検索」ボタンをクリック
※検索せずに一覧からも選べます
- ③ 該当の製品情報の「詳細」ボタンをクリック

項目：有償保守に「ハードウェア（保守付き）」リンクが存在するものは、延長保守契約製品となります。
「ハードウェア（保守付き）」をクリックすると 保守付き製品のみ閲覧できるページに移動します。

18. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル）（3/5）

UPS登録完了後に後日登録する場合

ご購入製品の照会

ご購入製品情報詳細 - ハードウェア

製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1000J
製品名	APC Smart-UPS 1000 LCD 100V
シリアル番号	TEST21110204
サービスパック シリアル番号	
サービスパック ライセンスキー	
サービスパック 製品分類	
サービスパック 製品型番	
サービスパック 製品名	

サービスパック情報入力欄

ご購入製品の照会

ご購入製品情報詳細 - ハードウェア

製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT750J053
製品名	APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証
シリアル番号	TEST21110203
NMC3保守付きシリアル番号	
NMC3保守付き製品分類	
NMC3保守付き製品型番	
NMC3保守付き製品名	

NMC3保守付きモデル情報入力欄

ご購入製品の照会 > ハードウェア（すべて）

④ 「変更」ボタンをクリック

- サービスパックが登録可能なUPS製品は「サービスパック」情報入力欄が空白で表示されています。
- NMC3保守付きモデルが登録可能なUPS製品は「NMC3保守付きモデル」情報入力欄が空白で表示されます。

管理先ラベル名	管理先_基本
管理先/カナ	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社
管理先 (英語表記)	
管理先部署 (支店/支社/工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	ご担当者
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7500
管理先メールアドレス	

④

18. ご購入製品の登録 (サービスパック / NMC3保守付きモデル) (4/5)

UPS登録完了後に後日登録する場合

サービスパックの場合

ご購入製品の照会

ご購入製品情報変更

登録製品情報

シリアル番号	TEST21110204
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1000J
製品名	APC Smart-UPS 1000 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	サービスパックをUPSと同時購入していない場合にはご入力ください。
	⑤
	⑥
サービスパック 製品分類	
サービスパック 製品型番	
サービスパック 製品名	

NMC3保守付きモデルの場合

ご購入製品の照会

ご購入製品情報変更

登録製品情報

シリアル番号	TEST21110203
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT750J053
製品名	APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証
NMC3保守付きシリアル番号	
	⑤
	⑥
NMC3保守付き製品分類	
NMC3保守付き製品型番	
NMC3保守付き製品名	

ご購入製品の照会 > ハードウェア (すべて)

- ⑤ サービスパック もしくは NMC3保守付きモデルのシリアル番号を入力
※両方ご購入いただいた場合は両方に入力ください
- ⑥ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック
※自動で製品分類・製品型番・製品名が表示されます
- ⑦ 「更新」ボタンをクリック

ご購入日	2021/11/01
ご購入先	購入先_基本 <input type="button" value="詳細"/>
設置先 [必須]	設置先_基本 <input type="button" value="詳細"/>
管理先 [必須]	管理先_基本 <input type="button" value="詳細"/>
<input type="button" value="一覧へ戻る"/> <input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="更新"/>	

18. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル）（5/5）

UPS登録完了後に後日登録する場合

ご購入製品の照会

ご購入製品情報詳細 - ハードウェア

製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT750JOS3
製品名	APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証
シリアル番号	■■■■■
⑧ NMC3保守付きシリアル番号	■■■■■ NMC3保守付きモデルの場合の表示例
NMC3保守付き製品分類	UPSアクセサリ 保守付きNMC
NMC3保守付き製品型番	AP9640JOS3
NMC3保守付き製品名	Network Management Card 3 オンサイト3年保証

管理先ラベル名	管理先_基本
管理先/カナ	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社
管理先 (英語表記)	
管理先部署 (支店/支社/工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	ご担当者
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7500
管理先メールアドレス	

一覧へ戻る

変更

ご購入製品の照会 > ハードウェア（すべて）

- ⑧ ご登録内容を確認
- ⑨ 「変更」ボタンをクリック

ご購入製品のご登録は完了です。

※Partner Club APCの場合
 エンドユーザー様のメールアドレスをご登録いただいた場合でも、
 エンドユーザー様には送信されません。

19. ご購入製品の登録（その他の操作方法）

- ・ 複数製品登録時の追加製品情報の変更、削除方法
- ・ 新規・既存ラベルの登録方法（購入先、設置先、管理先）

19. ご購入製品の登録（その他操作方法）（1/3）

複数製品登録時 - 追加した製品情報の変更、削除方法

The screenshot shows a web interface for product registration. On the left, a table lists product details. On the right, a '新規登録製品一覧' (Newly Registered Product List) shows a list of products with '削除' (Delete) buttons. A confirmation dialog is open, asking for confirmation to delete a product.

登録製品情報	
シリアル番号	AS1234567005
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1500RMJ2U
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V
サービスバック シリアル番号	サービスバックをUPSと同時購入いただいている場合にはご入力ください。 [シリアル番号検索]
サービスバック 製品分類	
サービスバック 製品型番	
サービスバック 製品名	
ご購入日【必須】	2021/10/01
ご購入先	[リストから選択してください] [新規作成]
設置先【必須】	東京本社 [詳細]
管理先【必須】	東京本社 [詳細]

②

① SMT1500RMJ2U/AS1234567005 [削除]

SSPCBEWLJ/5A1234R00021 [削除] ④

⑤

確認

対象の製品を一覧から削除しますか？

[はい]

[いいえ]

③ [更新] [キャンセル]

（変更の場合）

- ① 情報変更したい製品をクリック
- ② 変更情報を入力
- ③ 「更新」ボタンをクリック

（削除の場合）

- ④ 削除したい製品の「削除」ボタンをクリック
- ⑤ ポップアップで表示された確認画面で「はい」ボタンをクリック

19. ご購入製品の登録（その他操作方法）（2/3）

新規ラベルの登録方法（購入先、設置先、管理先）

登録製品情報

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT5001
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスバックシリアル番号	サービスバックをUPSと同時購入いただいている場合にはご入力ください。
サービスバック製品分類	
サービスバック製品型番	
サービスバック製品名	
ご購入日【必須】	2021/10/01
ご購入先	リストから選択してください
設置先【必須】	リストから選択してください
管理先【必須】	リストから選択してください

製品追加 キャンセル

新規登録製品一覧

SMT1500RM2JU/AS1234567005 削除

②

新規作成

③

設置先情報

設置先ラベル名【必須】
複数登録される場合に適用しやすくするためのものです。他人に公開・共有はされません。

設置先【必須】 シュナイダーエレクトリック株式会社

設置先(カナ) シュナイダーエレクトリックカプシキカイシャ

設置先(英語表記) Schneider Electric Japan, Inc.

設置先部署名(支店/支社/工場含む) (部署名(支店/支社/工場含む))

設置先役職 印職

設置先担当者【必須】
 姓: シュナイダーエレクトリック
 名: Taro
 太郎
 設置先担当者(英語表記)
 Family Name: Schneider Electric

設置先郵便番号【必須】 108 - 0023 郵便番号検索

設置先都道府県【必須】 東京都

設置先市区町村【必須】 港区

設置先住所(番地含む)【必須】 芝浦二丁目〇-〇

設置先住所(ビル名など)

設置先電話番号【必須】 03 - 0000 - 0001

設置先FAX番号 000 - 0000 - 0000

設置先メールアドレス abcde@fghi.jk

④ 新規登録 閉じる

ご購入先、設置先、管理先は、一度ラベル登録をいただくと次回以降の製品登録時は、そのラベルからご選択いただけます。（都度ご登録いただく必要はございません）この画面で以前登録したラベル内容の変更は可能ですが、保守付き製品に紐づいているラベルについては、専用の[変更依頼書](#)にて弊社にご依頼をいただいております。（Club APC / Partner Club APCのサイト内でも依頼書をダウンロードできます）

① 「新規作成」ボタンをクリック

② ポップアップで表示された入力欄に情報を入力

※以下のように自動表示されますが修正は可能です。
 <Club APCの場合>

設置先 → アカウント情報
 管理先 → アカウント情報

<Partner Club APCの場合>

設置先 → エンドユーザー様アカウント情報
 管理先 → 販売店様アカウント情報

③ ラベル名に任意の名前を登録

※お客様が覚えやすいラベル名にしてください

④ 「新規登録」ボタンをクリック

※「詳細」ボタンをクリックで登録内容の確認、修正が可能

19. ご購入製品の登録（その他操作方法）（3/3）

既存ラベルの修正方法（購入先、設置先、管理先）

登録製品情報

シリアル番号: AS1234567001
 製品分類: Smart-UPS (SMT/SMX)
 製品型番: SMT5001
 製品名: APC Smart-UPS 500 LCD 100V

サービスバック
シリアル番号: サービスバックをUPSと同時購入いただいている場合にはご入力ください。

サービスバック
製品分類: サービスバック
製品型番: サービスバック
製品名: サービスバック

ご購入日【必須】: 2021/10/01

ご購入先 ①:

設置先【必須】:

管理先【必須】:

新規登録製品一覧

SMT1500RM2JU/AS1234567005

新規作成

② **設置先情報**

③ 設置先ラベル名【必須】:
複数登録される場合に識別しやすくするためのものです。他人に公開・共有はされません。

設置先【必須】:

設置先(カナ):

設置先(英語表記):

設置先部署名(支店/支社/工場含む):

設置先役職:

姓:
 名:
 Family Name:

設置先郵便番号【必須】: 108 - 0023

設置先都道府県【必須】:

設置先市区町村【必須】:

設置先住所(番地含む)【必須】:

設置先住所(ビル名など):

設置先電話番号【必須】: 03 - 0000 - 0001

設置先FAX番号: 000 - 0000 - 0000

設置先メールアドレス:

④

ご購入先、設置先、管理先は、一度ラベル登録をいただくと次回以降の製品登録時に都度ご登録いただく必要はございません。
 この画面で以前登録したラベル内容の変更は可能ですが、保守付き製品に紐づいているラベルについては、専用の**変更依頼書**にて弊社にご依頼をいただいております。
 （サイト内で依頼書をダウンロードできます）

- ① 登録されているリストから選択後「詳細」ボタンをクリック
- ② ポップアップで表示された入力欄に情報を入力
- ③ ラベル名に任意の名前を登録
※お客様が覚えやすいラベル名にしてください
- ④ 「更新」ボタンをクリック
※「詳細」ボタンをクリックで登録内容の確認、修正が可能

20. ソフトウェアデータのダウンロード

20. ソフトウェアのダウンロード (1/3)

Club APCの場合

エンドユーザー様向け
Club APC 製品保証・保守登録サイト

ソフトウェアのダウンロードは、ご購入製品の照会・ソフトウェアの登録ページから行えます。

【検索履歴/お気に入り】
● お気に入り登録の履歴/お気に入り表示: Email: Japan.marketing@se.com
● 最新状態のAPCブランド製品に関するお問い合わせ先は「こちら」

ご購入製品情報

ご購入製品の登録 ① ご購入製品の照会
最新情報を入手。サービスデスク / ソフトウェア予約

サービス

保守サービス申請・照会
2025年3月31日迄に申請受付
最新状態のAPCブランド製品に関するお問い合わせ先は「こちら」

UPS対応の取りサービス (Trade-UPS)

お客様情報

会員情報の照会・変更
メールアドレスの変更 / パスワードの変更

ログイン情報の変更
パスワードの変更 / ログインパスワード

ソフトウェアデータのダウンロードを行うには、先にご購入いただいたソフトウェア製品の製品登録が必要となります。
製品登録方法は、[こちら](#)をご参照ください。

Club APCの場合

① ご購入製品の照会の「ソフトウェア」をクリック

Partner Club APCの場合

販売パートナー様向け
Partner Club APC 製品保証・保守登録サイト

ソフトウェアのダウンロードは、ご購入製品の照会・ソフトウェアの登録ページから行えます。

【検索履歴/お気に入り】
● Partner Club APC 最新状態の履歴/お気に入り表示: Email: Japan.marketing@se.com
● 最新状態のAPCブランド製品に関するお問い合わせ先は「こちら」

販売パートナー様情報

会員情報照会の照会・変更

ログイン情報の変更
メールアドレスの変更 / パスワードの変更

エンドユーザー様情報

アカウント照会

新規情報登録 ① 情報照会 ご購入設定

ご購入製品照会

ご購入製品の登録 ① ご購入製品の照会 ① ご購入UPS 各種終了情報確認

サービス

保守サービス申請・照会
2025年3月31日迄に申請受付
最新状態のAPCブランド製品に関するお問い合わせ先は「こちら」

UPS対応の取りサービス (Trade-UPS)

Partner Club APCの場合

① ご購入製品の照会をクリック

ダウンロードが必要なエンドユーザー様のソフトウェアの数字部分をクリック

エンドユーザー様情報
ご購入製品の照会

エンドユーザー様ご購入製品情報の確認・変更を行っていただけます。
「ハードウェア(すべて)」「ハードウェア(保守付き)」「ソフトウェア」の登録件数(数字)をクリックすると各製品の照会画面へ遷移されます。

法人名 法人名 ご登録者姓名 ご登録者姓名

クリア 検索

2件中 1から2まで表示

法人名	ご登録者姓名	登録数	ハードウェア (すべて)	ハードウェア (保守付き)	ソフトウェア
シュナイダーエレクトリック	■■■■■■■■■■	6	3	2	3
(伊スト) シュナイダーエレクトリック	テストエンドアカウント	10	10	10	0

トップページに戻る

20. ソフトウェアのダウンロード（2/3）

ご購入製品の照会

ソフトウェア

ソフトウェアのダウンロード、ご購入製品情報の確認、購入先・設置先・管理先の変更ができます。
「詳細」ボタンをクリックいただくと、製品情報の確認・変更・ソフトウェアのダウンロードができます。

製品型番

製品型番

シリアル番号

シリアル番号

クリア

検索

1件中 1から1まで表示

製品型番	シリアル番号	購入日付	アップグレード終了日	バージョン	ダウンロードキー	利用システム環境	ご登録情報
SSPCBEWLJ	■■■■■	2021/10/01	2022/09/30	10.0.3	■■■■■	Windows	② 詳細

[トップページに戻る](#)

② 「詳細」ボタンをクリック

※複数のソフトウェアをご登録いただいている場合は、
必要なソフトウェア型番の「詳細」ボタンをクリックしてください。

20. ソフトウェアのダウンロード (3/3)

ご購入製品情報詳細 - ソフトウェア

製品分類	PowerChute Business Edition
製品型番	SSPCBEWLJ ③ ソフトウェアダウンロード
製品名	PowerChute Business Edition Windows & Linux Licence
シリアル番号	5A1234R00021
バージョン	10.0.3
ダウンロードキー	PCES00000000
利用システム環境	Windows
ご購入日	2021/10/01

ご購入製品の照会

ソフトウェアダウンロード

型番: SSPCBEWLJ | バージョン:

OS: | 分類:

12件中 1から10まで表示

製品型番	バージョン	OS	分類	ファイル名	容量 (MB)	ダウンロード
SSPCBEWLJ	10.0.2	Windows	ソフトウェア_64Bit	PCBE1002.zip	102 ④	<input type="button" value="ダウンロード"/>
SSPCBEWLJ	10.0.2	Windows	リリースノート	Release-Note.pdf	1	<input type="button" value="ダウンロード"/>
SSPCBEWLJ	10.0.2	Windows	インストールマニュアル	PCBE-Installation-Guide.pdf	1	<input type="button" value="ダウンロード"/>
SSPCBEWLJ	10.0.2	Windows	ユーザーマニュアル	v10.0.2 User Manual.zip	7	<input type="button" value="ダウンロード"/>
SSPCBEWLJ	10.0.2	Linux	ソフトウェア_64Bit	pcbeagent-10.0.2-501-JP-x86_64.tar.gz	85	<input type="button" value="ダウンロード"/>

③ 「ソフトウェアダウンロード」ボタンをクリック

④ 必要なデータの「ダウンロード」ボタンをクリック

ブラウザのダウンロード履歴からデータを取得ください

21. ご購入製品の照会画面の説明

- ・ 照会画面の見方
- ・ サービス証書の確認方法
- ・ ご登録情報変更

21. ご購入製品の照会画面の説明 (1/7)

ご登録情報の照会

Club APCの場合



Partner Club APCの場合



ログイン後に「ハードウェア (すべて)」「ハードウェア (保守付き)」「ソフトウェア」の各リンクをクリックすることで、製品登録情報を確認することができます。

Partner Club APCの場合は、確認されたいエンドユーザー様の各数字部分ををクリックしてください。

- ハードウェア (すべて)**
製品登録いただいたすべてのハードウェア製品が一覧でご確認いただけます。
- ハードウェア (保守付き)**
製品登録いただいた中で、延長保守付きのハードウェア製品が一覧で確認いただけます。こちらからサービス証書PDFの閲覧・ダウンロードが行えます。
- ソフトウェア**
製品登録いただいた中で、ソフトウェア製品の情報が一覧でご確認いただけます。こちらからソフトウェアのダウンロードも行えます。
- UPS各種終了時期確認**
「[22. UPS各種終了時期確認](#)」でご説明します。



21. ご購入製品の照会画面の説明 (2/7)

ご登録情報の照会 - ハードウェア (すべて)

ご購入製品の照会

ハードウェア (すべて)

ご購入製品情報の確認・変更を行っていただけます。
販売終了製品については、各種終了日が表示されていない場合がございます。

製品型番	製品型番	シリアル番号	シリアル番号
クリア		検索	

8件中 1から8まで表示

製品型番	シリアル番号	ご購入日	保証終了日	バッテリー推奨交換時期	サポート期間終了日	有償保守	ご登録情報
AP9640JOS3	ZA2113006784	2021/11/01	2024/10/31			ハードウェア (保守付き)	詳細
SMT500J3W	TEST21110202	2021/11/01	2024/10/31	2026/04/30	2028/10/31	ハードウェア (保守付き)	詳細
SMT1000J	TEST21110204	2021/11/01	2023/10/31	2026/04/30	2028/10/31		詳細

ご登録情報の項目の「詳細」ボタンをクリックするとご登録情報をご確認いただけます。
ご登録情報の変更はこちらから行えます。
※保守付き製品の設置先・管理先の変更は専用の[変更依頼書](#)にて弊社にご依頼をいただいております。

有償保守の項目に「ハードウェア (保守付き)」リンクが存在するものはサービスパックや保守付きモデルなど保守契約が存在する製品となります。
「ハードウェア (保守付き)」リンクをクリックすると「ハードウェア (保守付き)」ページに移動します。

21. ご購入製品の照会画面の説明 (3/7)

ご登録情報の照会 - ハードウェア (保守付き)

ご購入製品の照会

ハードウェア (保守付き)

ご購入製品情報の確認・変更を行っていただけます。

製品型番 シリアル番号

2件中 1から2まで表示

製品型番	シリアル番号	購入日付	サービス名	契約開始日	契約終了日	ご登録情報	サービス証書
SMT500J	AS1234567001	2021/10/01	製品保証延長5年サービスパック	2023/10/01	2026/09/30	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="サービス証書"/>
AP9640J5W	ZA1234567020	2021/10/01	製品保証延長サービス3年	2023/10/01	2026/09/30	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="サービス証書"/>

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

「ハードウェア (保守付き)」画面では、保守契約の「サービス証書PDFファイル」がダウンロードできます。
 ※ 製品登録直後は「作成中」と表示される場合がありますが、5分程度でダウンロード可能となります。

ご登録情報の項目の「詳細」ボタンをクリックするとご登録情報をご確認いただけます。
 ご登録情報の変更はこちらから行えます。
 ※保守付き製品の設置先・管理先の変更は専用の**変更依頼書**にて弊社にご依頼をいただいております。
 ※「詳細」ボタンをクリックした際の移動先のページは「ハードウェア (すべて)」と同様にご登録製品情報をご確認いただけます。

21. ご購入製品の照会画面の説明 (4/7)

ご登録情報の変更

ご購入製品情報詳細 - ソフトウェア

製品分類	PowerChute Business Edition
製品型番	SSPCBEWL ソフトウェアダウンロード
製品名	PowerChute Business Edition Windows & Linux Licence
シリアル番号	5A1234R00021
バージョン	10.0.3
ダウンロードキー	PCES00000000
利用システム環境	Windows
ご購入日	2021/10/01

ご購入先、設置先、管理先のご登録情報の変更を行う場合は、ページ下部の「変更」ボタンをクリックしてください。

管理先 (英語表記)	
管理先部署 (支店/支社/工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	ご担当者
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7500
管理先メールアドレス	

一覧へ戻る

変更

21. ご購入製品の照会画面の説明 (5/7)

ご登録情報の変更

ご購入先	① 購入先_基本	② 詳細
設置先 <small>〔必須〕</small>	設置先_基本	詳細
管理先 <small>〔必須〕</small>	管理先_基本	詳細

一覧へ戻る 詳細 更新

- ① 変更されたい項目（ご購入先・設置先・管理先）のご登録情報をご選択
- ② 「詳細」ボタンをクリック

※ご登録いただいた保守付き製品に紐づいている設置先・管理先の場合は、お客様ご自身で変更ができません。
専用の[変更依頼書](#)にて弊社にご依頼をいただいております。

<変更依頼書送付先>
シュナイダーエレクトリック株式会社
Club APC担当
Email : japan.marketing@se.com

21. ご購入製品の照会画面の説明 (6/7)

ご登録情報の変更 (サンプル：設置先情報)

設置先情報

設置先ラベル名 【必須】	設置先_保守なし 複数登録される場合に識別しやすくするためのものです。他人に公開・共有はされません。
設置先 【必須】 ①	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社 個人のお客様はご担当者姓名の英語表記をご入力ください。 半角 頭文字大文字 例) Taro Yamada
設置先(カナ)	シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
設置先部署名(支店/支社/工場含む)	<input type="text" value="部署名(支店/支社/工場含む)"/>
設置先役職	役職
設置先担当者 【必須】	姓： 設置先郵便番号 【必須】 ① 108 - 0023 <input type="button" value="郵便番号検索"/> 設置先都道府県 【必須】 東京都 設置先市区町村 【必須】 港区 設置先住所 (番地含む) 【必須】 芝浦2-15-6 設置先住所 (ビル名など) オアーゼ芝浦Mビル 設置先電話番号 【必須】 03 - 5931 - 7500 設置先FAX番号 000 - 0000 - 0000 設置先メールアドレス japan.marketing@se.com

②

③ 変更情報を入力

④ 「更新」ボタンをクリック

※ご登録いただいた保守付き製品に紐づいている設置先・管理先の場合は、お客様ご自身で変更ができません。専用の[変更依頼書](#)にて弊社にご依頼をいただいております。

<変更依頼書送付先>
シュナイダーエレクトリック株式会社
Club APC担当
Email : japan.marketing@se.com

21. ご購入製品の照会画面の説明 (7/7)

ご登録情報の変更

設置先情報

ラベル名のみ変更可能です

設置先ラベル名 【必須】	設置先_基本 <small>複数登録される場合に識別しやすくするためのものです。他人に公開・共有はされません。</small>	
設置先 【必須】	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社 <small>個人のお客様はご担当者姓名の英語表記をご入力ください。 半角 読文字大文字 例) Taro Yamada</small>	
設置先(カナ)	セッチリキ	
設置先(英語表記)	Name	
設置先部署 (含む)	設置先都道府県 【必須】	東京都
	設置先市区町村 【必須】	港区
設置先役職	設置先住所 (番地含む) 【必須】	芝浦
	設置先住所 (ビル名など)	住所 (ビル名など)
	設置先電話番号 【必須】	03 - 5931 - 7500
	設置先FAX番号	000 - 0000 - 0000
	設置先メールアドレス	メールアドレス

こちらの設置先情報はすでに他の機器で使用されています。
変更ご希望の場合は、こちらの「[変更依頼書エクセル](#)」をダウンロードして頂き、Japan.Marketing@se.comまでご連絡ください。

更新

閉じる

保守付き製品に紐づいている設置先、管理先の場合、お客様ご自身で変更ができません。

専用の[変更依頼書](#)にて弊社にご依頼ください。(左記赤枠参照)

<変更依頼書送付先>

シュナイダーエレクトリック株式会社

Club APC担当

Email : japan.marketing@se.com

22. UPS各種終了時期の確認

22. UPS各種終了時期の確認方法（1/2）

Club APC マイページ



Partner Club APC マイページ



ログイン後のマイページより

Club APCの場合

- ① ご購入製品情報 > ご購入製品の照会 > UPS各種終了時期確認 をクリック

Partner Club APCの場合

- ① エンドユーザー様情報 > ご購入製品関連 > ご購入UPS各種終了時期確認 をクリック

22. UPS各種終了時期の確認方法（2/2）

UPS各種終了時期

ご購入製品の照会

UPS各種終了時期

ご購入製品情報の確認・ダウンロードを行っていただけます。

①

製品型番	製品型番	シリアル番号	シリアル番号
ご購入日	2021/10/01	～	2021/10/08
終了日	全ての終了時期	年/月/日	～ 年/月/日

クリア 検索 ダウンロード

3件中 1から3まで表示

製品型番	製品名	シリアル番号	ご購入日
SMT1500RM32U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V		2021/10/01
SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V		2021/10/01
AP9640J5W	Network Management Card 3 5年保証		2021/10/01

トップページに戻る

個人情報保護方針とプライバシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

② 必要な条件か日付を直接入力または選択

③ 「検索」ボタンをクリック

④ 「ダウンロード」ボタンをクリック

※検索結果に表示された製品情報のExcelファイルがダウンロードできます

「終了日」は以下4項目が選択可能です
こちらを選択する場合は購入日か終了日の日付を入れてください

全ての終了時期

無償保証期間終了時期

バッテリー推奨交換時期

サポート期間終了時期

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み (1/9)

Club APC マイページ



Partner Club APC マイページ



ログイン後マイページより

Club APCの場合

- ① サービス > UPSお引き取りサービス(Trade-UPS) をクリック

Partner Club APCの場合

- ① エンドユーザー様情報 > サービス > UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) をクリック

<Trade-UPS ご注意点>

- ・新規ご購入UPSの製品登録を行ってからTrade-UPSにお申し込みください。
- ・新規ご購入UPSのご購入日から3か月以内にお申し込みください。3か月以上経過した場合はお申し込みができません。
- ・お引き取り製品のご登録は必要ございません。

<Trade-UPS 詳細ページ>

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000222173/>

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み (2/9)

エンドユーザー様の選択 (Partner Club APCの場合のみ)

エンドユーザー様情報
UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象ユーザー様の選択 > STEP 2 対象製品の選択 > STEP 3 引取製品の入力 > STEP 4 引取先情報の入力 > STEP 5 申込者情報の入力 > STEP 6 入力内容の確認 > ご登録完了

対象ユーザー様の選択

法人名	法人名	部署名	部署名
担当者名	担当者名	電話番号	000 - 0000 - 0000

クリア

検索

2件中 1から2まで表示

法人名	部署名	担当者名
<input checked="" type="radio"/> シュナイダーエレクトリック株式会社	マーケティング部	シュナイダーエレクトリック 花子
<input type="radio"/> シュナイダーエレクトリック株式会社	〇〇部	シュナイダーエレクトリック 次郎

トップページに戻る

次のステップに進む

Partner Club APCの場合のみ

- ② お申し込みをされるエンドユーザー様を選択
- ③ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み (3/9)

新規対象製品の選択

UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

- STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > STEP 3 引取先情報の入力 > STEP 4 申込者情報の入力 > STEP 5 入力内容の確認 > ご登録完了

対象製品の選択

お申し込みにあたりTrade-UPS 詳細ページを必ずご確認ください。

- ご購入から3カ月以内の製品を対象にTrade-UPSにお申し込みを行うことができます。
- 1回のお申し込みに対して、お引き取り先の設定は1ヶ所のみです。
- 下記のお申し込み状況は、お客様へ引取番号お知らせメールが届いた日より15日後に、自動的に「引取済」となります。
- 複数拠点、複数製品の製品保証登録およびお引き取りを希望される場合は、弊社より登録フォームをお送りいたしますので、下記メールアドレスまでご連絡ください。

【Trade-UPS事務局メールアドレス】

Email : japan.marketing@se.com

※メールのタイトルに「Club APC Trade-UPSお申し込みフォーム希望」と記載ください。

申込状況 全表示 ▾

クリア 検索

4件中 1から4まで表示

<input type="checkbox"/>	状況	新規購入型番	シリアル番号	購入日	容量	申込内容
<input checked="" type="checkbox"/>	未申込	SMT500J	TEST01018009	2021/10/18	500VA	
<input checked="" type="checkbox"/>	未申込	SMT500J	TEST01018008	2021/10/18	500VA	
<input type="checkbox"/>	申込済	SURT10000XLJ3W	TEST01018005	2021/10/18	10000VA	詳細
<input type="checkbox"/>	引取済	SURT10000XLJ3W	TEST01018001	2021/10/18	10000VA	詳細

トップページに戻る ⑤ 次のステップに進む

④ 新規購入製品の選択

- ※ご購入日から3ヶ月を超えた製品はお申し込み対象外のため表示されません。
- ※状況が「未申込」となっている新規ご購入製品がお申し込み可能です。
- ※1度に複数の「未申込」製品を選択しお申し込みが可能です。

⑤ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み (4/9)

お引き取り製品の入力

引取製品の入力

APCブランド製の型番を製品型番へ入力した場合、メーカー名・容量・重量は既定の値に更新されます

⑥ UPS製品

お申込みが出来るお引き取りUPSの合計容量(VA)は1000VA以内となります。

行追加	メーカー名	製品型番	シリアル番号	容量	重量
× 行削除	APC	SMT500J	DM0000000001	500 VA	13 Kg
× 行削除	他社メーカー名	UPS1500	1234567890	500 VA	30 Kg
合計					43Kg

前のステップに戻る

キャンセル

次のステップに進む

※お申し込みいただけるお引き取りUPSは、ここに記載されている容量 (VA) 以内です。

⑥ お引き取り製品の情報を入力

⑦ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

※新規ご購入・ご登録製品によってお引き取り可能製品は異なります。
詳しくは以下サイトよりご確認ください。

<Trade-UPS 対象製品>

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000222321/>

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み (5/9)

お引き取り先情報の入力

⑧ 引取先情報の入力

登録済みから選択 ▼ 新規作成

今回の引取先を次回以降の申込にも利用する場合は、新規作成ボタンからラベルを登録した上で選択してください。
登録内容を変更する場合は、変更する引取先を選択した上で、更新ボタンから変更してください。

引取先を選択

お引取希望日【必須】 日付指定なし 日付指定あり

お引取り先法人名 シュナイダーエレクトリック株式会社

お引取り先部署(支店/支社/工場含む) お引取り先部署(支店/支社/工場含む)

お引取り先ご担当者姓【必須】 シュナイダーエレクトリック

お引取り先ご担当者名【必須】 太郎

お引取り先郵便番号【必須】 ○○○ - ○○○○ [郵便番号検索](#)

お引取り先都道府県【必須】 東京都 ▼

お引取り先市区町村【必須】 ○○

お引取り先住所(番地含む)【必須】 ○○○○○○○○○

お引取り先住所(ビル名など) ○○○○○○○○○

お引取り先電話番号【必須】 ○○ - ○○○○ - ○○○○

お引取り先FAX番号 000 - 0000 - 0000

メールアドレス ○○○○○○@○○○○○○○

⑨ 次のステップに進む

前のステップに戻る キャンセル

⑧ お引き取り希望日・お引き取り先情報の入力

⑨ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

※よくご利用する引き取り先にラベルを付けてご登録いただくと、次回お申し込み時にも登録された引き取り先をリストから選択できます。(次ページで登録方法を説明)
※お引き取りが2階以上の場合は必ず階数をご入力ください。

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み (6/9)

お引き取り先情報 ラベル作成

UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > **STEP 3 引取先情報の入力** > STEP 4 申込者情報の入力 > STEP 5 入力内容の確認 > ご登録完了

引取先情報の入力

⑩ 登録済みから選択 ⑪ 新規作成

引取先を選択

登録済みから選択 新規作成

今日の引取先を次回以降の申込にも利用する場合、お申し込みの登録内容を変更する場合は、変更する引取先情報を選択してください。

引取先情報 ⑫

引取先ラベル【必須】	お引取り先ラベル
お引取り先法人名	シュナイダーエレクトリック株式会社
お引取り先部署(支店/支社/工場含む)	お引取り先部署(支店/支社/工場含む)
お引取り先ご担当者姓【必須】	シュナイダーエレクトリック
お引取り先ご担当者名【必須】	太郎
お引取り先郵便番号【必須】	108 - 0023 郵便番号検索
お引取り先都道府県【必須】	東京都
お引取り先市区町村【必須】	港区
お引取り先住所(郵便含む)【必須】	芝浦二丁目〇-〇
お引取り先住所(ビル名など)	住所(ビル名など)
お引取り先電話番号【必須】	03 - 0000 - 0001
お引取り先FAX番号	000 - 0000 - 0000
メールアドレス	メールアドレス

引取先を選択

東京本社 [詳細](#) [新規登録](#) [閉じる](#)

今日の引取先を次回以降の申込にも利用し、お申し込みの登録内容を変更する場合は、変更する引取先情報を選択してください。

⑩ 新しく引取先を登録する場合は「新規作成」ボタンをクリック

⑪ ポップアップで表示された引取先入力欄に情報を入力

⑫ 引取先ラベル名に任意の名前を登録

⑬ 「新規登録」ボタンをクリック

※新規登録完了後、「詳細」ボタンが表示されます。クリックで登録内容の確認、修正が可能です。

次回より、ご登録された引取先を「登録済みから選択」よりご選択いただけます。

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み (7/9)

お申し込み者情報の入力

⑭ 申込者情報の入力

申込者情報の入力

法人名	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社
郵便名(支店/支社/工場含む)	郵便(支店/支社/工場含む)
役職	役職
申込担当者姓【必須】	テスト名
申込担当者名【必須】	テスト姓
郵便番号【必須】	108 - 0023 郵便番号検索
都道府県【必須】	東京都 ▼
市区町村【必須】	港区
住所(番地含む)【必須】	芝浦2-15-6
住所(ビル名など)	オーゼ芝浦M1ビル
電話番号【必須】	03 - 5931 - 7500
FAX番号	000 - 0000 - 0000
メールアドレス	japan.marketing@se.com

⑮

前のステップに戻る キャンセル 次のステップに進む

⑭ お申し込み者情報の入力

※アカウント情報が自動表示されます。必須項目が空欄になっている場合はご入力ください。
 こちらにご入力・ご変更いただいた情報はアカウント情報に反映されません。
 アカウント情報の変更が必要な場合は、「お客様情報の変更」メニューよりご変更をお願いいたします。

⑮ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み (8/9)

ご入力内容の確認

UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > STEP 3 引取先情報の入力 > STEP 4 申込者情報の入力 > **STEP 5 入力内容の確認** > ご登録完了

⑬ 入力内容の確認

新規ご購入製品

製品型番	シリアル番号	購入日	容量
SMT500J	TEST01018009	2021/10/18	500VA
SMT500J	TEST01018008	2021/10/18	500VA

お引取製品

UPS製品

メーカー名	製品型番	シリアル番号	容量	重量
APC	SMT500J	DM0000000001	500VA	13Kg
他社メーカー名	UPS1500	1234567890	500VA	30Kg
小計				43Kg
合計				43Kg

⑬ 入力内容の確認

(新規ご購入製品・お引取製品・お引取先情報・お申込者様情報の確認)

⑭ 「登録」ボタンをクリック

⑬ 続き

お引取先情報

お引き取り希望日	日付指定なし
お引き取り先会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社
お引き取り先部署(支店/支社/工場含む)	
お引き取り先ご担当者氏名	シュナイダーエレクトリック 太郎
お引き取り先郵便番号	000-0000
お引き取り先都道府県	東京都
お引き取り先市区町村	〇〇
お引き取り先住所(番地を含む)	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
お引き取り先(ビル名など)	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
お引き取り先電話番号	〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
お引き取り先FAX番号	
メールアドレス	〇〇〇〇〇〇@〇〇〇〇〇〇〇〇

⑭ 登録

前のステップに戻る キャンセル **登録**

23. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み (9/9)

お申し込み完了

APC

UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > STEP 3 引取先情報の入力 > STEP 4 申込者情報の入力 > STEP 5 入力内容の確認 > **ご登録完了**

ご登録完了

Trade-UPSのお申し込みが完了いたしました。
お申し込み様のメールアドレスに、Trade-UPSお申し込み受付完了メールをお送りしております。
メールが届かない場合は下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当
japan.marketing@se.com

サンプル

シュナイダーエレクトリック株式会社
シュナイダーエレクトリック 太郎 様

この度は、Trade-UPSにお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。

お申し込み内容を確認後、お引き取り番号などお手続き完了メールをお送りいたします。

【お引き取り日について】

- 弊社指定業者がお引き取りに伺います。
- ・ ご指定のある場合：お引き取り希望日
 - ・ ご指定のない場合：お引き取り許可番号ご連絡の2営業日後

また、複数台のお申し込みの場合や弊社集荷委託先が休業日の場合など、お客様のご希望日程でお引き取りが行えない場合がございますのでご了承ください。

ご質問・ご不明な点がございましたら、以下お問い合わせ先までご連絡ください。
よろしく申し上げます。

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

Trade-UPSのお申し込みは完了です。

アカウントのメールアドレス宛てに「Trade-UPS お申し込み受付完了のお知らせ」メールが届きます。
弊社にてお申し込み内容確認が完了いたしましたらメールにて、お引き取り許可番号、およびお引き取り日程をご連絡いたします。

※Partner Club APCの場合
エンドユーザー様のメールアドレスをご登録いただいた場合でも、
エンドユーザー様には送信されません。

Life Is On

Schneider
Electric