

วันที่ 19 ตุลาคม 2559

เรื่อง แจ้งเปลี่ยนแปลงช่องทางการติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์
เรียน ตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าที่เคารพ

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการความต้องการ และ ข้อมูรเรียนต่างๆจากตัวแทนจำหน่ายและลูกค้า แผนกลูกค้าสัมพันธ์ขอยกเลิกการติดต่อเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ผ่านทางอีเมลโดยตรงของเจ้าหน้าที่ และ อีเมล asetech@schneider-electric.com

แผนกลูกค้าสัมพันธ์ได้พัฒนาระบบบันทึก และ ตอบรับคำร้องอัตโนมัติ ผ่านทางช่องทางอีเมลของแผนกลูกค้าสัมพันธ์ customercare.th@schneider-electric.com พร้อมทั้งระบุ "#ITB" นำหน้าหัวข้ออีเมล

หลังจากการแจ้งผ่านทางช่องทางดังกล่าวตัวแทนจำหน่าย และ ลูกค้าจะได้รับแจ้งการยืนยันการรับเรื่องผ่านทางอีเมล พร้อมหมายเลขอ้างอิง(Case Reference #) เพื่อใช้ในการติดตามสถานะของคำร้องของท่าน ตามตัวอย่างด้านล่าง

Dear Sir/ Madam

Thank you for contacting Schneider Electric Customer Care. We have received your request and will respond within 24 hours.

In order to provide us with additional details or updates regarding this inquiry, please reply to this message via email. As a valued Customer, we strive to provide you with a world class experience and welcome any feedback that you would be willing to provide.

The answers to many questions can also be found on our FAQ page at the link below.
http://www.schneider-electric.co.th/sites/thailand/en/support/faq/faq_main.page

Case Reference #:32287172

Thank you again for contacting us!
Schneider Electric Customer Care
www.Schneider-Electric.com

Customer Care Center | Schneider Electric | Asia-Pacific Operating Division |
Phone: +66 2 6175555 | Fax: +66 2 6175556 |
Email: customercare.th@schneider-electric.com | Site: www.schneider-electric.com/th | Address: Rungrojthanakul Building, 14th Floor, 44/1 Ratchadapisek Road, Huaykwang Bangkok 10310 THAILAND



Next time, try mySchneider app and get support faster.

Access tailored services, 24/7 self-service and expert help



Download mySchneider app and register now!

Life is On

Schneider Electric

แผนกลูกค้าสัมพันธ์ขอขอบคุณในความร่วมมือ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการปรับปรุงระบบงานในครั้งนี้ จะสามารถตอบสนองความต้องการและเพิ่มความพึงพอใจของตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตอันใกล้

ขอแสดงความนับถือ

วรินรมย์ รักสกุลพุลผล

Customer Care Manager

สำเนา : คุณวรรณิ์, คุณธนัส, คุณกณิษฐา, คุณวีรชัย, คุณคณศ

Schneider (Thailand) Ltd.

Rungrojthanakul Office:

Rungrojthanakul Building, 13th-15th floor,
44/1 Ratchadapisek Road, Huaykwang Sub-district
Huaykwang District, Bangkok 10310 THAILAND
Tel.: +66 0 2617 5500
Fax: +66 0 2617 5501

Customer Care Center: +66 0 2617 5555, 1 800 247 365 (Toll Free)

<http://www.schneider-electric.co.th>

Bangpoo Office:

540 Soi 9 Bangpoo Industrial Estate, Sukhumvit Road,
Muang District, Samutprakarn 10280 THAILAND
Tel.: +66 0 2324 6000
Fax: +66 0 2324 6099

E-mail: helpdesk@th.schneider-electric.com