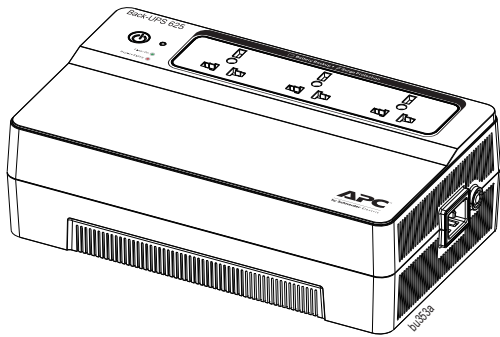


ส่วนประกอบ



ความปลอดภัย และข้อมูลทั่วไป

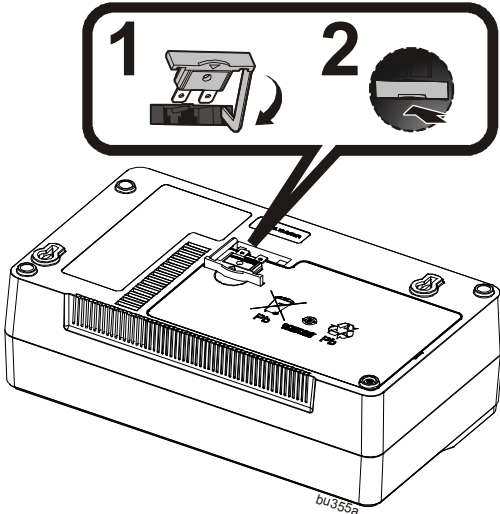
-
- ตรวจสอบสิ่งต่าง ๆ ในบรรจุภัณฑ์เมื่อได้รับมา หากมีการชำรุดเสียหายเกิดขึ้น ให้แจ้งบริษัทขนส่งหรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายทันที อ่านคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยที่หามาพร้อมกับเครื่อง ก่อนที่จะติดตั้ง UPS
- UPS นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น
 - อย่าใช้งานเครื่อง UPS นี้โดยให้สัมผัสถูกแสงอาทิตย์โดยตรง สัมผัสกับของเหลว หรือในสถานที่ซึ่งมีฝุ่นหรือความชื้นมากเกินไป
 - ต้องแน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดกีดขวางช่องระบายความร้อนในเครื่อง UPS ต้องเว้นระยะห่างให้พอเพียงสำหรับการระบายอากาศ
 - โดยทั่วไป แบตเตอรี่จะใช้งานได้ประมาณ สองถึงสาม ปี ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ มีผลต่ออายุการใช้งานแบตเตอรี่ อุณหภูมิสภาพแวดล้อมที่สูงขึ้น ระบบไฟฟ้า AC ที่ไม่มีคุณภาพ รวมถึงการคายประจุบ่อย ๆ เป็นระยะเวลาสั้น ๆ จะทำให้อายุการใช้งานแบตเตอรี่สั้นลง
 - เชื่อมต่อสายเคเบิลพาวเวอร์ UPS เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง อย่าใช้เครื่องป้องกันไฟกระชาก หรือสายเชื่อมต่อ

ข้อมูลจำเพาะ

อินพุต	แรงดันไฟฟ้า	230 Vac พื้นฐาน
	ความถี่	47-63 Hz
	การทำงานเมื่อไฟตก	155 Vac ปกติ
	การทำงานเมื่อแรงดันเกิน	290 Vac ปกติ
เอาต์พุต	ความจุของ UPS (เต้าเสียบไฟแบตเตอรี่สำรอง 3 ช่อง)	625 VA, 325 W
	กระแสไฟรวม (ทุกเต้าเสียบ)	7 A (รวมกระแสไฟที่ออกจาก UPS)
	แรงดันไฟฟ้าจากแบตเตอรี่	230 Vac ± 8%
	ความถี่ - แบตเตอรี่	50 หรือ 60 Hz ± 1 (ตรวจจับอัตโนมัติ)
	เวลาถ่ายโอน	6 ms ปกติ, 10 ms สูงสุด
การป้องกันและการกรอง	การป้องกันไฟกระชาก AC	เต็มเวลา, 273 จูลส์
	ตัวกรอง EMI/RFI	เต็มเวลา
	อินพุต AC	เซอร์กิตเบรกเกอร์ที่รีเซ็ตได้
แบตเตอรี่	ประเภท	กรดตะกั่ว ไม่ต้องบำรุงรักษา ปิดผนึก
	อายุเฉลี่ย	2 - 3 ปี ขึ้นอยู่กับรอบการคายประจุและอุณหภูมิโดยรอบ
กายภาพ	น้ำหนักสุทธิ	5 กก.
	ขนาด ยาว x กว้าง x สูง	27.85 ซม. x 16 ซม. x 8.85 ซม.
	อุณหภูมิขณะทำงาน	32° F ถึง 104° F (0° C ถึง 40° C)
	อุณหภูมิขณะจัดเก็บ	5° F ถึง 113° F (-15° C ถึง 45° C)
	ความชื้นสัมพัทธ์ขณะทำงาน	ความชื้นไม่กลั่นตัวที่ 0 ถึง 95%
ความสอดคล้องตามมาตรฐาน EMC	ระดับความสูงขณะทำงาน	0 ถึง 10,000 ฟุต (0 ถึง 3000 เมตร)
	อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ Class A/ CISPR 22 นี่คือผลิตภัณฑ์ Class A ในสภาพแวดล้อมภายในประเทศ ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดการรบกวนของคลื่นวิทยุ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ใช้อาจจำเป็นต้องใช้มาตรการรับมือที่เพียงพอเพื่อจัดการกับปัญหาดังกล่าว	

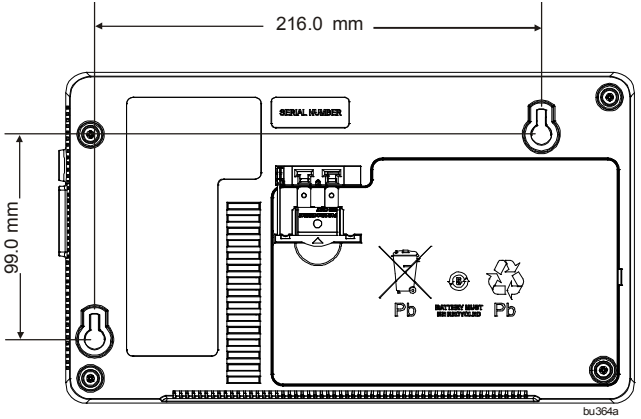
เชื่อมต่อแบตเตอรี่

ที่ด้านล่างของ UPS ให้ดึงที่จับขั้วต่อแบตเตอรี่ลง แล้วดันเข้าไปในเครื่อง



การติดตั้งกับผนัง

- ให้ติดตั้งแนวนอนเท่านั้น โดยใช้สกรูสองตัวที่มีระยะตามที่ระบุผ่านรูสำหรับยึดกับผนังด้านหลังเครื่อง

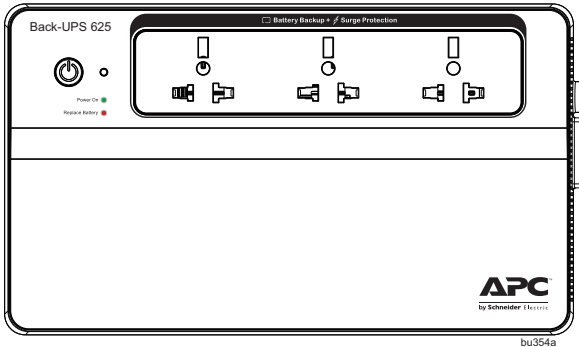


- ให้สกรูโผล่ออกมาจากผนัง 5/16" (8 มม.)

เปลี่ยนแบตเตอรี่

แบตเตอรี่ใน Back-UPS 625 นั้นไม่สามารถเปลี่ยนโดยผู้ใช้ ติดต่อฝ่ายขายและฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Schneider Electric เพื่อขอทราบรายชื่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่

ต่ออุปกรณ์



ช่องจ่ายไฟแบตเตอรี่สำรอง + การป้องกันไฟกระชาก

เต้าเสียบไฟแบตเตอรี่สำรองจะให้การป้องกันอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อขณะที่ เครื่อง Back-UPS เปิดอยู่และเชื่อมต่อกับไฟฟ้าอาคาร

เต้าเสียบไฟแบตเตอรี่สำรองจะรับพลังงานไฟฟ้าจากเครื่อง Back-UPS เป็นเวลาที่จำกัดเมื่อไฟดับหรือไฟตก

เต้าเสียบไฟแบตเตอรี่สำรองจะให้การป้องกันจากไฟเกินหรือไฟกระชาก

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ จอภาพ และอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเต้าเสียบ

เปิดเครื่อง Back-UPS

กดปุ่ม เปิดเครื่อง ที่อยู่ด้านบนของเครื่อง Back-UPS ไฟ LED เปิดเครื่อง/เปลี่ยนแบตเตอรี่จะติดสว่าง และเครื่องจะส่งเสียงเตือนสั้น ๆ หนึ่งครั้งเพื่อบอกว่าเครื่อง Back-UPS กำลังให้การป้องกันสำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่

แบตเตอรี่ Back-UPS จะชาร์จจนเต็มในช่วง 16 ชั่วโมงแรกที่เชื่อมต่อกับไฟฟ้าอาคาร แบตเตอรี่ Back-UPS จะชาร์จขณะที่เปิดหรือปิด Back-UPS และเชื่อมต่อกับไฟฟ้าอาคาร ดังนั้น แบตเตอรี่อาจจะไม่สามารถจ่ายไฟได้เต็มประสิทธิภาพในระหว่างที่ชาร์จไฟในช่วงเริ่มต้น

สัญญาณบอกสถานะ

สถานะ	ไฟ LED แสดงสถานะ	เปิดเสียงแสดงสถานะ	ยูติแสดงแสดงสถานะ
เปิดเครื่อง เครื่อง Back-UPS กำลังจ่ายไฟฟ้าอาคารไปยังอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่	ไฟ LED สีเขียวจะติดสว่าง	ไม่มี	N/A
ใช้ไฟจากแบตเตอรี่ เครื่อง Back-UPS กำลังจ่ายพลังงานแบตเตอรี่ไปยังเต้าเสียบไฟแบตเตอรี่สำรอง	ไฟ LED สีเขียวจะติดสว่าง ไฟ LED จะไม่ติดสว่างในระหว่างที่เครื่องส่งเสียงเตือน	เครื่อง Back-UPS จะส่งเสียงเตือน 4 ครั้ง ทุก 30 วินาที	เสียงเตือนจะหยุดเมื่อไฟฟ้าอาคารกลับมาเป็นปกติหรือมีการปิดเครื่อง Back-UPS
การเตือนเมื่อแบตเตอรี่ไฟต่ำ เครื่อง Back-UPS กำลังจ่ายพลังงานแบตเตอรี่ไปยังเต้าเสียบไฟแบตเตอรี่สำรองและแบตเตอรี่อยู่ในสถานะที่พลังงานเกือบหมด	ไฟ LED สีเขียวจะติดสว่างพร้อมกะพริบสีเขียวถี่ๆ	เครื่อง Back-UPS จะส่งเสียงเตือนถี่ๆ ทุก 1/2 วินาที	เสียงเตือนจะหยุดเมื่อไฟฟ้าอาคารกลับมาเป็นปกติหรือมีการปิดเครื่อง Back-UPS
เครื่องปิดเมื่อโอเวอร์โหลด เกิดสภาวะโอเวอร์โหลดในเต้าเสียบไฟแบตเตอรี่สำรองหนึ่งช่องขึ้นไปขณะที่เครื่อง Back-UPS กำลังใช้พลังงานแบตเตอรี่	ไม่มี	เสียงแบบคงที่	มีการปิดเครื่อง Back-UPS
โหมดพักการทำงาน ขณะใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ แบตเตอรี่จะจ่ายไฟจนหมด เครื่อง Back-UPS จะ "ตื่น" ทันทีที่ไฟฟ้าอาคารกลับมาเป็นปกติ	ไม่มี	เครื่อง Back-UPS จะส่งเสียงเตือนทุกสี่วินาที	เสียงเตือนจะหยุดเมื่อ: - ไฟฟ้าอาคารกลับมาเป็นปกติ - หากไฟฟ้าอาคารไม่กลับมาเป็นปกติภายใน 32 วินาที - ปิดเครื่อง Back-UPS

การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าและความไว

การควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ

ระบบควบคุมแรงดันไฟฟ้าจะเพิ่มแรงดัน AC ขึ้นมาโดยอัตโนมัติเมื่อแรงดันตกลงไปต่ำกว่าระดับที่ปลอดภัย ทำให้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครื่อง Back-UPS สามารถทำงานในช่วงสภาวะแรงดันไฟฟ้า ระบบควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติยังจะควบคุมสภาวะแรงดันไฟสูงให้ลดลงไปยังระดับที่ปลอดภัย

Back-UPS จะเปลี่ยนไปใช้พลังงานแบตเตอรี่ถ้าระดับแรงดันไฟฟ้าอินพุต AC ต่ำเกินไปหรือสูงเกินกว่าที่ระบบควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติจะชดเชยได้ หรือถ้ากำลังไฟฟ้า AC มีการแปรปรวน

ปิดระบบเมื่อไม่มีโหลด

เครื่อง UPS จะดับเพื่อประหยัดพลังงาน ขณะที่ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ UPS จะตรวจจับว่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่กำลังใช้พลังงานน้อยกว่า 15 W เป็นเวลามากกว่า 15 นาทีหรือไม่สามารถเปิดหรือปิดใช้งานโหมดปิดเครื่องเมื่อไม่มีโหลด ผ่านโหมด **ตั้งโปรแกรม** ที่อธิบายไว้ด้านล่าง

การปรับความไวต่อแรงดันไฟฟ้า

ถ้า Back-UPS เปลี่ยนไปใช้พลังงานแบตเตอรี่บ่อยเกินไปหรือน้อยเกินไป ให้ปรับการตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าและความไว:

- ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อแบตเตอรี่ Back-UPS เชื่อมต่อเครื่อง Back-UPS กับเต้าเสียบผนัง ควรปิดเครื่อง Back-UPS
- กดปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที ไฟ LED จะติดสว่างเป็นสีเหลือง เพื่อแสดงว่าเครื่อง Back-UPS อยู่ในโหมด **ตั้งโปรแกรม**
- ไฟ LED จะกะพริบเป็นสี สีเขียว สีแดง หรือเหลืองอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อแสดงระดับความไวปัจจุบัน เครื่อง Back-UPS จะส่งเสียงเตือนเพื่อแสดงว่ามีการเปิดใช้งานโหมดปิดเครื่องเมื่อไม่มีโหลด โปรดดูตารางสำหรับคำอธิบายระดับความไวต่อแรงดันไฟฟ้าถ่ายโอน
- หากต้องการเลือกความไวต่ำ ให้กดปุ่ม เปิด/ปิด จนกว่าไฟ LED จะกะพริบเป็นสีเขียว
- หากต้องการเลือกความไวปานกลาง ให้กดปุ่ม เปิด/ปิด จนกว่าไฟ LED จะกะพริบเป็นสีแดง
- หากต้องการเลือกความไวสูง ให้กดปุ่ม เปิด/ปิด จนกว่าไฟ LED จะกะพริบเป็นสีเหลือง
- หากต้องการออกจากโหมด **ตั้งโปรแกรม** ให้รอห้าวินาที แล้วไฟ LED ทั้งสองก็จะดับ โหมด**ตั้งโปรแกรม** จะไม่ทำงาน

LEDกะพริบ	สัญญาณเสียง	การตั้งค่าความไวต่อแรงดันไฟฟ้า	ช่วงแรงดันไฟฟ้าเข้า	ปิดระบบเมื่อไม่มีโหลด	คำแนะนำในการใช้งาน
สีเขียว	ไม่มี	ต่ำ	150-300	ปิดการทำงาน	ใช้การตั้งค่านี้กับอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการแปรปรวนของแรงดันไฟฟ้า หรือการกระเพื่อมของรูปคลื่นน้อย
สีเขียว	4 ครั้งต่อวินาที	ต่ำ	150-300	เปิดใช้งาน	ใช้การตั้งค่านี้กับอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการแปรปรวนของแรงดันไฟฟ้า หรือการกระเพื่อมของรูปคลื่นน้อย
สีแดง	ไม่มี	ปานกลาง	155-290	ปิดการทำงาน	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับสภาวะการทำงานปกติ
สีแดง	4 ครั้งต่อวินาที	ปานกลาง (ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน)	155-290	เปิดใช้งาน	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับสภาวะการทำงานปกติ
สีเหลือง	ไม่มี	สูง	165-280	ปิดการทำงาน	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการแปรปรวนของแรงดันไฟฟ้าหรือความผิดพลาดของรูปคลื่น
สีเหลือง	4 ครั้งต่อวินาที	สูง	165-280	เปิดใช้งาน	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการแปรปรวนของแรงดันไฟฟ้าหรือความผิดพลาดของรูปคลื่น

การรับประกัน

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานคือสอง (2) ปีนับจากวันที่ซื้อ ขั้นตอนมาตรฐานของ Schneider Electric IT (SEIT) คือการเปลี่ยนอุปกรณ์เดิมด้วยอุปกรณ์ที่มีการปรับสภาพใหม่จากโรงงาน ลูกค้าที่จำเป็นต้องได้รับอุปกรณ์ดั้งเดิมคืน เนื่องจากการระบุแท็กสินทรัพย์และกำหนดระยะเวลาเสื่อมราคาจะต้องแจ้งความจำเป็นดังกล่าวเมื่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ SEIT ในครั้งแรก SEIT จะส่งอุปกรณ์ทดแทนเมื่อแผนกซ่อมบำรุงได้รับอุปกรณ์ที่บกพร่อง หรือส่งแลกเปลี่ยนในเวลาเดียวกันเมื่อได้รับหมายเลขบัตรเครดิตที่ถูกต้อง ลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งอุปกรณ์ให้กับ SEIT SEIT เป็นผู้ชำระค่าขนส่งภาคพื้นดินเพื่อส่งอุปกรณ์ทดแทนให้กับลูกค้า

การแก้ไขปัญหา

ปัญหาและสาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่อง Back-UPS	
Back-UPS ยังไม่เปิดเครื่อง	กดปุ่ม เปิดเครื่อง
เครื่อง Back-UPS ไม่ได้เชื่อมต่อกับไฟฟ้าอาคาร เต้าเสียบผนังไม่มีไฟฟ้าจากอาคาร หรือไฟฟ้าอาคารเกิดสภาวะไฟกระชากหรือแรงดันไฟเกิน	ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบผนังอย่างเหมาะสม และเต้าเสียบผนังมีไฟฟ้าจากอาคาร หากทำได้ ให้ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิตช์ของเต้าเสียบผนัง
ไม่ได้เชื่อมต่อแบตเตอรี่	เชื่อมต่อแบตเตอรี่ โปรดดูหัวข้อ "เชื่อมต่อแบตเตอรี่" ในหน้า 1 ในคู่มือนี้ ในกรณีที่เครื่อง Back-UPS ไม่ได้รับไฟฟ้าอาคารแต่มีการเชื่อมต่อแบตเตอรี่ สามารถเริ่มทำการสตาร์ท ในขณะที่เครื่องปิดได้ กดปุ่ม เปิดเครื่อง ค้างไว้จนกว่าเครื่อง Back-UPS จะส่งเสียงเตือนสองครั้ง
อุปกรณ์ที่ต่ออยู่ไม่ได้รับพลังงาน	
เครื่อง Back-UPS เกิดสภาวะโอเวอร์โหลด	ถอดอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับเต้าเสียบ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครื่อง Back-UPS ใหม่ โดยเชื่อมต่อทีละอุปกรณ์ ชาร์จแบตเตอรี่เป็นเวลา 16 ชั่วโมงเพื่อที่จะมั่นใจว่าแบตเตอรี่ได้ถูกชาร์จจนเต็ม หากสภาวะโอเวอร์โหลดยังคงเกิดขึ้นอีก ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่
แบตเตอรี่ Back-UPS ไฟหมด	เชื่อมต่อเครื่อง Back-UPS กับไฟฟ้าอาคาร และชาร์จแบตเตอรี่ทิ้งไว้ 16 ชั่วโมง
อุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ไม่ยอมรับรูปคลื่นไซน์แบบประมาณขึ้นจากเครื่อง Back-UPS	รูปคลื่นเอาต์พุตมีจุดประสงค์สำหรับการใช้งานกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง แต่ไม่ได้มีจุดประสงค์สำหรับการใช้งานกับอุปกรณ์ขับเคลื่อนมอเตอร์
Back-UPS อาจต้องมีการซ่อมบำรุง	โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค Schneider Electric IT (SEIT) สำหรับการแก้ไขปัญหาที่ละเอียดมากขึ้น
ไฟ LED แสดงสถานะการเปิดเครื่องจะติดสว่างและเครื่อง Back-UPS จะส่งเสียงเตือน 4 ครั้งทุก 30 วินาที	
เครื่อง Back-UPS กำลังทำงานโดยใช้พลังงานแบตเตอรี่	เครื่อง Back-UPS กำลังทำงานโดยใช้พลังงานแบตเตอรี่ตามปกติ เมื่อถึงจุดนี้ ผู้ใช้ควรบันทึกไฟล์ที่เปิดทั้งหมด และปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อไฟฟ้าอาคารกลับมาเป็นปกติ แบตเตอรี่ก็จะเริ่มชาร์จ
ไฟ LED แสดงสถานะการเปิดเครื่องจะกะพริบทุกวินาที ขณะที่ เครื่อง Back-UPS ส่งเสียงเตือนทุกวินาที	
แบตเตอรี่ Back-UPS สามารถทำงานได้อีกประมาณสองนาทื	แบตเตอรี่ Back-UPS อยู่ในสถานะที่พลังงานเกือบหมด เมื่อถึงจุดนี้ ผู้ใช้ควรบันทึกไฟล์ที่เปิดทั้งหมด และปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อไฟฟ้าอาคารกลับมาเป็นปกติ แบตเตอรี่ก็จะเริ่มชาร์จ
เครื่อง Back-UPS มีพลังงานแบตเตอรี่ไม่พอ	
แบตเตอรี่ไม่ได้รับการชาร์จจนเต็ม แบตเตอรี่ใกล้หมดอายุการใช้งานและควรได้รับการเปลี่ยน	เชื่อมต่อเครื่อง Back-UPS กับไฟฟ้าอาคารทิ้งไว้ 16 ชั่วโมง จนแบตเตอรี่ชาร์จจนเต็ม เมื่อแบตเตอรี่อายุมากขึ้น ความสามารถในการทำงานก็จะลดลง โปรดติดต่อ APC โดย Schneider Electric ที่เว็บไซต์ www.apc.com เพื่อสั่งซื้อแบตเตอรี่ทดแทน ติดต่อฝ่ายขายและฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Schneider Electric เพื่อขอทราบรายชื่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่

บริการ

ถ้าต้องนำอุปกรณ์เข้ารับบริการ อย่างส่งอุปกรณ์คืนไปยังบริษัทตัวแทนจำหน่าย กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ทบทวนส่วน *การแก้ไขปัญหา* ของคู่มือนี้ เพื่อตัดปัญหาทั่วไปออกให้หมด
- หากปัญหายังเกิดขึ้น กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Schneider Electric IT (SEIT) หรือไปที่เว็บไซต์ของ APC by Schneider Electric ที่ **www.apc.com**
 - จดหมายเลขรุ่น และหมายเลขซีเรียล และวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ไปด้วย หมายเลขรุ่นและหมายเลขซีเรียล อยู่ที่แผงด้านหลังของเครื่อง และสามารถดูได้จากจอแสดงผล LCD บนเครื่องบางรุ่น
 - โทรฝ่ายบริการลูกค้าของ SEIT และช่างเทคนิคจะพยายามแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ช่างเทคนิคจะออกหมายเลขอนุญาตส่งคืนสินค้า (Returned Material Authorization Number หรือ RMA#) ให้แก่คุณ
 - ถ้าเครื่องยังอยู่ภายในระยะเวลาประกัน คุณจะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมใดๆทั้งสิ้น
 - กระบวนการให้บริการและการส่งคืน อาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ กรุณาดูที่เว็บไซต์ของ APC by Schneider Electric สำหรับคำแนะนำเฉพาะของแต่ละประเทศ
- บรรจุเครื่องลงในบรรจุภัณฑ์เดิมทุกครั้งที่เป็นไปได้ เพื่อหลีกเลี่ยงการชำรุดเสียหาย ในระหว่างการเคลื่อนย้ายขนส่ง ห้ามใช้มีดโฟมในการกันกระแทกโดยเด็ดขาด การรับประกันสินค้าไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นในระหว่างขนส่ง
- จัดการเชื่อมต่อแบตเตอรี่จากเครื่อง UPS ทุกครั้งก่อนทำการจัดส่ง** **ข้อบังคับของกรมการขนส่งของสหรัฐฯ (DOT) และสมาคมการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) ระบุว่าต้องจัดการเชื่อมต่อแบตเตอรี่จากเครื่อง UPS ก่อนทำการจัดส่ง** แบตเตอรี่ภายในอาจคงไว้ในเครื่อง UPS
- เขียนหมายเลข RMA ที่ฝ่ายบริการลูกค้าให้มา ไว้ที่ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์
- ส่งคืนเครื่องพร้อมจ่ายค่าขนส่งและประกันสินค้าล่วงหน้า ไปยังที่อยู่ที่ฝ่ายบริการลูกค้าให้ไว้

ฝ่ายบริการลูกค้าทั่วโลกของ APC by Schneider Electric IT

สำหรับการสนับสนุนลูกค้าเฉพาะประเทศ โปรดดูเว็บไซต์ APC โดย Schneider Electric ที่ www.apc.com