

Nobreaks APC™ by Schneider Electric Linha APC Back-UPS™ BR MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO

Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um nobreak APC Back-UPS. Os produtos APC são produzidos com elevado padrão de qualidade para proporcionar alta confiabilidade e proteção para seus equipamentos.

Para usar corretamente seu nobreak APC Back-UPS, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do Suporte Técnico APC ou acesse: **www.apc.com/br**.

Índice

01. Apresentação.....	1
02. Aplicações	1
03. Informações de segurança	2
04. Instalação	3
05. Características e recursos do nobreak	3
06. Operação do nobreak	4
07. Sinalização.....	5
08. Especificações técnicas	6
09. Autonomia	7
10. Problemas e soluções	8
11. Software de Gerenciamento	8
12. SAS - Serviço Autorizado Schneider	9
13. Termo de garantia.....	9

01. Apresentação

O APC Back-UPS 2200 é um nobreak de topologia line-interactive, regulação on-line, reunindo em um só produto as vantagens de nobreak, estabilizador e filtro de linha. O APC Back-UPS 2200 fornece energia ininterrupta, mantendo equipamentos em funcionamento quando ocorrem anormalidades ou faltas de energia na rede elétrica. Com a rede elétrica normal, o nobreak fornece energia estabilizada, filtrada e protegida contra surtos de tensão. Com a rede elétrica ausente, o nobreak mantém o fornecimento de energia estabilizada a partir das baterias internas. Toda a operação do nobreak é gerenciada por um microcontrolador RISC de alta velocidade, proporcionando maior confiabilidade, precisão e eficiência.

02. Aplicações

Este nobreak é indicado principalmente para equipamentos de informática, áudio e vídeo, como: computador pessoal (desktop), servidor, monitor de vídeo, impressora matricial ou jato de tinta, modem, roteador, scanner, PDV, DVR, câmera de segurança, TV LCD, TV LED, projetor, conversor de TV, consoles de game, telefone, FAX, etc.

AVISO

RISCO DE INCOMPATIBILIDADE

- Alguns equipamentos podem apresentar incompatibilidade com nobreak de onda PWM senoidal por aproximação, como algumas fontes com PFC ativo. Consultar o fabricante do equipamento a ser conectado ao nobreak para que ele indique qual o nobreak mais adequado. AAPC também disponibiliza diversos modelos senoidais da linha Smart-UPS. Consulte o site: www.apc.com/br.
- Este nobreak não foi projetado para alimentar equipamentos movidos a motor, como: ventiladores, liquidificadores, furadeiras, geladeiras, secadores, etc.etc.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento.

⚠ PERIGO

RISCO DE MORTE

- Este nobreak não deve ser usado para alimentar equipamentos hospitalares de sustentação à vida e/ou monitoramento de funções vitais do ser humano.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte ou sérios ferimentos.

PERIGO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E FERIMENTO

- Não introduza objetos pelos furos de ventilação, nem remova a tampa do produto.
- A manutenção deste tipo de equipamento só deve ser feita por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
- Para o correto funcionamento do nobreak é necessária uma rede elétrica corretamente dimensionada. O aterramento na tomada da rede elétrica é importante para sua proteção e para o funcionamento dos circuitos internos do nobreak, como os filtros de linha. A norma NBR 5410 da ABNT estabelece critérios de aterramento e dimensionamento de instalações elétricas de baixa tensão.
- Nunca remova o pino terra do cabo de força do nobreak e nem instale a tomada da rede elétrica em desacordo com a norma especificada acima. Estas situações resultam na perda da garantia do equipamento.
- Ao conectar qualquer equipamento ao nobreak, recomenda-se previamente desligar a saída do nobreak (LED verde, indicador de saída ligada, apagado) e desconectar o cabo de força da rede elétrica.
- O nobreak possui baterias internas. A substituição das baterias só deve ser realizada por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
- As baterias não devem ser descartadas em lixo doméstico, comercial ou industrial. Elas contêm um eletrólito tóxico e nocivo ao meio ambiente e ao ser humano. Portanto, devem ser entregues a um Centro Autorizado de Serviço APC.
- Não jogue as baterias no fogo, pois há risco de explosão.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte ou sérios ferimentos.



AVISO

RISCO E DANO AO NOBREAK

- Evite instalar o nobreak em locais com: muita umidade ou poeira, vapores químicos e gases inflamáveis.
- Quando em funcionamento, é normal que o nobreak aqueça. Evite locais com luz solar direta ou próximos a fontes de calor. Instale o nobreak afastado (pelo menos 5 cm) de paredes ou móveis que possam impedir a ventilação. Em caso de aquecimento excessivo ou odores estranhos, desligue o nobreak e encaminhe-o ao SAS - Serviço Autorizado Schneider.
- Não instale o produto em superfícies vibratórias.
- Verifique sempre a potência dos equipamentos que serão conectados ao nobreak. O somatório das potências dos equipamentos deve ser menor ou igual à potência do nobreak.
- Não conecte filtros de linha e/ou estabilizadores nas tomadas de saída do nobreak.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento.

A figura 1 mostra a polaridade (Fase, Neutro e Terra) na tomada da rede elétrica, de acordo com a norma brasileira NBR 14136:2002.

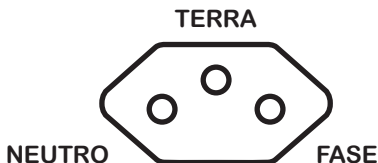
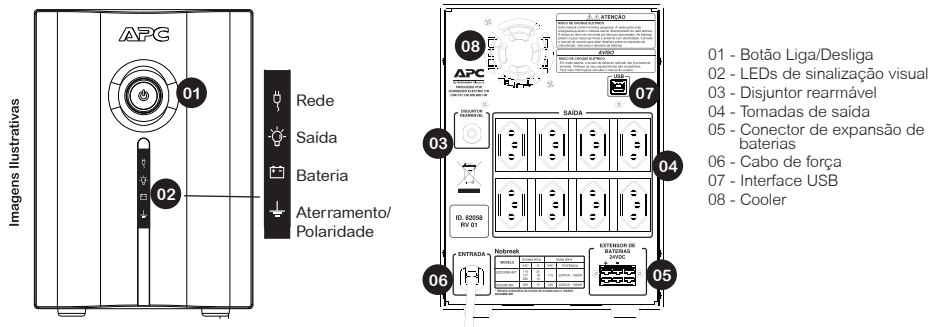


Figura 1: Polaridade da tomada conforme a norma NBR 14136:2002.



04. Instalação

Antes de realizar a instalação do nobreak veja as informações de segurança e siga os seguintes passos:

1. Retire o nobreak da embalagem e posicione-o próximo ao local de instalação;
2. Observe se todos os LEDs do nobreak estão apagados;
3. Verifique se a tensão dos equipamentos que serão conectados ao nobreak é compatível com tensão de saída do nobreak. Se sim, conecte-os às tomadas traseiras do nobreak;
4. Caso tenha adquirido o módulo de baterias BZ24BP-BR, encaixe-o no conector localizado no painel traseiro do nobreak;
5. Caso queira utilizar o software de comunicação SGM, conecte o cabo USB no painel traseiro do nobreak em alguma saída USB do computador;
6. Verifique se a tensão de entrada do nobreak é compatível com a tensão da rede elétrica. Se sim, conecte o cabo de alimentação do nobreak na tomada da rede elétrica. Após alguns segundos, o LED verde deverá acender, indicando que a rede está normal;
7. Por fim, basta pressionar o botão do nobreak por 5 segundos ou até que seja ouvido um bip. Após o Autoteste, os LEDs azul e verde acenderão indicando que o nobreak está em funcionamento.

Nota 1: o LED amarelo também ficará aceso até que as baterias estejam carregadas.

05. Características e recursos do nobreak

FILTRO DE LINHA INTERNO: possui capacitores de supressão tipo X e Y, além de proteção contra surtos de tensão com varistor.

ESTABILIZADOR INTERNO: com 4 estágios de regulação. Mantém a tensão de saída estabilizada mesmo em redes elétricas com tensão muito baixa ou muito alta.

DISJUNTOR REARMÁVEL (CIRCUIT BREAKER): dispositivo de proteção de sobrecorrente que atua caso ocorra alguma sobrecarga ou curto-circuito na entrada do nobreak. O circuit breaker é reativado ao se pressionar seu pino central.

AUTOTESTE: ao ser ligado, o nobreak testa as baterias e os circuitos internos, garantindo assim o seu correto funcionamento.

BOTÃO LIGA/DESLIGA: multifuncional, temporizado, inibe alarme sonoro (MUTE), previne desligamento acidental e memoriza estados de operação. Ver “operação do nobreak”.

INIBIDOR SONORO (MUTE): a sinalização sonora pode ser desabilitada pelo usuário. Para isso pressione o botão por 1 segundo e solte-o em seguida, ouve-se 1 bip. Repita a operação para habilitar a sinalização novamente. Ouvem-se 2 bips.

BATTERY SAVER: quando o nobreak está operando no modo bateria, ele verifica se a soma das potências dos equipamentos é inferior a 20 Watts. Se sim, o nobreak sinalizará com 2 bips curtos e o inversor será automaticamente desligado após 01 (um) minuto. Isso evitará a descarga desnecessária das baterias.

Nota 2: este recurso pode ser desabilitado caso o usuário deseje alimentar apenas equipamentos de baixa potência, como carregadores de celular, por exemplo. Para isto, ao ligar a saída do nobreak, mantenha o botão pressionado por 8 segundos e solte-o apenas quando ouvir um bip contínuo. O nobreak executará o Autoteste e em seguida ligará a saída. Para habilitar novamente, basta repetir o mesmo procedimento. O nobreak sai de fábrica com o Battery Saver habilitado.

MEMÓRIA: nos casos em que existe uma falta de energia e que o nobreak se auto desliga após a descarga das baterias, quando a energia da rede elétrica voltar ao normal, o nobreak religa-se e recarrega as baterias de forma automática, sem necessidade do usuário pressionar o botão.

PROTEÇÃO CONTRA SOBRECARGA E CURTO-CIRCUITO NA SAÍDA: caso seja detectado excesso de potência na saída, serão emitidos 4 bips durante 1 minuto antes da saída ser desligada para proteger o nobreak de possíveis danos. Retire o excesso de potência antes desse tempo.

Nota 3: para operação no modo bateria, esse tempo é de apenas 8 segundos, e nos casos de curto-circuito, o desligamento da saída se dá imediatamente.

PROTEÇÃO CONTRA DISTÚRBIOS DA REDE ELÉTRICA: grandes afundamentos ou elevações de tensão, apagões, picos de tensão, sobre ou subfrequência etc. Todas essas condições da rede elétrica são consideradas anormais e o nobreak passará a operar no modo bateria.

FUNÇÃO TRUE RMS: analisa as condições da rede em tempo real, permitindo uma atuação mais rápida e precisa do nobreak. Indicada para todos os tipos de rede, principalmente redes instáveis.

EXPANSOR DE BATERIAS: o nobreak possui um conector traseiro que permite a conexão do módulo APC battery pack BZ24BP-BR. Com isso, é possível aumentar o tempo de autonomia do nobreak em modo bateria. Este módulo é vendido separadamente.

Nota 4: o módulo deve apresentar a mesma tensão (24Vcc) do módulo de baterias interno.

PARTIDA A FRIO (DC start): permite ligar o nobreak no modo bateria na ausência da rede elétrica. Para isso, pressione o botão por 5 segundos e solte-o após ouvir um bip. Para desligar o nobreak, repita a operação.

CARREGADOR INTELIGENTE (Smart Charger): o carregador interno permite a recarga automática das baterias ao conectar o nobreak na rede elétrica. Permite o bom funcionamento das baterias e proporciona um correto processo de recarga. Protege as baterias contra sobrecarga e sobretensão, prevenindo superaquecimentos e vazamentos de eletrólito, proporcionando uma maior vida útil para as mesmas.

O processo de recarga é sinalizado pelo LED amarelo: aceso, indica que as baterias estão em recarga. Quando a recarga atingir mais de 90% o LED amarelo se apagará. Uma recarga completa se dá em aproximadamente 24 horas.

CIRCUITO DESMAGNETIZADOR (Clamp): promove um correto valor de tensão na saída do nobreak para cargas não lineares.

ALARME AUDIOVISUAL: sinalização que indica eventos e condições de operação, como: modo rede, modo inversor/bateria, final de autonomia e carregador, entre outras informações. Ver “sinalização”.

DETECTOR DE ATERRAMENTO E POLARIDADE DA REDE (Site Wiring Fault): o nobreak informa ao usuário (LED vermelho acende) se a rede elétrica está sem o aterramento ou com polaridade invertida entre fase e neutro.

Nota 5: no caso de rede elétrica bifásica, o LED vermelho permanecerá aceso, mas sem impedir o funcionamento do nobreak.

SOFTWARE DE GERENCIAMENTO SGM: recurso que, através de uma interface USB conectada a um computador, permite o monitoramento de parâmetros do nobreak em tempo real, como a estimativa de potência dos equipamentos conectados e tensão da rede elétrica, entre outras informações. Ver “módulo de comunicação”.

AUTO POWER-OFF: se o nobreak permanecer mais de 1 minuto desconectado da rede elétrica e com o inversor desligado, ele desligará todos os outros circuitos internos para não descarregar as baterias.

06. Operação do nobreak

Para ligar ou desligar a saída do nobreak, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 5 segundos ou até que seja ouvido um bip.

Nota 6: antes de ligar a saída o nobreak realiza o Autoteste dos circuitos internos, e em seguida o LED azul acende indicando que a saída está ligada. Caso alguma anormalidade seja encontrada durante o Autoteste, o nobreak sinaliza com 10 bips curtos. Ver “problemas e soluções”.

MODOS DE OPERAÇÃO: o nobreak possui 3 modos de operação.

O modo Stand-by é quando o nobreak está conectado à rede elétrica, mas a saída está desligada. O carregador está funcionando normalmente. Neste modo o LED verde está aceso.

O modo rede é quando o nobreak está conectado à rede elétrica e a saída está ligada. Neste modo os LEDs verde e azul estão acesos.

O modo Bateria é quando a rede elétrica apresenta alguma anormalidade e o nobreak passa a operar o circuito inversor através das baterias. Neste modo, apenas o LED azul está aceso. No modo Bateria o nobreak indica o estado de carga das baterias através de bips periódicos em quatro fases.

Na primeira fase as baterias possuem boa carga (não há bip). Na segunda fase as baterias estão com meia carga (1 bip). Na terceira fase as baterias estão com baixa carga (2 bips).

Na quarta fase as baterias estão descarregadas (3 bips). Nesta fase o nobreak está próximo de desligar a saída. Recomenda-se desligar os equipamentos antes de se iniciar esta fase.

Nota 7: quando o nobreak opera em modo bateria com altas potências na saída, é normal que a sinalização já se inicie com 3 bips, pois o tempo de autonomia será bastante reduzido.

SOBRECARGA: a proteção contra sobrecarga atua desligando a saída, caso seja detectado excesso de potência ou curto-circuito nas tomadas de saída. Quando há sobrecarga o nobreak sinaliza periodicamente 4 bips. Se após 1 minuto a sobrecarga não for retirada, a saída é desligada. Retire o excesso de carga e volte a religar a saída pressionando o botão por 5 segundos. Nos casos de curto-circuito ou no modo bateria a proteção de sobrecarga atuará imediatamente.

COOLER: auxilia a ventilação interna e é acionado quando as baterias estiverem em recarga, em modo bateria ou quando a potência dos equipamentos for superior a 30% da potência nominal.

07. Sinalização

A sinalização visual é feita através de símbolos iluminados por LEDs de acordo com a tabela abaixo:

SÍMBOLO	COR	ACESSO	APAGADO
	Verde	Indica que o nobreak está conectado à rede elétrica e que a mesma está com tensão e frequência em níveis normais.	Indica que o nobreak não está conectado à rede elétrica ou que a mesma está com tensão ou frequência fora da faixa de operação do nobreak.
	Azul	Indica saída ligada e que as tomadas de saída do nobreak estão energizadas.	Indica saída desligada e que não há energia nas tomadas de saída do nobreak.
	Amarelo	Indica que as baterias estão sendo recarregadas.	Indica que as baterias estão carregadas.
	Vermelho	Indica que a tomada da rede elétrica está sem o aterramento ou que a polaridade Fase e Neutro está invertida.	A polaridade da rede elétrica e o aterramento estão corretos.

Além da sinalização visual, o nobreak conta com uma sinalização sonora baseada na quantidade e duração de bips emitidos, conforme mostra a tabela abaixo:

EVENTO OU CONDIÇÃO	QUANTIDADE E DURAÇÃO DOS BIPS
Sobre ou subtensão na saída	1 bip a cada 1 segundo
Após o desligamento da saída por Battery Saver	2 bips a cada 8 segundos
Antes de desligar a saída por Battery Saver	2 bips curtos a cada 8 segundos
Fim de autonomia	3 bips a cada 8 segundos
Sobrecarga na saída	4 bips a cada 8 segundos
Sobretensão nas baterias	5 bips a cada 8 segundos
Sobre ou subfrequência	5 bips curtos a cada 8 segundos
Recarga anormal das baterias	6 bips a cada 8 segundos
Autoteste anormal	10 bips a cada 8 segundos
Habilita MUTE	1 bip curto
Desabilita MUTE	2 bips curtos
Acionamento ou desacionamento da saída	1 bip
Em modo bateria	Somente LED azul aceso 1 bip a cada 8 segundos (bateria carregada) 2 bips a cada 8 segundos (bateria meia carga) 3 bips a cada 8 segundos (bateria baixa)

Nota 8: o LED amarelo acende junto com os bips.

08. Especificações técnicas

Especificações	Modelo	
	BZ2200BI-BR	BZ2200I-BR
Entrada		
Tensão nominal	115/127/220 Vca	220 Vca
Faixa de tensão	90 a 140Vca/180 a 253Vca	175 a 260 Vca
Frequência nominal	60 Hz ± 3 Hz	
Corrente nominal	20/18/10 A	10 A
Modo de seleção	Automático	---
Saída		
Potência nominal	2200 VA/1360 W	
Fator de potência	0,62	
Tensão nominal	115 Vca	220 Vca
Regulação	± 8% (para modo bateria)/± 10% (para modo rede)	
Frequência	60 Hz ± 0,5 Hz	
Forma de onda	PWM senoidal por aproximação (modo bateria)	
Número de tomadas	8 (2P+T 20A NBR 14136)	
Bateria		
Tipo	Bateria VRLA de chumbo-ácido selada regulada por válvula e livre de manutenção. 12 Vcc/7 Ah	
Quantidade	4	
Tensão do banco interno	24 Vcc	
Capacidade do banco interno	14Ah	
Tempo de recarga do banco interno	Menor que 12 horas	
Banco externo de baterias	24Vcc/14Ah máximo*, APC battery pack (BZ24BP-BR)	
Proteções		
Sobrecorrente na entrada	Disjuntor rearmável (Circuit Breaker)	
Sobrecarga e curto-circuito na saída	Em modo rede e em modo bateria	
Sobre e subtensão na rede elétrica	Sim	
Surtos de tensão	Sim	
Energia de surto	246 Joules	348 Joules
Sobre e subfrequência da rede elétrica	Sim	
Descarga profunda de bateria	Sim	
Sobrecarga de bateria	Sim	
Filtro de linha	Sim (modo diferencial e modo comum)	
Ambiente		
Umidade de operação	0 a 90% (sem condensação)	
Temperatura de operação	0 a 40 °C	
Mecânica		
Dimensões (A x L x P)	253 x 180 x 496 mm	
Peso	29 kg	
Cabo de alimentação	1,2 m com plugue 2P+T NBR 14136	
Cabo USB	Sim	
Outros		
Rendimento	> 90% (para modo rede)/> 80% (para modo bateria)	
Tempo de resposta do inversor	< 0,8 ms	
Garantia	1 ano**	

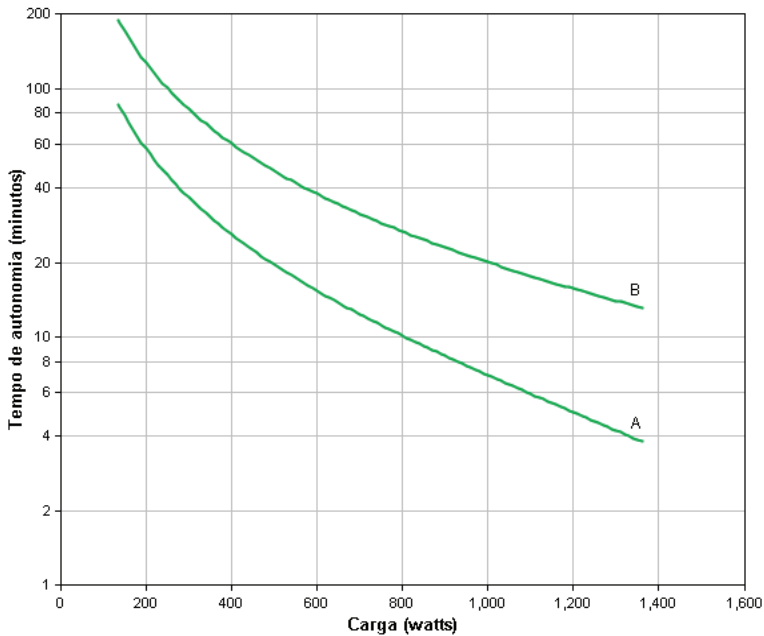
*Para operação com a potência nominal de saída. Para potências inferiores a 70% da nominal, a capacidade do banco externo pode ser estendida para até 36Ah. A APC disponibiliza o battery pack BZ24BP-BR como acessório opcional. Ao conectar um banco externo, observar a correta polaridade do conector traseiro do nobreak.

**Para estender o prazo de garantia do seu nobreak por mais 6 (seis) meses acesse o website <https://portalgarantia.apc.com/> e faça o cadastro dentro do prazo de 90 dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal e faça o cadastro dentro do prazo de 90 dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal.

09. Autonomia

No gráfico a seguir é possível observar o tempo estimado de autonomia do nobreak em função da potência média conectada ao mesmo.

CURVA	QUANTIDADE E DURAÇÃO DOS BIPS
A	BZ2200BI-BR ou BZ2200I-BR
B	BZ2200BI-BR ou BZ2200I-BR + (1) BZ24BP-BR



Este gráfico está baseado em dados reais de medição de autonomia. Todas as medições foram feitas com baterias novas totalmente carregadas e uma carga resistiva (FP = 1). Os tempos de autonomia reais podem ser diferentes dos valores neste gráfico. A autonomia real depende de diversas variáveis, incluindo a vida útil da bateria, o nível de carga das baterias, as condições ambientais e características dos equipamentos conectados ao nobreak.

AVISO

RISCO DE DANOS ÀS BATERIAS

- As baterias seladas sofrem danos irreversíveis se submetidas a descargas profundas. A descarga profunda é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V. Para prevenir que isto aconteça, não deixe o nobreak desconectado da rede elétrica por um período superior a 3 (três) meses. As baterias seladas perdem a carga mesmo que não estejam sendo utilizadas.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos às baterias.

10. Problemas e soluções

Problema/Causa	Solução
Problema: o nobreak sinaliza 4 bips e a saída é desligada. Causa: as cargas conectadas ao nobreak excedem a potência nominal.	Desconecte as cargas em excesso e religue a saída do nobreak. Pode-se utilizar o software SGM para confirmar o excesso de potência.
Problema: o nobreak sinaliza 1 bip por segundo. Causa: houve uma sub ou sobretensão na saída.	Desconecte o nobreak da rede elétrica, aguarde 1 minuto e reconecte-o na rede. Tente religar a saída. Se o problema persistir, o mesmo deve ser enviado a um Centro Autorizado de Serviço APC.
Problema: o nobreak não entra no modo online (LED verde apagado) e permanece apenas em modo bateria (LED azul aceso). Causa: o nobreak está desconectado da rede elétrica ou a mesma está com a tensão ou frequência fora da faixa de operação.	Verifique as condições da rede elétrica ou se existe mau contato na tomada. Tente conectar o nobreak em outra tomada e verifique se existe energia na mesma. Se o problema persistir, o mesmo deve ser enviado a um Centro Autorizado de Serviço APC.
Problema: o tempo de autonomia é pequeno e o nobreak se desliga pouco tempo depois de entrar no modo bateria. Causa: a potência dos equipamentos é alta ou a bateria pode estar descarregada ou no fim da vida útil.	Mantenha o nobreak conectado à rede elétrica por pelo menos 12 horas para uma recarga das baterias. Verifique se o tempo de autonomia está de acordo com a potência dos equipamentos conectados ao nobreak. Se o problema persistir, o mesmo deve ser enviado a um Centro Autorizado de Serviço APC para substituição das baterias.
Problema: ao passar para o modo bateria o nobreak sinaliza 2 bips curtos e em seguida desliga-se. Causa: a função Battery Saver está atuando, pois a potência dos equipamentos é baixa (<20W).	Desabilite a função Battery Saver mantendo o botão pressionado por mais de 10 segundos ou até que seja ouvido um bip longo.
Problema: o nobreak apresenta aquecimento em excesso.	É perfeitamente normal que o nobreak apresente aquecimento quando conectado à rede elétrica ou mesmo em operação. Caso esse aquecimento seja excessivo e apresente mau cheiro, o mesmo deve ser enviado a um Centro Autorizado de Serviço APC.

11. Software de Gerenciamento

O Back UPS 2200 (BZ2200BI-BR e BZ2200I-BR) conta com um software de gerenciamento SGM Auto Shutdown, que permite a visualização, através de uma interface amigável, de todas as características internas do nobreak como: tensão de entrada, tensão e potência de saída, percentual de carga da bateria, status do nobreak e alertas. Também é possível visualizar gráficos de tensão, corrente, potência, nível de carga da bateria, além do consumo de energia diário, mensal e anual.

O software SGM possui uma interface de configuração intuitiva na qual é possível habilitar o envio de e-mails e/ou pop-ups de eventos e gravá-los em um relatório.

Através do agendamento de comandos, pode-se configurar um horário de ligar/desligar para quaisquer dias da semana. Além da opção de desligamento (shutdown) remoto ou desligamento antes do fim de autonomia da bateria ou por minutos passados depois de uma falha na rede elétrica.

Para instalar o SGM e desfrutar todas as vantagens oferecidas:

1. Conecte o cabo na porta USB do computador;
2. Conecte a outra ponta do cabo à porta USB localizada na parte traseira do nobreak;
3. Baixe através do site da APC (www.apc.com/br) o software SGM de acordo com o seu sistema operacional
4. Execute o instalador ("SetupSGM_Win.exe" para Windows XP em diante, por exemplo);
5. Escolha o idioma, avance e confirme as etapas até concluir a instalação;
6. Configure o SGM de acordo com suas necessidades.

Para mais informações consulte o manual do SGM disponível no site da APC ou leia o conteúdo de ajuda no próprio software.

12. SAS - Serviço Autorizado Schneider

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo SAS – Serviço Autorizado Schneider. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos nobreaks e estabilizadores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC no portal de Atendimento ao Cliente <https://selfsupport.apc.com>, ou no website www.apc.com/br, ou pelo telefone de serviço: **0800 728 9110** (ligação gratuita).

13. Termo de garantia

Condições de garantia:

Atenção: este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao consumidor pela APC by Schneider Electric.

Para que esta garantia tenha validade, é indispensável a apresentação do certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC by Schneider Electric concede a este produto - exceto baterias - garantia total gratuita de 2 (dois) anos, sendo 3 (três) meses de garantia legal, mais 1 (um) ano e 3 (três) meses de garantia contratual, e mais 6 (seis) meses adicionais de garantia contratual, caso o consumidor efetue seu cadastro no site <https://selfsupport.apc.com> dentro do prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados serão cobertos dentro desse prazo, iniciado a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

O fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia total de 1 (um) ano, sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual. É importante que o produto seja testado no local da compra.

A **garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

Constatado o defeito, o consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC by Schneider Electric via canal online <https://selfsupport.apc.com> ou telefone **0800 728 9110**, que informará os procedimentos para atendimento em garantia. O exame e reparo do produto só poderão ser efetuados pelo fabricante. O encaminhamento para reparos deve ser feito exclusivamente pelo consumidor. Nenhum revendedor ou posto de serviço está autorizado pela APC by Schneider Electric a executar essas ações pelo consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC by Schneider Electric.

Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. A APC by Schneider Electric e o Serviço Autorizado Schneider estão autorizados a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos ou recuperados; sendo assim, os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.

A garantia não cobre:

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

Por se tratar de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que ela perderá totalmente a sua validade, se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Guia de Instalação.

Estão igualmente excluídos desta garantia os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

SUPORTE TÉCNICO APC
<https://selfsupport.apc.com>

www.apc.com/br

0800 728 9100



© 2022 APC by Schneider Electric. APC, o logotipo APC são propriedade da Schneider Electric Industries S.A.S., American Power Conversion Corporation ou de suas empresas controladas. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos donos.