

Modificar y cancelar pedidos por cabecera

Nota: Únicamente puede modificar pedidos con estado “En curso” y que su material sea todo de categoría/O oferta logística A y C (Productos de alta rotación)

El pedido no puede estar para entrega completa

Estas son las opciones que aplican para cambios:

Modificar el campo PO (su orden de compra)

*Modificar la fecha solicitud del cliente

*Marcar el pedido para entrega completa

*Cancelación de pedido

*Modificar la dirección de envío

En curso

Los campos marcados con * son obligatorios

Cuenta

Número PO*

123467

Número Contrato

Promo ID

ID Cliente

Fecha solicitud cliente

09/12/2025

Entrega Completa

☐

Enviar todos las líneas del pedido en el mismo envío

Cancelación de pedido

Seleccione Valor

Fecha de grabación

Sep 12, 2025

Pedido solicitado por

mySE

Estado

En curso

Dirección de envío

Observaciones

Modificar

Cancel modifications

Estimar orden modificada

*Paso 1 Seleccionar el módulo de “Ordenes o Pedidos”

Request access for order services >

Has iniciado sesión como:

Órdenes

*Paso 2 En el campo **No. Pedido cliente** ingrese su # orden de compra o en el campo **No. Pedido Schneider** agregar el pedido y clic en **Search**

Gestión de pedidos

Envíenos sus comentarios

Comprobar precio y disponibilidad >

Comenzar pedido

Pedidos

Facturas

Notas de entrega

SPA

Borradores de pedidos

Mis listas

Referencia

N° Pedido Cliente

N° Pedido Schneider

Order item view

☐

Search

Hide filters

Reset all

Contract Number

Introducido por el usuario

CPQ Quotation Number

Schneider Electric mySchneider

Public

*Paso 3 Verificar que el estado del pedido indique **En curso y clic sobre el pedido**

Nota: Si el estado del pedido indica **Validación de fechas de entrega** no le permitirá realizar modificaciones (comuníquese con nuestro departamento de cartera y realice su solicitud con el CAC)

N° Pedido Schneider	Código del Cliente	N° Pedido Cliente	Contract Number	CPQ Quotation Number	Fecha deseada de entrega	Fecha creación	Estado	Pedido grabado via
6002233070	0055714100	56789 TM			Oct 14, 2025	Oct 14, 2025	En curso	mySE

*Paso 4 **Clic en Modificar pedido**

Número de pedido de Schneider 6002233070

En curso

Subscribe/Get Notification Download details Print Expand All

Modificar pedido Reordenar

Modificar el campo PO* (cambiar el # de su orden de compra)

Clic en **Estimar orden modificada**

En curso

Los campos marcados con * son obligatorios

Cuenta

Número PO* FBG890

Número Contrato

Promo ID

ID Cliente

Fecha solicitud cliente 09/12/2025

Copiar Fecha requerida en líneas ...

Entrega Completa

Cancelación de pedido Seleccione Valor

Fecha de grabación Sep 12, 2025

Pedido solicitado por mySE

Estado En curso

Dirección de envío

Observaciones

Modificar

Cancel modifications

Estimar orden modificada

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.

Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Close

Modificar la fecha solicitud del cliente

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

- *Paso 5 En el campo fecha solicitud cliente, elegir en el calendario la fecha requerida
- *Paso 6 Seleccionar todas las líneas del pedido
- *Paso 7 Clic en copiar fecha requerida en las líneas
- *Paso 8 Observará el mensaje para que confirme que desea la fecha elegida en todos los ítems
- *Paso 9 Clic en estimar orden modificada

Fecha solicitud cliente 17/12/2025

7 Copiar Fecha requerida en líneas ...

CRD cannot be changed on the order globally. Use this feature to modify CRD on some specific lines, by copying it with the button below, after checking the checkboxes.

Entrega Completa ☐ Enviar todos las líneas del pedido en el mismo envío

8

Cancel modifications

9 Estimar orden modificada

This is a generic message on Order modification

6

Modificar pedido

Se copiará la fecha deseada en todos los ítems marcados

Ok Cancel

Clear selection

Linea #	Catalogo #	Description	Total cantidad solicitada	Fecha solicitada cliente	Cancel ar item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	1 PCE	2025-12-09	☐
0200	LC1D09M7	CONT 9A 1NA/1NC 220V 50/60HZ	1 PCE	2025-12-09	☐

Please select the reason before cancellation

Select

- *Paso 10 Puede validar que la fecha solicitada quedo en la cabera del pedido y cada ítem. **Clic en grabación modificación pedido**

Fecha solicitada cliente Dec 17, 2025

Servicio Expres No

Complete Delivery No

Observaciones Caso OC: Ficha: Caso Mejora de fecha: Caso modificación: Caso Cancelación: Observaciones:

Grabación modificación de pedido

Linea #	Catalogo #	Description	Qty	Fecha solicitada cliente	Fecha Compromiso original	Precio de Lista	Discount	Unit Net Price	Total Net Price	Cancel item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	1	Dec 17, 2025						
0200	LC1D09M7	CONT 9A 1NA/1NC 220V 50/60HZ	1	Dec 17, 2025						

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.

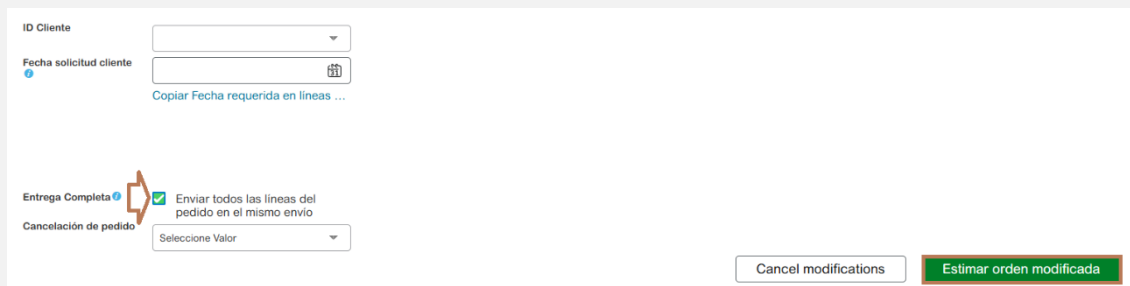
Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Close

Marcar el pedido para entrega completa

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

*Paso 5 Marcar el flag en el **campo entrega completa y clic en Estimar orden modificada**



ID Cliente

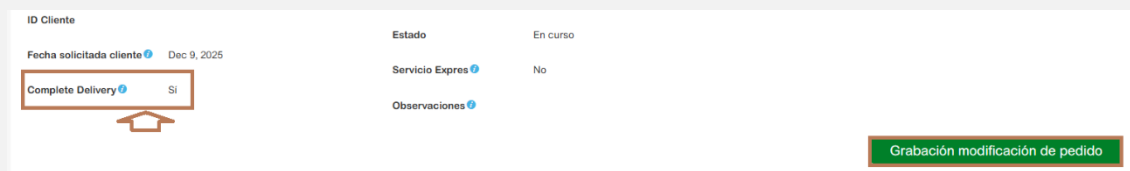
Fecha solicitud cliente

[Copiar Fecha requerida en líneas ...](#)

Entrega Completa ☒ Enviar todos las líneas del pedido en el mismo envío

Cancelación de pedido

*Paso 6 En el **campo Complete Delivery** puede verificar que indica **Si**, **Clic en grabación modificación pedido**



ID Cliente

Fecha solicitada cliente

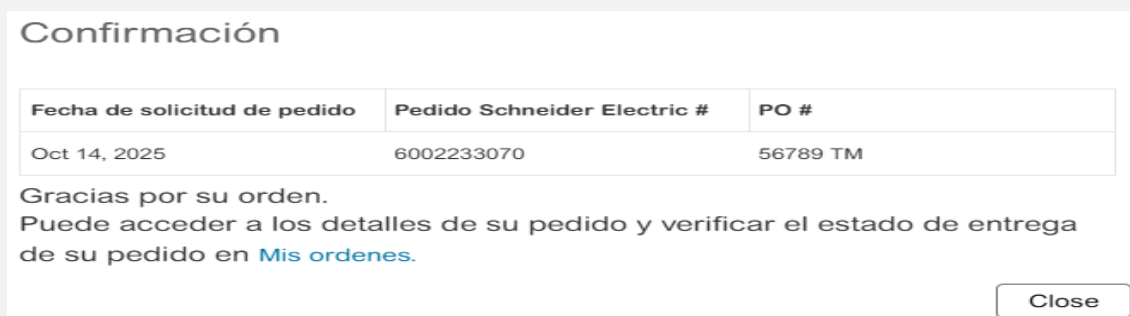
Complete Delivery ☒ Si

Estado

Servicio Expres

Observaciones

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado



Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Cancelación de pedido

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

*Paso 5 En el campo Cancelar ítem marcar el flag de cada una de las referencias.

Luego elegir en el menu **Reason** el motivo: **MYSE: CANCELARCAM** y **Clic en Estimar orden modificada**

Cancelación de pedido MYSE: CANCELARCAM

Cancel modifications Estimar orden modificada

This is a generic message on Order modification screen, managed by a token.

Modificar pedido Clear selection

Linea #	Catalogo #	Descripción	Total cantidad solicitada	Fecha solicitada cliente	Cancel ar item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	1 PCE	2025-11-12	☒
Reason submitted, you can change it before submission MYSE: CANCELARCAM					
0200	LC1D09M7	CONT 9A 1NA/1NC 220V 50/60HZ	1 PCE	2025-11-12	☒
Reason submitted, you can change it before submission MYSE: CANCELARCAM					

Cancel modifications Estimar orden modificada

*Paso 6 Puede observar que tomo el cambio solicitado, **Clic en grabación modificación pedido**

Complete Delivery No Observaciones

Grabación modificación de pedido

Linea #	Catalogo #	Description	Qty	Fecha solicitada cliente	Fecha Compromiso original	Precio de Lista	Discount	Unit Net Price	Total Net Price	Cancel item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	1							
										Cancel reason MYSE: CANCELARCAM
0200	LC1D09M7	CONT 9A 1NA/1NC 220V 50/60HZ	1							
										Cancel reason MYSE: CANCELARCAM

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Close

Modificar la dirección de envío

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

*Paso 5 **Clic en el campo Modificar debajo de la dirección**

En curso

Los campos marcados con * son obligatorios

Cuenta	Fecha de grabación	Dirección de envío	Avenida Calle 127 # 56A
Número PO*	Pedido solicitado por mySE		Suba Bogotá 111111
Número Contrato	Estado En curso	Observaciones	Modificar
Promo ID			

*Paso 6 Proceder a modificar para agregar la nueva dirección tomando en cuenta los comentarios de cada campo y clic en **Save**

Modificar

Lugar a dónde va la mercancía

Comentarios adicionales máx. 35 caracteres

Departamento de la ciudad a donde va la mercancía

Dirección a dónde va la mercancía

Ciudad a dónde va la mercancía

Código postal de la ciudad a donde va la mercancía. Nota: retirar el último # solo permite 5 caracteres

Field should not exceed 5 characters

Regresar a la dirección predeterminada

Save

*Paso 7 Así observará el cambio realizado y [clic en Estimar orden modificada](#)

Cuenta

Número PO*

Número Contrato

Fecha de grabación

Pedido solicitado por mySE

Estado En curso

Dirección de envío

FERRETERIA
Cr. 45 # 67-03
Bogota
Cundinamarca
11011

Regresar a la dirección ...

Modificar

Cancel modifications

Estimar orden modificada

*Paso 8 [Clic en grabación modificación pedido](#)

Cuenta

Numero PO

Promo ID

ID Cliente

Fecha solicitada cliente

Complete Delivery

Dirección de envío

FERRETERIA
Cr. 45 # 67-03
Bogota
Cundinamarca
11011

Fecha grabación

Pedido solicitado por mySE

Estado En curso

Grabación modificación de pedido

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Close