

Instructivo para modificar y cancelar pedidos en mySchneider por ítem

Nota: **Únicamente puede modificar pedidos con estado “En curso” y que su material sea de categoría/Oferta logística A y C (Productos de alta rotación).**

El pedido no puede estar para entrega completa

El pedido no debe tener el estado “en validación fechas de entrega”

Estas son las opciones que aplican para cambios:

***Modificar cantidad** (sólo es posible modificar cantidades por debajo de la inicialmente solicitada)

***Modificar o agregar una fecha requerida por línea**

***Cancelar la línea**

Los campos se observarán habilitados para el cambio como ve en la imagen

Linea #	Catalogo #	Descripción	Total cantidad solicitada	Fecha solicitada cliente	Cancelar ítem
<input type="checkbox"/>	0100	HOM130	5 PCE	2025-10-20	<input type="checkbox"/>

MMDDYYYY

Cancel modifications | Estimar orden modificada

***Paso 1** Seleccionar el módulo de “Órdenes o Pedidos”

Request access for order services > | Has iniciado sesión como: [dropdown]

Órdenes

***Paso 2** En el campo **No. Pedido cliente** ingrese su # orden de compra o en el campo **No. Pedido Schneider** agregar el pedido y clic en **Search**

Gestión de pedidos | Envíenos sus comentarios

Comprobar precio y disponibilidad > | Comenzar pedido

Pedidos | Facturas | Notas de entrega | SPA | Borradores de pedidos | Mis listas

Referencia: [input] | N° Pedido Cliente: [input] | N° Pedido Schneider: [input] | Order item view: | Search | Hide filters | Reset all

Contract Number: [input] | Introducido por el usuario: [input] | CPQ Quotation Number: [input]

***Paso 3** Verificar que el estado del pedido indique **En curso y clic sobre el pedido**

Nota: Si el estado del pedido indica **Validación de fechas de entrega** no le permitirá realizar modificaciones (comuníquese con nuestro departamento de cartera y realice su solicitud con el CAC)

N° Pedido Schneider	Código del Cliente	N° Pedido Cliente	Contract Number	CPQ Quotation Number	Fecha deseada de entrega	Fecha creación	Estado	Pedido grabado via
6002233070	0055714100	56789 TM			Oct 14, 2025	Oct 14, 2025	En curso	mySE

*Paso 4 Clic en **Modificar pedido**

Número de pedido de Schneider 6002233070

En curso [Subscribe/Get Notification](#) [Download details](#) [Print](#) [Expand All](#) **Modificar pedido** **Reordenar**

* **Modificar la cantidad** requerida (sólo es posible modificar cantidades por debajo de la inicialmente solicitada **si requiere aumentar cantidades debe crear un nuevo pedido**) y que su **Oferta logística sea A y C (Productos de alta rotación)**

*Paso 5 Agregar en el **campo Total cantidad solicitada** la cantidad que desea cambiar

Elegir en el menu **Reason** el motivo: **mySE_ERRORALGRABAR**

Linea #	Catalogo #	Descripción	Total cantidad solicitada	Fecha solicitada cliente	Cancelar item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	10 PCE <input type="text" value="2"/>	2025-10-20 <input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>	<input type="checkbox"/>

Reason submitted, you can change it before submission **mySE_ERRORALGRABAR**

Cancel modifications **Estimar orden modificada**

*Paso 6 Dar clic en **Grabación modificación de pedido**

En curso

Cuenta	Dirección de envío
Numero PO	Fecha grabación
Promo ID	Pedido solicitado por mySE
ID Cliente	Estado En curso
Fecha solicitada cliente	Servicio Expres No
Complete Delivery No	Observaciones Caso OC: Ficha: Caso Mejora de fecha: Caso modificación: Caso Cancelación: Observaciones:

Grabación modificación de pedido

Linea #	Catalogo #	Description	Qty	Fecha solicitada cliente	Fecha Compromiso original	Precio de Lista	Discount	Unit Net Price	Total Net Price	Cancel item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	2							

Cancel reason mySE_ERRORALGRABAR

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
 Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Close

Modificar o agregar fecha requerida por línea, que su **Oferta logística sea A y C (Productos de alta rotación)**

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

*Paso 5 validar la referencia a modificar para agregar la fecha y dar clic en el calendario - seleccionar la fecha

This is a generic message on Order modification screen, managed by a token.

Modificar pedido Clear selection

<input type="checkbox"/> Línea #	Catalogo #	Descripción	Total cantidad solicitada	Fecha solicitada cliente	Cancelar ítem
<input type="checkbox"/> 0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA		2025-10-20 MM/DD/YYYY	<input type="checkbox"/>

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Please select the reason before cancellation

Estimar orden modificada

*Paso 6 Elegida la fecha dar clic en **Estimar orden modificada**

Modificar pedido Clear selection

<input type="checkbox"/> Línea #	Catalogo #	Descripción	Total cantidad solicitada	Fecha solicitada cliente	Cancelar ítem
<input type="checkbox"/> 0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	5 PCE	2025-10-20 10/30/2025	<input type="checkbox"/>

Please select the reason before cancellation

*Paso 7 Dar clic en **Grabación modificación de pedido**

Cuenta	Dirección de envío
Numero PO	Fecha grabación
Promo ID	Pedido solicitado por mySE
ID Cliente	Estado En curso
Fecha solicitada cliente	Servicio Expres No
Complete Delivery No	Observaciones Caso OC: Ficha: Caso Mejora de fecha: Caso modificación: Caso Cancelación: Observaciones:

Grabación modificación de pedido

Línea #	Catalogo #	Description	Qty	Fecha solicitada cliente	Fecha Compromiso original	Precio de Lista	Discount	Unit Net Price	Total Net Price	Cancel item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	5	Oct 30, 2025						

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
 Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Close

Cancelar referencia por línea, que su *Oferta logística sea A y C (Productos de alta rotación)*

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

*Paso 5 Ubicar la referencia Marcar el flag *cancelar ítem*

Elegir en el menu *Reason* el motivo: *MYSE:CANCELARCAM*

Modificar pedido Clear selection

<input type="checkbox"/>	Línea #	Catalogo #	Descripción	Total cantidad solicitada	Fecha solicitada cliente	Cancelar ítem
<input type="checkbox"/>	0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	5 PCE	2025-10-20 MM/DD/YYYY	<input checked="" type="checkbox"/>

Reason submitted, you can change it before submission

MYSE:CANCELARCAM ↕

Cancel modifications Estimar orden modificada

* Paso 6 Dar clic en *Grabación modificación de pedido*

▲ En curso

Cuenta	Dirección de envío
Numero PO	Fecha grabación
Promo ID	Pedido solicitado por mySE
ID Cliente	Estado En curso
Fecha solicitada cliente	Servicio Expres No
Complete Delivery No	Observaciones

Caso OC: Ficha: Caso Mejora de fecha: Caso modificación: Caso Cancelación: Observaciones:

Grabación modificación de pedido

Línea #	Catalogo #	Description	Qty	Fecha solicitada cliente	Fecha Compromiso original	Precio de Lista	Discount	Unit Net Price	Total Net Price	Cancel item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	5							

Cancel reason MYSE:CANCELARCAM

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.

Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Close

Modificaciones por cabecera de pedidos

Nota: **Únicamente puede modificar pedidos con estado "En curso" y que su material sea todo de categoría/Oferta logística A y C (Productos de alta rotación)**

El pedido no puede estar para entrega completa

El pedido no debe tener el estado "en validación fechas de entrega"

Estas son las opciones que aplican para cambios:

- *Modificar el campo PO* (su orden de compra)
- *Modificar la fecha solicitud del cliente
- *Marcar el pedido para entrega completa
- *Cancelación de pedido
- *Modificar la dirección de envío

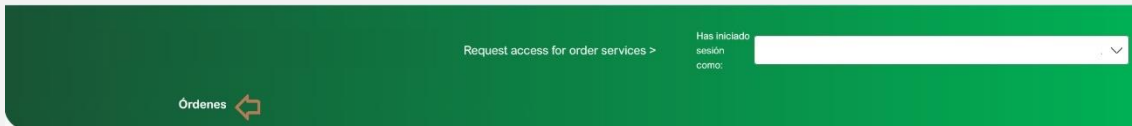
▲ En curso

Los campos marcados con * son obligatorios

<p>Cuenta</p> <p>Número PO* <input type="text" value="123467"/></p> <p>Número Contrato</p> <p>Promo ID</p> <p>ID Cliente</p> <p>Fecha solicitud cliente <input type="text" value="09/12/2025"/></p> <p>Entrega Completa* <input type="checkbox"/></p> <p>Cancelación de pedido <input type="text" value="Seleccione Valor"/></p>	<p>Fecha de grabación Sep 12, 2025</p> <p>Pedido solicitado por mySE</p> <p>Estado En curso</p> <p>CRD cannot be changed on the order globally. Use this feature to modify CRD on some specific lines, by copying it with the button below, after checking the checkboxes</p> <p>Enviar todos las líneas del pedido en el mismo envío</p>	<p>Dirección de envío</p> <p>Observaciones <input type="text" value=""/></p> <p style="text-align: right;">Modificar</p>
--	---	--

Cancel modifications Estimar orden modificada

*Paso 1 Seleccionar el módulo de “Ordenes o Pedidos”



*Paso 2 En el campo **No. Pedido cliente** ingrese su # orden de compra o en el campo **No. Pedido Schneider** agregar el pedido y clic en **Search**

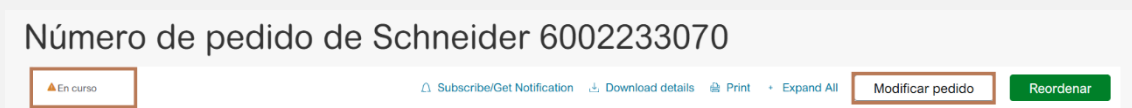


*Paso 3 Verificar que el estado del pedido indique **En curso** y clic sobre el **pedido**

Nota: Si el estado del pedido indica **Validación de fechas de entrega** no le permitirá realizar modificaciones (comuníquese con nuestro departamento de cartera y realice su solicitud con el CAC)

N° Pedido Schneider	Código del Cliente	N° Pedido Cliente	Contract Number	CPQ Quotation Number	Fecha deseada de entrega	Fecha creación	Estado	Pedido grabado vía
6002233070	0055714100	56789 TM			Oct 14, 2025	Oct 14, 2025	En curso	mySE

*Paso 4 **Clic en Modificar pedido**



Modificar el campo PO* (cambiar el # de su orden de compra)

Clic en **Estimar orden modificada**

▲ En curso

Los campos marcados con * son obligatorios

Cuenta

Número PO*

Número Contrato

Promo ID

ID Cliente

Fecha solicitud cliente

[Copiar Fecha requerida en líneas ...](#)

CRD cannot be changed on the order globally. Use this feature to modify CRD on some specific lines, by copying it with the button below, after checking the checkboxes

Entrega Completa Enviar todos las líneas del pedido en el mismo envío

Cancelación de pedido

Fecha de grabación Sep 12, 2025

Pedido solicitado por mySE

Estado En curso

Dirección de envío

Observaciones [Modificar](#)

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Modificar la fecha solicitud del cliente

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

- *Paso 5 En el campo fecha solicitud cliente, elegir en el calendario la fecha requerida
- *Paso 6 Seleccionar todas las líneas del pedido
- *Paso 7 Clic en copiar fecha requerida en las líneas
- *Paso 8 Observará el mensaje para que confirme que desea la fecha elegida en todos los ítems
- *Paso 9 Clic en estimar orden modificada

Fecha solicitud cliente 17/12/2025 5

7 Copiar Fecha requerida en lineas ...

CRD cannot be changed on the order globally. Use this feature to modify CRD on some specific lines, by copying it with the button below, after checking the checkboxes.

Entrega Completa Enviar todos las lineas del pedido en el mismo envio 8

9 Estimar orden modificada

Cancel modifications

This is a generic message on Order modification

Se copiará la fecha deseada en todos los items marcados

6 Modificar pedido

Ok Cancel Clear selection

Linea #	Catalogo #	Total cantidad solicitada	Fecha solicitada cliente	Cancel ar item
<input checked="" type="checkbox"/> 0100	HOM130	1 PCE	2025-12-09 17/12/2025	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 0200	LC1D09M7	1 PCE	2025-12-09 12/17/2025	<input type="checkbox"/>

*Paso 10 Puede validar que la fecha solicitada quedo en la cabera del pedido y cada ítem. **Clic en grabación modificación pedido**

Fecha solicitada cliente Dec 17, 2025

Servicio Expres No

Complete Delivery No

Observaciones Caso OC: Ficha: Caso Mejora de fecha: Caso modificación: Caso Cancelación: Observaciones:

Grabación modificación de pedido

Linea #	Catalogo #	Description	Qty	Fecha solicitada cliente	Fecha Compromiso original	Precio de Lista	Discount	Unit Net Price	Total Net Price	Cancel item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10kA	1	Dec 17, 2025						
0200	LC1D09M7	CONT 9A 1NA1NC 220V 50/60HZ	1	Dec 17, 2025						

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Close

Marcar el pedido para entrega completa

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

*Paso 5 Marcar el flag en el **campo entrega completa y clic en Estimar orden modificada**

ID Cliente

Fecha solicitud cliente Copiar Fecha requerida en líneas ...

Entrega Completa Enviar todos las líneas del pedido en el mismo envío

Cancelación de pedido

*Paso 6 En el **campo Complete Delivery** puede verificar que indica **Si, Clic en grabación modificación pedido**

ID Cliente

Fecha solicitada cliente Dec 9, 2025

Complete Delivery Si

Estado En curso

Servicio Expres No

Observaciones

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes.](#)

Cancelación de pedido

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

*Paso 5 En el campo Cancelar ítem marcar el flag de cada una de las referencias. Luego elegir en el menu **Reason** el motivo: **MYSE: CANCELARCAM** y **Clic en Estimar orden modificada**

Cancelación de pedido

This is a generic message on Order modification screen, managed by a token.

Modificar pedido Clear selection

<input type="checkbox"/>	Línea #	Catalogo #	Descripción	Total cantidad solicitada	Fecha solicitada cliente	Cancel ar item
<input type="checkbox"/>	0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10xA	1 PCE	2025-11-12 <small>mm/dd/yyyy</small>	<input checked="" type="checkbox"/>
<small>Reason submitted, you can change it before submission</small>						<input type="text" value="MYSE: CANCELARCAM"/>
<input type="checkbox"/>	0200	LC1D09M7	CONT 9A 1NA1NC 220V 50/60HZ	1 PCE	2025-11-12 <small>mm/dd/yyyy</small>	<input checked="" type="checkbox"/>
<small>Reason submitted, you can change it before submission</small>						<input type="text" value="MYSE: CANCELARCAM"/>

*Paso 6 Puede observar que tomo el cambio solicitado, **Clic en grabación modificación pedido**

Complete Delivery No Observaciones

Grabación modificación de pedido

Linea #	Catalogo #	Description	Qty	Fecha solicitada cliente	Fecha Compromiso original	Precio de Lista	Discount	Unit Net Price	Total Net Price	Cancel Item
0100	HOM130	Int/Autom HOM 1P 30A 120VAC-10KA	1							Cancel reason MYSE:CANCELARCAM
0200	LC1D09M7	CONT 9A 1NA/1NC 220V 50/60HZ	1							Cancel reason MYSE:CANCELARCAM

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes](#).

Close

Modificar la dirección de envío

Repetir pasos 1 – 2 – 3 – 4 de este instructivo

*Paso 5 **Clic en el campo Modificar debajo de la dirección**

En curso

Los campos marcados con * son obligatorios

Cuenta	Fecha de grabación	Dirección de envío
Número PO* <input type="text"/>	Pedido solicitado por mySE	Avenida Calle 127 # 56A
Número Contrato	Estado En curso	Suba
Promo ID		Bogotá
		111111
		Modificar

Observaciones


*Paso 6 Proceder a modificar para agregar la nueva dirección tomando en cuenta los comentarios de cada campo y clic en **Save**

Modificar

<i>Lugar a dónde va la mercancía</i>	<input type="text" value="FERRETERIA"/>	<input type="text" value="Cr. 45 # 67-03"/>	<i>Dirección a dónde va la mercancía</i>
<i>Comentarios adicionales máx. 35 caracteres</i>	<input type="text" value="Address Line 2"/>	<input type="text" value="Bogota"/>	<i>Ciudad a dónde va la mercancía</i>
<i>Departamento de la ciudad a donde va la mercancía</i>	<input type="text" value="Cundinamarca"/>	<input type="text" value="110111"/>	<i>Código postal de la ciudad a donde va la mercancía. Nota: retirar el último # solo permite 5 caracteres</i>

Field should not exceed 5 characters

*Paso 7 Así observará el cambio realizado y **clic en Estimar orden modificada**

Cuenta	Fecha de grabación	 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Dirección de envío FERRETERIA Cr. 45 # 67-03 Bogota Cundinamarca 11011 Regresar a la dirección ... Modificar </div>
Número PO*	Pedido solicitado por mySE	
Número Contrato	Estado En curso	



Paso 8 *Clic en grabación modificación pedido

Cuenta	Dirección de envío FERRETERIA Cr. 45 # 67-03 Bogota Cundinamarca 11011
Numero PO	Fecha grabación
Promo ID	Pedido solicitado por mySE
ID Cliente	Estado En curso
Fecha solicitada cliente	
Complete Delivery	

Obtendra la siguiente confirmación del cambio realizado

Confirmación

Fecha de solicitud de pedido	Pedido Schneider Electric #	PO #
Oct 14, 2025	6002233070	56789 TM

Gracias por su orden.
 Puede acceder a los detalles de su pedido y verificar el estado de entrega de su pedido en [Mis ordenes.](#)