

mySchneider - ¿Cómo cargar un pedido?

Problema o Solicitud:

Carga de pedido/OC estándar (considera precios y descuentos base referido al cliente)

Plataforma:

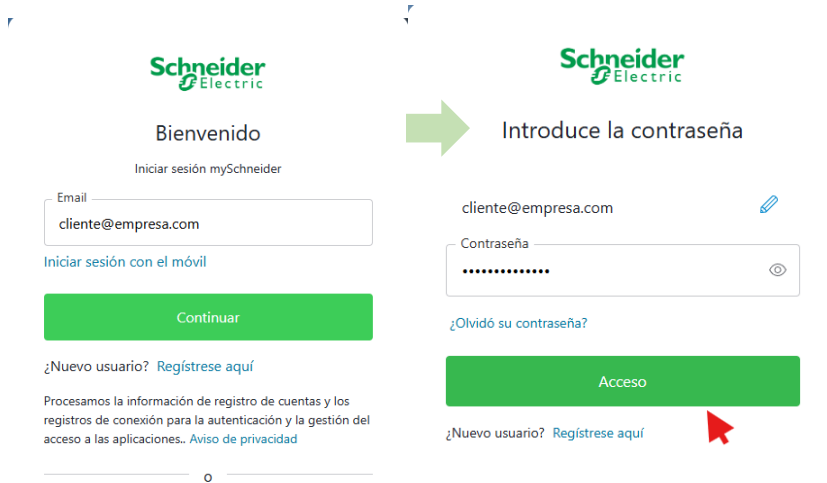
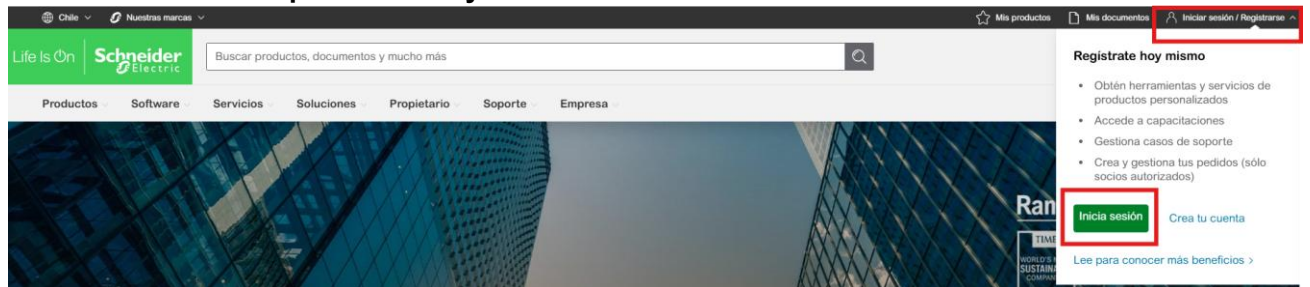
mySchneider

Contexto:

Se pueden realizar pedidos estándar en línea mediante la plataforma mySchneider, considerando precios y descuentos asociados a su cuenta. Para completar la carga del pedido, es necesario ingresar correctamente los datos, tal como productos, detalles de la orden de compra y condiciones de entrega dentro del sistema.

Resolución:

Paso 1: Acceder a la plataforma mySchneider con sus credenciales.

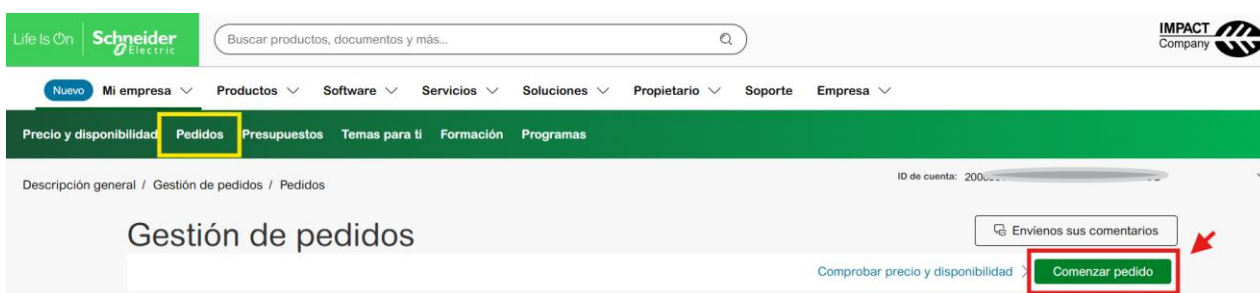


Paso 2: Comenzar a realizar el pedido

Opción 1: Hacer clic en el **carro de compras (Cart)**.



Opción 2: Una vez en módulo de **Pedidos**, hacer clic en **Comenzar pedido**.



Paso 3: Completar los campos para el envío de su pedido (“N° PO”, “Cliente”, “Fecha requerida de entrega”, “Servicio de entrega”, entre otros).

*Al seleccionar un “Cliente” dentro de la lista, se autocompletará la dirección de entrega.

Si selecciona la opción de Pickup (recoger) en “Servicio de entrega”, deberá enviar un correo al Contact Center indicando su número de pedido con los datos correspondientes al retiro para ser considerado y que se pueda efectuar sin inconvenientes.

Paso 4: Ingresar los materiales/productos que desea adquirir.

Opción 1: Digitando uno a uno (#Referencia SE, cantidad y fechas deseadas de entrega).

Mostrar imágenes ☒ Deactivate autocomplete [Importar la lista de productos](#) [Import from my list](#)

Nombre y descripción del producto	Cantidad	Project Id	Fecha de entrega estimada	Precio	Actions
# Referencia SE 00001 CCT15854 IHP 18 mm 7d Jerarquía: 05GSMFDT Stocked:Si	10		Requerida: mm/dd/yyyy	Precio Lista Unitario: CLP Total net: CLP	
# Referencia SE 00002 ABR10216 RCCB_IID 2P 16A 10mA AC-type Jerarquía: 05GSMFDT Stocked:Si	6		Requerida: mm/dd/yyyy	Precio Lista Unitario: CLP Total net: CLP	

Resumen del pedido
Contract: Seleccionar contrato
Total items: 3
Ver pedido final
Enviar pedido
Descargar
Guardar como borra...
Continúa con tu coti...
Add all to My List
Runrar tvn

We are currently under shortage. Delivery date may be delayed.

Opción 2: Haciendo clic en “Importar la lista de productos” para carga masiva de referencias.

Añadir Productos
Mostrar imágenes ☒ Deactivate autocomplete [Importar la lista de productos](#) [Import from my list](#)

Nombre y descripción del producto	Cantidad	Project Id	Fecha de entrega estimada	Precio	Actions
# Referencia SE 00001	1		Requerida: dd-mm-aaaa		
# Referencia SE 00002	1		Requerida: dd-mm-aaaa		

Resumen del pedido
Contract: Seleccionar contrato
Total items: 0
Ver pedido final

Importar lista de productos

Para cargar la lista de productos, seleccione una de las siguientes opciones:

Subir un archivo con la lista de productos

¿Tienes la lista de productos en un archivo formato CSV o XLSX?
[Subir aquí](#)

¿Necesitas ayuda? Descargar templates para completar
[Descargar template CSV](#)
[Descargar template XLSX](#)

¿Tienes archivos XLS o XML descargados a través del selector o el configurador de productos?
[Subir aquí](#)

Copie y pegue una lista de productos de un archivo de texto o Excel

Copiar y pegar la lista de productos - Para copiar y pegar, resaltar/seleccionar las celdas de Excel requeridas o el texto seleccionado, hacer clic con el botón derecho, copiar y luego pegar aquí (considerar orden: Referencia , Cantidad) *Se puede omitir la fecha si ya fue seleccionada anteriormente y el ProjectId si no aplica)
Catalog number,Quantity,Date,ProjectId
ABFH14H020,5,31/12/2020,projectId001
ABFH14H020,5,31/12/2020,projectId002

Add to cart

Cancelar

Puede descargar los templates (plantillas) y completarlos según formato especificado en el archivo o bien realizar su lista para copiar y pegar (considerar formato de referencia y cantidad, ej: CCT15854,10).

Paso 5: Hacer clic en “Ver pedido final” para estimar su orden completa, visualizando fechas estimadas de entrega y precios.

Añadir Productos

☒ Mostrar imágenes ☐ Deactivate autocomplete [Importar la lista de productos](#) [Import from my list](#)

Nombre y descripción del producto	Cantidad	Project Id	Fecha de entrega estimada	Precio	Actions
# Referencia SE 000010 CCT15854  IHP 18 mm 7d Jerarquía: 05GSMFDT Stocked-Si	10		Requerida: mm/dd/yyyy	Precio Lista Unitario: CLP Total net: CLP	
# Referencia SE 000020 ASR10216  RCCB IID 2P 16A 10mA AC-type Jerarquía: 05GSMFDT Stocked-Si	6		Requerida: mm/dd/yyyy	Precio Lista Unitario: CLP Total net: CLP	

We are currently under shortage. Delivery date may be delayed.

Resumen del pedido
Contract
Seleccionar contrato
Total items: 2
Ver pedido final
Enviar pedido
Descargar
Guardar como borra...
Continúa con tu coti...
Add all to My List

Paso 6: Finalmente hacer clic en “Enviar pedido” para que su OC sea cargada.

Order Summary

Not applicable

Total items: 1

Detalles de los precios

Sobrecargo

CLP 0

Total de la carga

CLP 0

Impuesto total

CLP

Precio neto total

CLP

Total

CLP

Ver pedido final

Enviar pedido

Aparecerá mensaje de confirmación en su pantalla y podrá realizar el seguimiento en el módulo de Pedidos.

Su pedido ha sido realizado con éxito [Envíenos sus comentarios](#)

Order details [View Your Order](#)

Número de pedido de Schneider #
0300755833

Orden de compra
FAQ §_OC-12345

Fecha de modificación del pedido
Jul 29, 2025

Si tiene más preguntas, no dude en [comuníquese con nosotros](#)

Soporte:

Si tienes dudas y/o dificultades en el proceso detallado, puede contactar al equipo del Centro de Cuidado al Cliente (CCC) en el chat de la Web o escribir a los correos:

Colombia, Ecuador y Venezuela: cacschneider@se.com

Chile: Contactcenter.chile@se.com

Peru, Bolivia: Sac.peru@se.com

Argentina, Paraguay y Uruguay: sol@se.com