

mySchneider - ¿Cómo registrar mi usuario?

Problema o Solicitud:

Creación de nuevo usuario en mySchneider con cuenta empresa y accesos a módulos comerciales.

Plataforma:

mySchneider

Contexto:

Para operar en la plataforma mySchneider es necesario contar con un usuario asociado a una cuenta empresa. El registro permite identificar al usuario y gestionar la solicitud de accesos a los módulos comerciales disponibles, como precios, stock, pedidos y presupuestos, según el perfil y las funciones asignadas.

Resolución:

Paso 1: Acceder a la plataforma mySchneider (se.com) en navegador web.

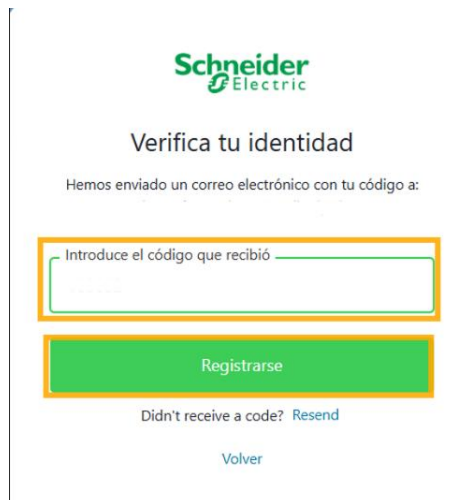
Paso 2: Hacer click en *Iniciar sesión / Registrarse* y luego en *Crea tu cuenta*



Paso 3: Ingresar su correo electrónico correspondiente para el perfil y *Continuar*



Paso 4: Obtenga el código enviado a su correo para introducirlo en campo correspondiente y *Registrarse*



*Recibirá un correo similar. En caso de no visualizarlo en bandeja principal, se sugiere revisar SPAM.

idp mySchneider - Verifica tu correo electrónico logo Verifica tu correo electrónico Hola, Por favor, usa el código para verificar su cuenta. Por favor, ten en cuenta que el código...

Verifica tu correo electrónico

Hola,

Por favor, usa el código para verificar su cuenta.

Por favor, ten en cuenta que el código de verificación anterior está activo durante 10 minutos. Si el código ha caducado, por favor contacta al soporte. [@Asistencia segura de identidad](#)

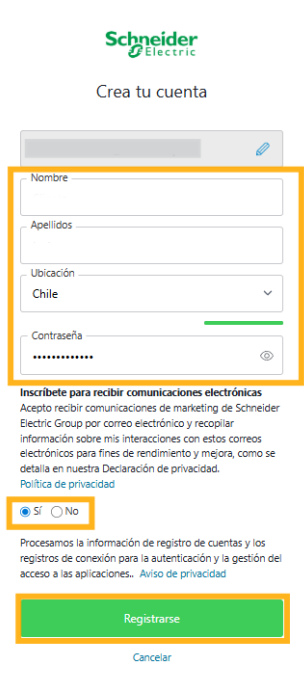
Atentamente,

Equipo de mySchneider

Paso 5: Complete los campos con su información correspondiente y **Registrarse**

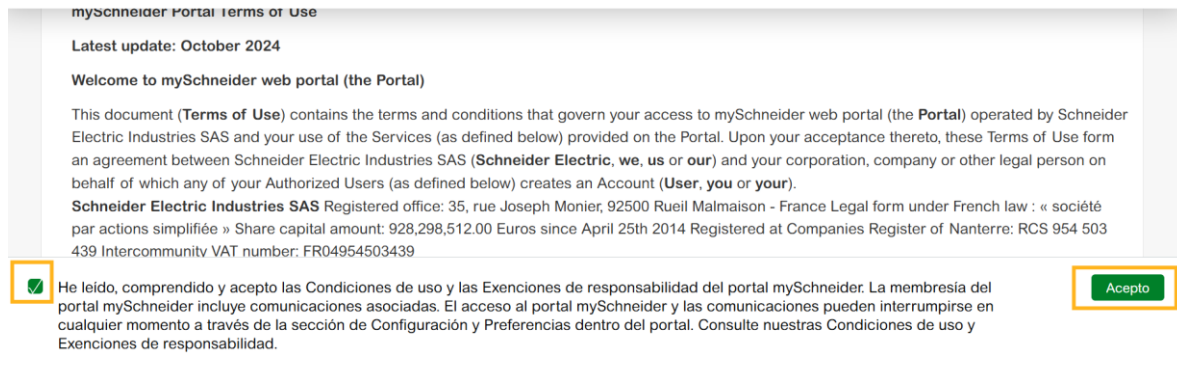
*Su contraseña debe cumplir a la totalidad con lo solicitado para ser segura

*Se debe seleccionar opción respecto a la Política de privacidad



The screenshot shows the 'Crea tu cuenta' (Create your account) form for Schneider Electric. The form includes fields for 'Nombre' (Name), 'Apellidos' (Last name), 'Ubicación' (Location) with a dropdown menu set to 'Chile', and 'Contraseña' (Password). Below these fields is a checkbox for 'Inscríbete para recibir comunicaciones electrónicas' (Sign up to receive electronic communications), which is currently selected. A green 'Registrarse' (Register) button is at the bottom, with a 'Cancelar' (Cancel) link below it.

Paso 6: Se debe confirmar que ha leído, comprendido, aceptado las Condiciones de uso y **Aceptar**



The screenshot shows the 'myschneider Portal Terms of Use' page. It includes the text: 'Latest update: October 2024', 'Welcome to mySchneider web portal (the Portal)', and a detailed paragraph about the terms of use. At the bottom, there is a green checkmark icon in a box on the left and a green 'Acepto' (I accept) button in a box on the right.

Paso 7: Seleccionar opción *ID de la cuenta* e ingresar su código ID indicado por equipo Schneider Electric y *Buscar*

Se ha creado tu cuenta. Para terminar el registro, solo quedan dos pasos más.

Buscar empresa

Asegúrate de proporcionar información suficientemente detallada y precisa para garantizar el acceso a las herramientas y servicios correctos.

¿Comprar directamente a Schneider Electric?
Busque por "ID de cuenta" para garantizar la información de pedido más precisa.

Nombre de la empresa NIF ID de la cuenta

* ID de la cuenta

Paso 8: Se le indicará su cuenta empresa correspondiente y hacer click en ella

* ID de la cuenta

Mostrando 1 Resultados para 2000000000

Paso 9: Se mostrarán los datos de su empresa ya registrados y *Confirmar*

Confirma los datos de tu empresa

Asegúrate de proporcionar información suficientemente detallada y precisa para garantizar el acceso a las herramientas y servicios correctos.

Nombre de la empresa [Editar](#)

Tipo de negocio

Área de especialización

Ya tiene su usuario mySchneider y podrá ingresar a la plataforma

Paso 10: Dependiendo de sus funciones, deberá solicitar accesos a módulos de: Precio y Disponibilidad, Pedidos y/o Presupuestos

- Si requiere módulo de **Precio y disponibilidad** (ver precios y stock) **y/o Pedidos** (ver estado de sus pedidos y/o ingresar nuevas órdenes de compra):

Bajar en pestaña principal hasta encontrar sección **Pedidos**, completar segundo campo con su ID de la cuenta correspondiente y **Buscar**

Life Is On | Schneider Electric

Buscar productos, documentos y más...

Nuevo Mi empresa Productos Software Servicios Soluciones Propietario Soporte Empresa

Formación Temas para ti Programas Gestión de software Base instalada

Pedidos

Request account access to start ordering!

Enjoy managing your ordering process more easily and efficiently than ever before

- Fast check of products Price & Availability real-time information.
- Place an order in just a few clicks.
- E2E order history with Schneider Electric including returns and special prices agreements.

Solicitar acceso

Which account would you like to access as Home account?

Please enter the Account number assigned by Schneider Electric to your Company, if you are unsure of this please ask your Company administrator.

SE Chile

Buscar Reiniciar

*En caso de no visualizar la sección al bajar en pestaña principal, existe opción de acceder a la solicitud haciendo click en su nombre y seleccionado opción de “Solicitar acceso a los servicios de pedidos”

favoritos Notificaciones

Bienvenidos

Perfil

Configuración y preferencias

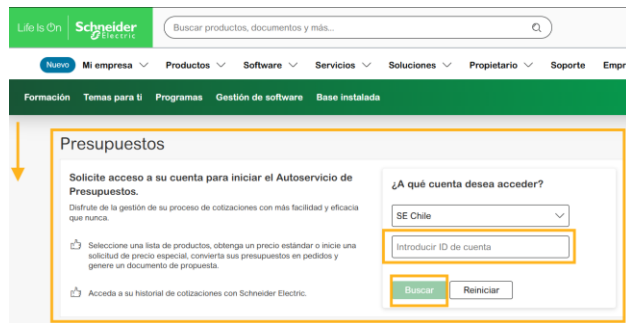
Soporte

Cerrar sesión

Solicitar acceso a los servicios de pedidos

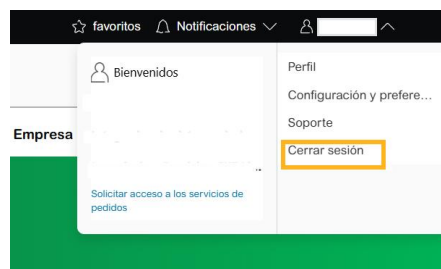
- Si requiere módulo de **Presupuestos** (revisar sus ofertas SPA - descuentos especiales - para realizar pedidos y/o solicitar estas para que se aprueben):

Bajar en pestaña principal hasta encontrar sección *Presupuestos*, completar segundo campo con su ID de la cuenta correspondiente y *Buscar*



Una vez que haya completado estos pasos para obtener acceso a alguno de los módulos, solicitamos informarlo al administrador de su cuenta empresa mySchneider (en caso de contar con ello) o a través de correo a **Contactcenter.chile@se.com** indicando lo realizado para proceder con la aprobación de sus solicitudes.

Cuando se informe respectivamente de haber procesado su solicitud y contar con el acceso requerido, se sugiere *Cerrar sesión* y volver a ingresar para que apliquen los cambios y así visualice los módulos específicos.



Soporte:

Si tienes dudas y/o dificultades en el proceso detallado, puedes contactar al equipo del Centro de Cuidado al Cliente (CCC) en el chat de la Web o escribir a los correos:

Colombia, Ecuador y Venezuela: cacschneider@se.com

Chile: Contactcenter.chile@se.com

Peru, Bolivia: Sac.peru@se.com

Argentina, Paraguay y Uruguay: sol@se.com