

mySchneider - ¿Cómo cargar un pedido?

Problema o Solicitud:

Carga de pedido/OC estándar (considera precios y descuentos base referido al cliente)

Plataforma:

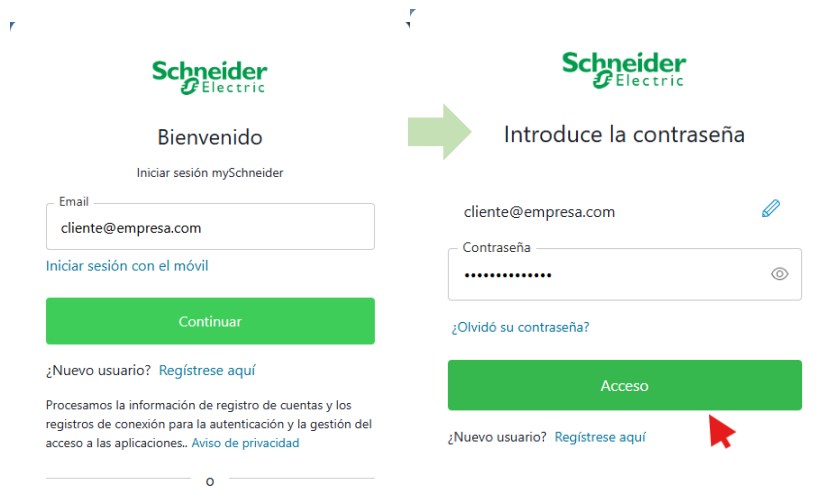
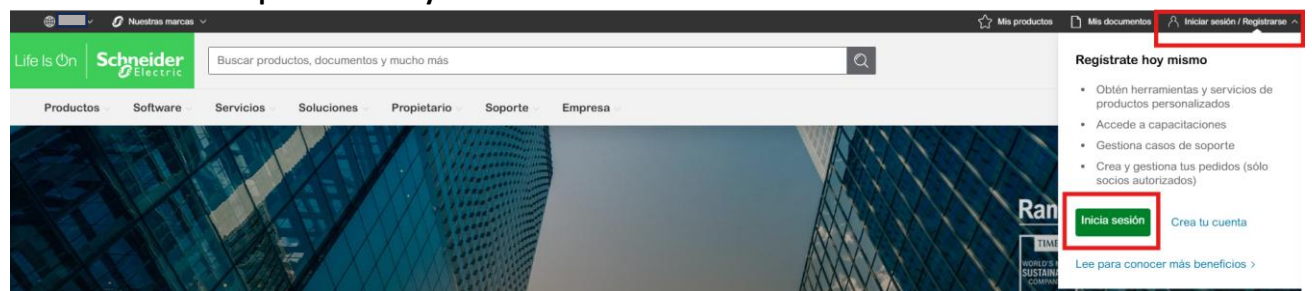
mySchneider

Contexto:

Se pueden realizar pedidos estándar en línea mediante la plataforma mySchneider, considerando precios y descuentos asociados a su cuenta. Para completar la carga del pedido, es necesario ingresar correctamente los datos, tal como productos, orden de compra y condiciones de entrega dentro del sistema.

Resolución:

Paso 1: Acceder a la plataforma mySchneider con sus credenciales.

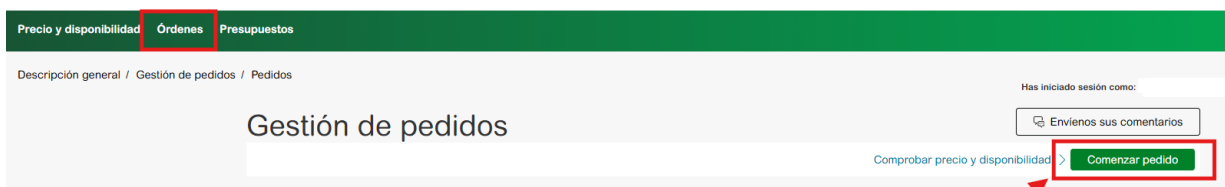


Paso 2: Comenzar a realizar el pedido

Opción 1: Hacer clic en el **carro de compras (Cart)**.



Opción 2: Una vez en módulo de **Órdenes**, hacer clic en **“Comenzar pedido”**.



Paso 3: Completar los campos para el envío de su pedido (“N° PO”, “Cliente”, “Fecha requerida de entrega”, “Servicio de entrega”, entre otros).

*Al seleccionar un “Customer” dentro de la lista, se autocompletará la dirección de entrega.

Si selecciona la opción de Pickup (recoger) en “Servicio de entrega”, deberá enviar un correo al Contact Center (SAC) indicando su número de pedido con los datos correspondientes al retiro para ser considerado y que se pueda efectuar sin inconvenientes.

Paso 4: Ingresar los materiales/productos que desea adquirir.

Opción 1: Digitando uno a uno (#Referencia SE, cantidad y fechas deseadas de entrega).

☐ Show images ☐ Deactivate autocomplete [Import product list](#) [Import from my list](#) [Configure a product \(with config ID or with product code\)](#)

Product name & description	Quantity	Delivery date	Order Markings (180 max)	Price	Actions
SE reference #: LV429369T Interclavam mando rotativo NSX100-250 Stocked:SI	1	Requested: dd-mm-aaaa		Unit net: PEN Total net: PEN	
SE reference #: RSLZ3 SEPARADORES DE RELE RSL Stocked:No	10	Requested: dd-mm-aaaa		Unit net: PEN Total net: PEN	
SE reference #: RSLZ3 SEPARADORES DE RELE RSL Stocked:No	10	Requested: dd-mm-aaaa		Unit net: PEN Total net: PEN	

Order Summary
Not applicable
Not applicable
Total items:
[View final order](#)
☐ I agree for all T&C
[Submit order](#)
[Download](#)
[Save as draft](#)
[Add all to My List](#)

Opción 2: Haciendo clic en “Importar la lista de productos” para carga masiva de referencias.

Add products

☐ Show images ☐ Deactivate autocomplete [Import product list](#) [Import from my list](#) [Configure a product \(with config ID or with product code\)](#)

Product name & description	Quantity	Delivery date	Order Markings (180 max)	Price	Actions
SE reference #:		Requested:		Unit net: PEN Total net: PEN	

Import your product list
To upload the product list, select one of the options from below
Cargar una lista de productos desde un archivo de texto

[Upload here](#)
Need help?
[Download our templates](#)
[Download our templates \(xlsx\)](#)

[Upload here](#)

OR

Copie y pegue una lista de productos de un archivo de texto o Excel
Copy & paste product listTo copy and paste, highlight the required Excel cells or chosen text, right-click, copy and then paste into the field below.
Catalog number,Quantity,Date,ConfigId,Product Code
ABFH14H020.5,12/31/2017,43412,WNNNA
ABFH14H020.5,3/15/2017,43413,WNNNA

[Add to cart](#) [Cancel](#)

Puede descargar los templates (plantillas) y completarlos según formato especificado en el archivo o bien realizar su lista para copiar y pegar (considerar formato de referencia y cantidad, ej: CCT15854,10).

Paso 5: Hacer clic en “Ver pedido final” para estimar su orden completa, visualizando fechas estimadas de entrega y precios.

Add products

☐ Show images ☐ Deactivate autocomplete

[Import product list](#) [Import from my list](#) [Configure a product \(with config ID or with product code\)](#)

Product name & description	Quantity	Delivery date	Order Markings (180 max)	Price	Actions
SE reference #: LV429369T Interenclavam mando rotativo NSX100-250 Stocked:Si	1	Requested: dd-mm-aaaa		Unit net: PEN Total net: PEN	
SE reference #: RSLZ3 SEPARADORES DE RELE RSL Stocked:No	10	Requested: dd-mm-aaaa		Unit net: PEN Total net: PEN	
SE reference #: RSLZ3 SEPARADORES DE RELE RSL	1	Requested: dd-mm-aaaa		Unit net: PEN Total net: PEN	

Order Summary

Not applicable
Not applicable

Total items: 3

View final order

☐ I agree for all T&C

Submit order

[Download](#)

[Save as draft](#)

Paso 6: Finalmente debe declarar aceptar los T&C y hacer clic en “Enviar pedido” para que su OC sea cargada.

Resumen del pedido

Not applicable
Not applicable

Total items: 1
Total PEN

Ver pedido final

☒ I agree for all T&C

Enviar pedido

[Download](#)

[Save as draft](#)

[Add all to My List](#)

[Clear all](#)

Aparecerá mensaje de confirmación en su pantalla y podrá realizar el seguimiento en el módulo de Pedidos.

Su pedido ha sido realizado con éxito

[Envíenos sus comentarios](#)

Order details [View Your Order](#)

Número de pedido de Schneider # 0300755833	# Orden de compra FAQ's_OC-12345	Fecha de modificación del pedido Jul 29, 2025
---	-------------------------------------	--

Si tiene más preguntas, no dude en [comuníquese con nosotros](#)

Soporte:

Si tienes dudas y/o dificultades en el proceso detallado, puede contactar al equipo del Centro de Cuidado al Cliente (CCC) en el chat de la Web o escribir a los correos:

Colombia, Ecuador y Venezuela: cacschneider@se.com

Chile: Contactcenter.chile@se.com

Peru, Bolivia: Sac.peru@se.com

Argentina, Paraguay y Uruguay: sol@se.com