

mySchneider - ¿Cómo crear/solicitar un SPA?

Problema o Solicitud:

¿Cómo puedo crear/ solicitar un nuevo SPA?

Plataforma:

mySchneider

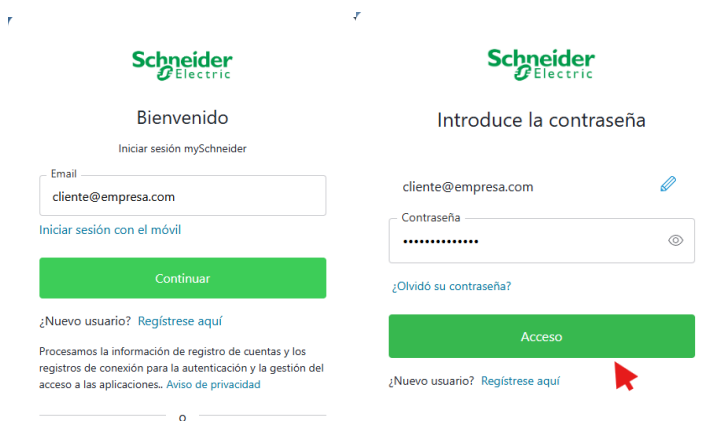
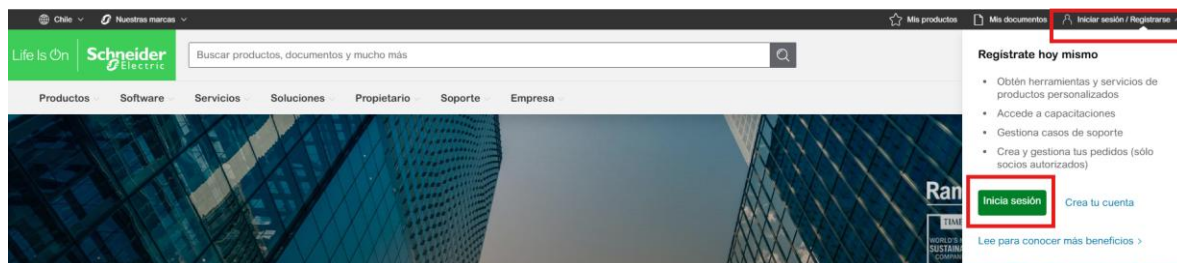
Contexto:

En la plataforma mySchneider, es posible solicitar presupuestos o SPA (ofertas con descuentos especiales) para proyectos y/o productos específicos.

Este proceso permite gestionar solicitudes de condiciones comerciales adicionales, como descuentos no estándar, las cuales son evaluadas internamente antes de su aprobación. Una vez enviada la solicitud, se podrá hacer seguimiento de su estado desde el módulo de Presupuestos dentro de la plataforma.

Resolución:

Paso 1: Acceder a la plataforma mySchneider con sus credenciales.



Paso 2: Una vez ingrese a su perfil, hacer clic en módulo de Presupuestos.



Paso 3: Hacer clic en “Solicitar nuevo presupuesto”



Paso 4: Completar la solicitud de oferta con toda la información requerida.

En el campo “**Comentarios**”, detallar los descuentos adicionales que desean solicitar, junto con cualquier información relevante que deba ser considerada para la elaboración y gestión interna de esta oferta.

The "Solicitud de oferta" form. It includes fields for "Número de presupuesto", "Nombre del presupuesto" (with an asterisk and a help icon), "Estado", "Cuenta de cliente", "Nombre del contacto", "Moneda" (dropdown), "Fecha de creación" (pre-filled with "May 19, 2026"), "ID de Correo Electrónico de Contacto", and "Segment" (dropdown). The "Importe total posiciones" is shown as "0". The "Comentarios" field is a large text area at the bottom, highlighted with an orange border. A "Envíenos sus comentarios" button is in the top right corner.

*Si se requiere, puede dejar adjunto archivos relevantes que deban ser considerados para la gestión interna de la oferta en sección “Attachment Details”

*Recuerde que puede consultar previamente con su responsable comercial para considerar sus recomendaciones y cualquier información relevante antes de solicitar esta oferta.

Paso 5: Ingresar las referencias y cantidades por las que requiere el/los descuento/s adicional/s.

+ Agregar líneas ≡ Seleccionar todo 🗑️ Borrar selección 📄 Importar lista de productos ⚙️ Configurar un producto (con ID de configuración o con código de producto)

☒ Selector de productos

Nuevo 🤖 Obtenga recomendaciones de IA

Lista de productos

Identificación de Línea	Nombre del producto, Descripción & Grupo	Cantidad	Precio Unitario	Unidad	Precio Neto del Pack	Tiempo de entrega	Acción
1	No. referencia de SE A9R10216 Acti9 iID 2P 16A 10mA AC RCCB	5		PCE			🗑️
2	No. referencia de SE LRD10 TeSys THERMAL OVERLOAD 4.0-6.0A CL10A	10		PCE			🗑️
3	No. referencia de SE AR3100 NSSX 42x600 w/ Sides	1		PCE			🗑️

+ Agregar líneas

1 hasta 3 de 3 < > Página 1 de 1

*Al hacer clic en “**Importar lista de productos**”, podrá cargar su lista masiva a través de las opciones disponibles (completando un formulario con el formato especificado o copiando y pegando la lista desde un archivo ya completado)

*Puede apoyarse en las recomendaciones de IA que extrae la información de las referencias más usadas por su cuenta.

Paso 6: Una vez completada su lista con todas las referencias, hacer clic en “Registrar y estimar” para cargar la información, siendo visible los precios con descuentos bases (sin aplicar lo solicitado aún)

+ Agregar líneas ≡ Seleccionar todo 🗑️ Borrar selección 📄 Importar lista de productos ⚙️ Configurar un producto (con ID de configuración o con código de producto)

☒ Selector de productos

Nuevo 🤖 Obtenga recomendaciones de IA

Lista de productos

Identificación de Línea	Nombre del producto, Descripción & Grupo	Cantidad	Precio Unitario	Unidad	Precio Neto del Pack	Tiempo de entrega	Acción
1	No. referencia de SE A9R10216 Acti9 iID 2P 16A 10mA AC RCCB Grupo de productos: FDT1	5	PEN	PCE	PEN		🗑️
2	No. referencia de SE LRD10 TeSys THERMAL OVERLOAD 4.0-6.0A CL10A Grupo de productos: CTI1	10	PEN	PCE	PEN	2	🗑️
3	No. referencia de SE AR3100 NSSX 42x600 w/ Sides Grupo de productos: ITO5	1	PEN	PCE	PEN		🗑️

+ Agregar líneas

1 hasta 3 de 3 < > Página 1 de 1

Total de presupuesto (excl. impuestos): PEN

Registrar y estimar

Paso 7: Para finalizar la solicitud debe hacer clic en “Enviar solicitud”

		PRODUCTO					
		Act9 IID 2P 16A 10mA AC RCCB Grupo de productos: 05GSMFDT					
☐	2	No. referencia de SE LRD01 TeSys THERMAL OVERLOAD 0.1-0.16A CL10A Grupo de productos: 05GINCT1	- 4 +		PCE	24	
☐	3	No. referencia de SE ARS100 NSSX 42x600 w/ Sides Grupo de productos: 05CLBITR	- 1 +		PCE		

[+ Agregar líneas](#)

1 hasta 3 de 3 < > Página 1 de 1

Total de presupuesto (excl. impuestos):

Finalmente, aparecerá un mensaje indicando que su solicitud de oferta fue creada y con ello obtendrá el número de SPA correspondiente, por lo que podrá realizar el seguimiento de su estado en módulo de Presupuestos.

Solicitud de oferta enviada con éxito!

Gracias por enviar tu solicitud. Tu número de referencia es 2025-219241. Si este presupuesto debe cumplir con algún proceso de aprobación, puedes verificarlo en el estado del presupuesto y realizar un seguimiento mediante [Haciendo clic aquí](#).

Cerrar

Soporte:

Si tienes dudas en el proceso o no tienes acceso a los documentos, puedes contactar al equipo del Centro de Cuidado al Cliente (CCC) en el chat de la Web o escribir a los correos:

Colombia, Ecuador y Venezuela: cacschneider@se.com

Chile: Contactcenter.chile@se.com

Peru, Bolivia: Sac.peru@se.com

Argentina, Paraguay y Uruguay: sol@se.com