

mySchneider - ¿Cómo cargar un pedido con un contrato de valor asociado?

Problema o Solicitud:

Carga de pedido/OC asociado a un contrato de valor (SPA anual) activo para la cuenta.

Plataforma:

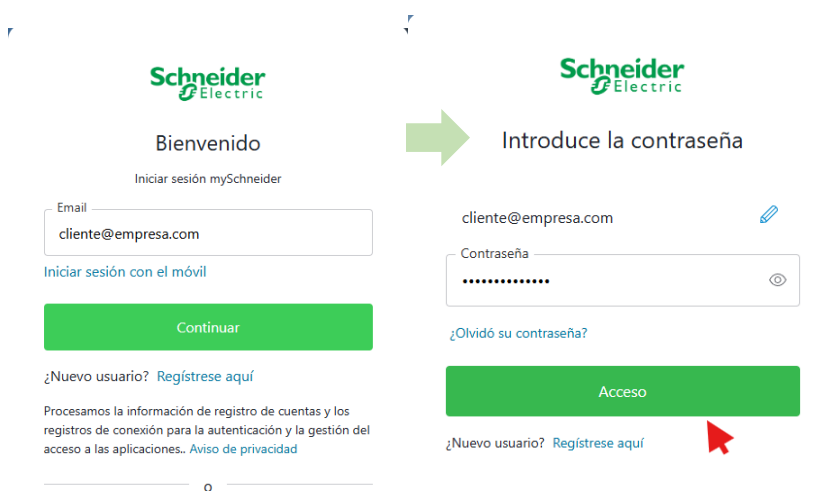
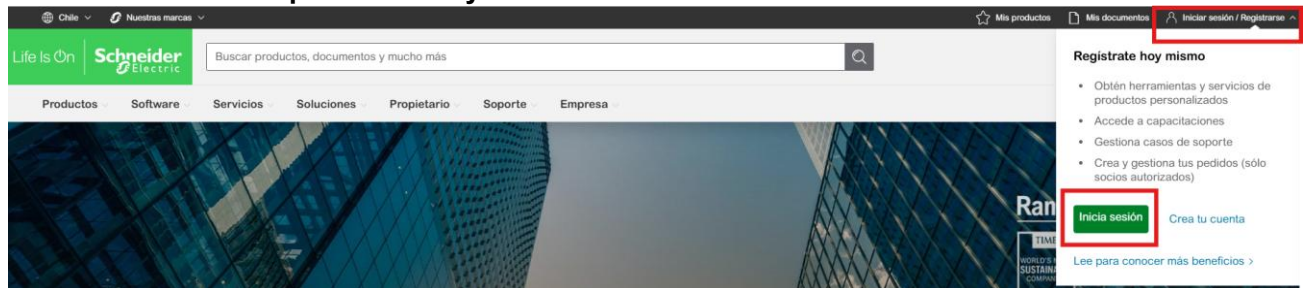
mySchneider

Contexto:

Mediante la plataforma **mySchneider**, se pueden cargar pedidos en línea utilizando **contratos SPA Anual**, lo que permite aplicar automáticamente precios y descuentos acordados. Durante el proceso, es posible seleccionar el contrato correspondiente y revisar su consumo, asegurando que el pedido se registre conforme a las condiciones pactadas.

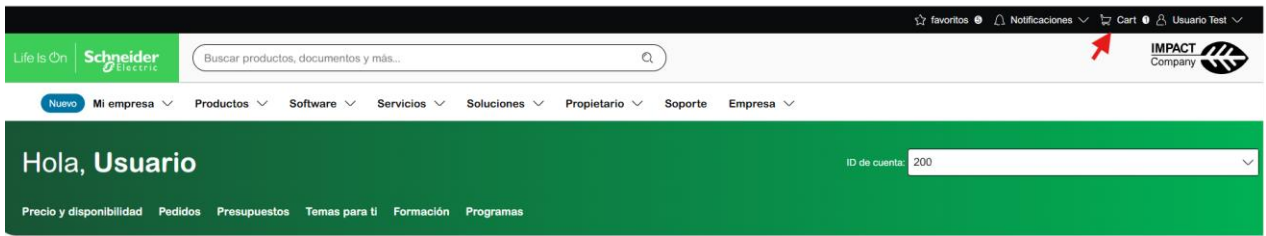
Resolución:

Paso 1: Acceder a la plataforma mySchneider con sus credenciales.

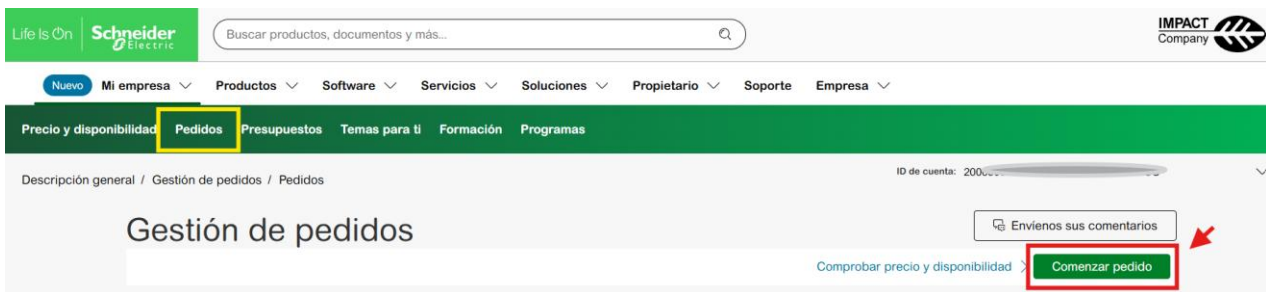


Paso 2: Comenzar a realizar el pedido

Opción 1: Hacer clic en el **carro de compras (Cart)**.



Opción 2: Una vez en módulo de **Pedidos**, hacer clic en **Comenzar pedido**.



Paso 3: Completar los campos para el envío de su pedido (“N° PO”, “Cliente”, “Fecha requerida de entrega”, “Servicio de entrega”, entre otros).

The screenshot shows the order form with several fields highlighted. The 'Número PO' field is highlighted in red. The 'Dirección de entrega' field is highlighted in yellow. The 'Cliente' dropdown menu is highlighted in red. The 'Fecha requerida de entrega/ Programada' field is highlighted in red. The 'Servicio de entrega' dropdown menu is highlighted in red. The 'Autorisation' field is highlighted in red.

*Al seleccionar un “Cliente” dentro de la lista, se autocompletará la dirección de entrega.

Si selecciona la opción de Pickup (recoger) en “Servicio de entrega”, deberá enviar un correo al Contact Center indicando su número de pedido con los datos correspondientes al retiro para ser considerado y que se pueda efectuar sin inconvenientes.

Paso 4: Ingresar los materiales/productos que desea adquirir.

Opción 1: Digitando uno a uno (#Referencia SE, cantidad y fechas deseadas de entrega).

The screenshot shows a table with columns: Nombre y descripción del producto, Cantidad, Project Id, Fecha de entrega estimada, Precio, and Actions. Two rows are visible:

Nombre y descripción del producto	Cantidad	Project Id	Fecha de entrega estimada	Precio	Actions
<input type="text" value="# Referencia SE"/> 00001 <input type="text" value="CCT15854"/> <input type="button" value="🔍"/> IHP 18 mm 7d Jerarquía: 05GSMFDT Stocked:Si	<input type="text" value="10"/>	<input type="text"/>	Requerida: <input type="text" value="mm/dd/yyyy"/> <input type="button" value="📅"/>	Precio Lista Unitario: CLP Total net: CLP	<input type="button" value="🗑️"/>
<input type="text" value="# Referencia SE"/> 000020 <input type="text" value="ABR10216"/> <input type="button" value="🔍"/> RCCB_IID 2P 16A 10mA AC-type Jerarquía: 05GSMFDT Stocked:Si	<input type="text" value="6"/>	<input type="text"/>	Requerida: <input type="text" value="mm/dd/yyyy"/> <input type="button" value="📅"/>	Precio Lista Unitario: CLP Total net: CLP	<input type="button" value="🗑️"/>

Below the table, there is a warning: We are currently under shortage. Delivery date may be delayed.

On the right, there is a 'Resumen del pedido' sidebar with a 'Contract' dropdown, 'Total items: 3', and buttons for 'Ver pedido final', 'Enviar pedido', 'Descargar', 'Guardar como borra...', 'Continúa con tu coti...', 'Add all to My List', and 'Pasar todo'.

Opción 2: Haciendo clic en “Importar la lista de productos” para carga masiva de referencias.

The screenshot shows the 'Añadir Productos' interface. At the top, there are checkboxes for 'Mostrar imágenes' (checked) and 'Deactivate autocomplete'. To the right, there are two buttons: 'Importar la lista de productos' (highlighted in red) and 'Import from my list'. Below this is a table with columns: Nombre y descripción del producto, Cantidad, Project Id, Fecha de entrega estimada, Precio, and Actions. Two rows are visible, each with a search input for the product reference and a quantity input set to 1.

Importar lista de productos

Para cargar la lista de productos, seleccione una de las siguientes opciones:

Subir un archivo con la lista de productos

Two boxes are shown side-by-side:

- Left box: ¿Tienes la lista de productos en un archivo formato CSV o XLSX? [Subir aquí](#)
¿Necesitas ayuda? Descargar templates para completar
[Descargar template CSV](#)
[Descargar template XLSX](#)
- Right box: ¿Tienes archivos XLS o XML descargados a través del selector o el configurador de productos? [Subir aquí](#)

Copie y pegue una lista de productos de un archivo de texto o Excel

Copiar y pegar la lista de productos - Para copiar y pegar, resaltar/seleccionar las celdas de Excel requeridas o el texto seleccionado, hacer clic con el botón derecho, copiar y luego pegar aquí (considerar orden: Referencia , Cantidad) *Se puede omitir la fecha si ya fue seleccionada anteriormente y el ProjectId si no aplica)
Catalog number,Quantity,Date,ProjectId
ABFH14H020,5,31/12/2020,projectId001
ABFH14H020,5,31/12/2020,projectId002

Puede descargar los templates (plantillas) y completarlos según formato especificado en el archivo o bien realizar su lista para copiar y pegar (considerar formato de referencia y cantidad, ej: CCT15854,10).

Paso 5: Asociar el contrato correspondiente al pedido

Para que se apliquen correctamente los precios y descuentos acordados, es necesario asociar el contrato SPA correspondiente al pedido en opción disponible dentro de sección "Resumen del pedido"

En "Resumen del pedido", seleccione el contrato a considerar desde la lista desplegable "Contrato", así una vez aplicado, el sistema mostrará automáticamente las referencias con los descuentos del contrato asociado.



Nombre y descripción del producto	Cantidad	Project Id	Fecha de entrega estimada	Precio	Actions	Resumen del pedido
# Referencia SE 000010 NSYEC641 Entrada cab 1 entrada 600x400 SF Jerarquia: 05GINEUS Stocked:No	1		Requerida: mm/dd/yyyy Estimada May 18, 2026	Precio de Lista Precio neto unitario Precio neto unitario CLP Precio total neto CLP		Contract 0040065668 - 2026-14E
# Referencia SE 000020 A9F87425 INT. TERMOMAGNETICO IG60H 4X25A CURVA C Jerarquia: 05GSMFDT Stocked:No	6		Requerida: mm/dd/yyyy Estimada May 18, 2026	Precio de Lista Precio neto unitario Precio neto unitario CLP Precio total neto CLP		Total items: 3 Detalles de los precios Minimum Order Surcharge CLP 0 Total de la carga CLP 0 Impuesto total CLP Precio neto total CLP Total CLP
# Referencia SE 000030 NSYSFN20640P PANEL SET SFN 2000X600X400MM, C/PLACA Jerarquia: 05GINEUS Stocked:No	1		Requerida: mm/dd/yyyy Estimada May 18, 2026	Precio de Lista Precio neto unitario Precio neto unitario CLP Precio total neto CLP		Ver pedido final Enviar pedido Descargar Guardar como borra... Add all to My List Borrar todo
# Referencia SE 000040	1		Requerida: mm/dd/yyyy			

Paso 6: Hacer clic en “Ver pedido final” para estimar su orden completa, visualizando fechas estimadas de entrega y precios.

Nombre y descripción del producto	Cantidad	Project Id	Fecha de entrega estimada	Precio	Actions
# Referencia SE 000010 NSYEC041 Entrada cab 1 entrada 600x400 SF Jerarquía: 05GINEUS Stocked:No	1		Roquerida: mm/dd/yyyy Estimada May 18, 2026	Precio de Lista Precio neto unitario Precio neto unitario CLP Precio total neto CLP	
# Referencia SE 000020 A9F87425 INT. TERMOMAGNETICO IC60H 4X25A CURVA C Jerarquía: 05GSMFDT Stocked:No	6		Roquerida: mm/dd/yyyy Estimada May 18, 2026	Precio de Lista Precio neto unitario Precio neto unitario CLP Precio total neto CLP	
# Referencia SE 000030 NSYSFN20640P PANELSET SFN 2000X800X400MM, C/PLACA Jerarquía: 05GINEUS Stocked:No	1		Roquerida: mm/dd/yyyy Estimada May 18, 2026	Precio de Lista Precio neto unitario Precio neto unitario CLP Precio total neto CLP	

Resumen del pedido

Contract
0040065668 - 2026-14E

Total items: 3

Detalles de los precios

Minimum Order Surcharge CLP 0
Total de la carga CLP 0
Impuesto total CLP
Precio neto total CLP
Total CLP

Ver pedido final

Enviar pedido

Descargar

Guardar como borra...

Paso 7: Finalmente hacer clic en “Enviar pedido” para que su OC sea cargada.



Aparecerá mensaje de confirmación en su pantalla y podrá realizar el seguimiento en el módulo de Pedidos.

Su pedido ha sido realizado con éxito Envíenos sus comentarios

Order details View Your Order

Número de pedido de Schneider # 0300755833	# Orden de compra FAQ_s_OC-12345	Fecha de modificación del pedido Jul 29, 2025
---	-------------------------------------	--

Si tiene más preguntas, no dude en [comuníquese con nosotros](#)

¿Cómo revisar el contrato SPA y su consumo?

5.1. Dirigirse al módulo de **Pedidos** y hacer clic en pestaña “**SPA**”, donde se podrán visualizar todos los contratos asociados a la cuenta.

Gestión de pedidos Envíenos sus comentarios

Comprobar precio y disponibilidad > **Comenzar pedido**

Pedidos Facturas Notas de entrega **SPA** Borradores de pedidos Mis listas Documentos

Material Número de orden de compra Pedido Schneider Visualización por item [Hide filters](#) [Restablecer todo](#)

Número de contrato Tipo de pedido Ingresado por el usuario

CPQ Quotation Number Product Code Project Id

Delivery Service

5.2. Hacer clic en el contrato que se desea consultar para ver su información detallada.

Pedidos Facturas Notas de entrega **SPA** Borradores de pedidos Mis listas Documentos

Referencia Catalogo Numero de Referencia de Proyecto Numero de Contrato SE [Hide filters](#) [Restablecer todo](#)

Nombre de Proyecto

Selecciones el rango de la fecha de creación del contrato + Select Contract Type + Select Contract Overall Status +

[Download](#) [Imprimir](#) [Column setting](#)

Numero de Contrato SE/ Tipo de Contrato	Purchaser Id	Numero de Referencia de Proyecto	Nombre de Proyecto	Fecha de Creación	Contract End Date	Overall Status	PDF
0040065668 Contrato de <input type="text" value="0040065668"/>	200006199	2026-1459542-1		Apr 14, 2026	Dec 31, 2026	Active	
0040015507 Unknown	200006199	460003362		Apr 9, 2026	Jun 1, 2026	Active	

5.3. Encontrará la información general del contrato y podrá descargar el detalle de consumo haciendo clic en “**Download details**”, lo que generará un archivo Excel**

Detalle de estado de Contrato 0040065668

● Active [Download details](#) [Imprimir](#)

Código Cliente	Numero de Referencia de Proyecto	Nombre de Proyecto
Overall Status	Fecha de Creación	Fecha comienzo de contrato
Fecha de vencimiento de contrato	Tipo de Contrato	

Asociar Contrato al Pedido Actual

Only for SE commercial references
Only for product families

Numero de Linea	Referencia Catalogo	Descripción	Valor Objetivo	Valor Consumido	Precio	Descuento	Unidad de medida
4020	NSY2SPN204	2 PANEL LATERAL PANELSET SFN 2000X400MM	CLP 6.319.600			9%	
4030	NSYEC641	Entrada cab 1 entrada 600x400 SF	CLP 303.786			7%	
4040	NSYEC841	ENTRADA CAB 1 ENTRADA 800X400 SF	CLP 987.462			7%	

*En este archivo se podrán verificar los saldos restantes del contrato comparando la columna del *Valor Objetivo* (monto máximo disponible para consumo) con el *Valor Consumido* (monto ya utilizado del contrato)

L	M	N	O
Referencia Catalogo	Descripción	Valor Objetivo	Valor Consumido
0 NSY2SPN204	2 PANEL LATERAL PANELSET SFN 2000X400MM	\$ 6.319.600	
0 NSYEC641	Entrada cab 1 entrada 600x400 SF	\$ 303.786	
0 NSYEC841	ENTRADA CAB 1 ENTRADA 800X400 SF	\$ 987.462	

Soporte:

Si tienes dudas y/o dificultades en el proceso detallado, puedes contactar al equipo del Centro de Cuidado al Cliente (CCC) en el chat de la Web o escribir a los correos:

Colombia, Ecuador y Venezuela: cacschneider@se.com

Chile: Contactcenter.chile@se.com

Peru, Bolivia: Sac.peru@se.com

Argentina, Paraguay y Uruguay: sol@se.com