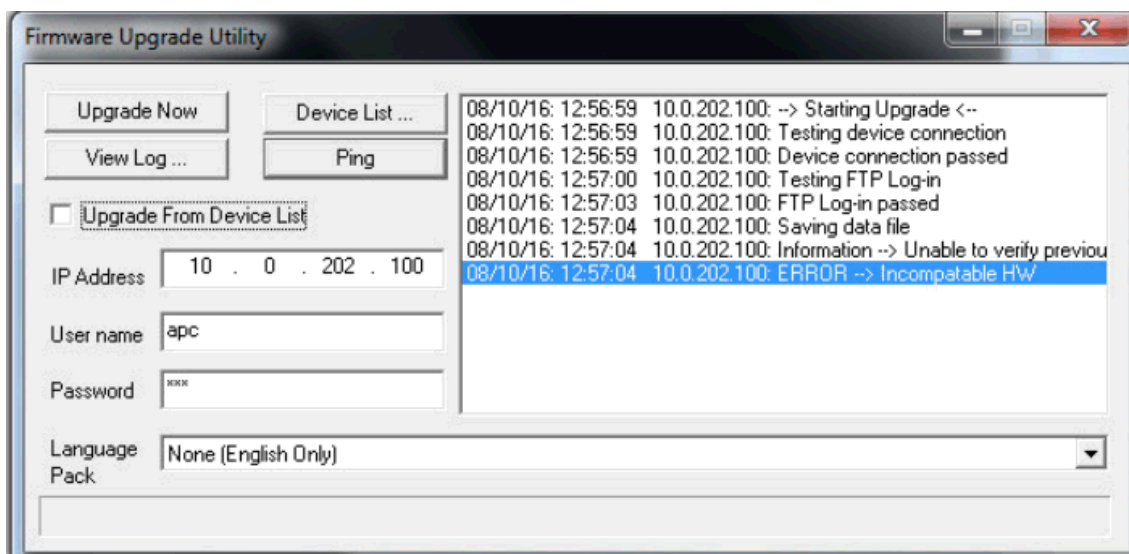
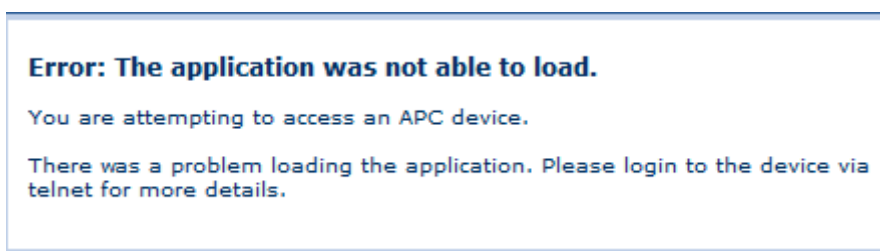


The application was not able to load / Incompatible HW – AP7730

Ao tentar atualizar o firmware está ocorrendo a seguinte falha:



Quando acessamos o IP via browser ocorre a seguinte mensagem:



O primeiro passo seria a reiniciar o NMC (via telnet ou pelo botão de reset do equipamento). Forçar a reinicialização do produto fará com que o aplicativo tente recarregar, e pode-se resolver o problema. Caso a falha persista, recomendamos fazer um upgrade FTP Manual.

Segue abaixo o passo a passo do upgrade Manual.

**** Este upgrade Manual, utiliza-se para as seguintes soluções:**

Network Management Card 1 (NMC1) - AP9617, AP9618, AP9619

Devices with an embedded Network Management Card 1 include (but are not limited to): Metered/Switched Rack PDUs (AP78XX, AP79XX), Rack Automatic Transfer Switches (AP77XX), Environmental Monitoring Units (AP9320, AP9340, Netbotz 200).

Network Management Card 2 (NMC2) - AP9630/30CH, AP9631/31CH, AP9635/35CH

Devices with an embedded Network Management Card 2 include (but are not limited to): 2G Metered/Switched Rack PDUs (AP84XX, AP86XX, AP88XX, AP89XX), Certain Audio/Video Network Management Enabled products, Smart-UPS Online (SRT).

Segue o procedimento:

1. Para executar uma atualização do firmware com este método, a placa de gerenciamento/equipamento deve ter sido previamente configurado com um IP do sistema, máscara de sub-rede e um gateway padrão e conectado à rede. Além disso, o servidor FTP deve ser ativado.

2. Abrir um MS-DOS linha de comandos janela em um PC que está ligado à rede. Mude para o diretório que contém os arquivos de atualização de firmware. Alguns exemplos de comandos que devem ser introduzidos são mostrados em negrito, a fim de alterar os diretórios. Por favor, note que este é apenas um exemplo. Você pode precisar digitar um caminho completo para um diretório que requer sintaxe diferente.

```
C: \> cd apc
```

```
C: \ apc>
```

3. Abra uma sessão de cliente FTP.

```
C: \ apc> ftp 192.168.1.100 (192.168.1.100 sendo o endereço IP da placa de web)
```

4. Entrar.

NMC1 - Esta deve ser a conta de usuário Administrador no NMC1. Por padrão, o nome de usuário e senha do administrador é apc. Pressione Enter.

NMC2 - Esta deve ser a conta do usuário master ou uma conta de administrador. Por padrão, o nome de usuário e senha é apc. Pressione Enter.

```
Connected to 192.168.1.100
```

```
220- APC FTP server ready.
```

```
User (192.168.1.100: (none)): apc
```

```
331 User name ok, need password.
```

```
Password: apc
```

```
230 User Logged in, proceed.
```

```
ftp>
```

5. Para NMC2, primeiramente é necessário atualizar o arquivo bootmonitor. Se o módulo do monitor de inicialização deve ser atualizado, um módulo de monitoramento de inicialização é incluída na versão de firmware. Caso contrário, o módulo bootmonitor que está instalado sobre a placa é compatível com a atualização de firmware e podem ser ignorados. Se não houver nenhum arquivo bootmonitor incluído, ou se você estiver usando NMC1, atualize o AOS em primeiro lugar. O módulo AOS é o arquivo com o prefixo AOS.

```
ftp> bin (especifica o modo de transferência binário que é obrigatório)
```

```
200 Command okay.
```

```
ftp> hash (opcional - permite a impressão marca de hash como uma forma de progresso de transferência de arquivos de monitoramento)
```

```
ftp> put aosXXX.bin (XXX é o número versão baixada - se for a última é 3.9.2 )
```

Dica: Com comando do Windows Prompt na maioria das versões do sistema operacional, além de Vista, prompt de comando, você pode arrastar e soltar o arquivo para a janela do prompt de comando que irá colar o caminho completo do arquivo automaticamente aqui para você.

200 Command okay.

150 Opening data connection for aos301.bin

#####

250 Requested file action okay, completed. Management Card Rebooting....

327680 bytes sent in 5.99 seconds (54.70 Kbytes/sec)

ftp>

6. Feche a sessão de cliente FTP para permitir que o cartão continue a reinicializar, sua sessão FTP será desconectado e precisa ser re- aberto para quaisquer novas transferências .

ftp> bye

C: \ apc >

7. Aguarde cerca de 20-30 segundos.

8. Repita os passos 3-8 para os módulos de aplicação (SUMX para Smart UPS / Matrix, sy para Symmetra, etc). Na etapa 6, substitua o nome do arquivo do módulo SUMX, no lugar do nome do arquivo do módulo AOS. Ou o prefixo SY para a linha Symmetra.