

To : QUÝ KHÁCH HÀNG/CUSTOMERS

Schneider Electric Vietnam

date: 27 Mar 2023
y. ref: AT-SITE DOC.
o. ref:
tel: 028-38103103
fax: 028-38120477
e-mail: customercare.vn@schneider-electric.com

subject: Chứng từ cung cấp cho đơn hàng AT SITE – MUA HÀNG TẠI KHO SCHNEIDER ELECTRIC

Documentation provided to AT SITE PO

Gửi quý khách hàng,

Lời đầu tiên, chúng tôi cảm ơn quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ và sản phẩm của Schneider Electric.

Firstly, we would like to thank you for using Schneider Electric's products & services.

Về vấn đề các chứng từ cung cấp cho đơn hàng AT SITE (giao dịch nội địa), chúng tôi xin thông báo đến quý khách hàng những giấy tờ được cung cấp bởi Schneider Electric Việt Nam:

Regarding to the documents provided to AT SITE PO (domestic transaction business), we would like to inform you the documents that would be supplied by Schneider Electric Vietnam:

- Đối với **đơn hàng AT-SITE** (giao dịch nội địa) cho thị trường Châu Á Thái Bình Dương, tất cả hàng hóa đều được nhập khẩu trực tiếp từ Trung Tâm Phân Phối Quốc Tế của Schneider Electric tại Singapore. Vì lý do bảo mật thông tin khách hàng và do hàng hóa được nhập về từ nhiều lần khác nhau, chúng tôi không thể cấp toàn bộ thông tin nhập khẩu cho quý khách. Schneider Electric Việt Nam sẽ dựa trên thông tin xuất-nhập hàng từ phía Singapore và Việt Nam để xác nhận xuất xứ nguồn gốc của sản phẩm theo từng đơn hàng của từng đại lý.
- *For the AT-SITE PO (domestic transaction business) for the Asia Pacific market, all the goods would be imported from Schneider Electric's information and goods come from different shipments, we could not provide all importing documents to customer. Schneider Electric Vietnam would base on import-export information from Singapore and Vietnam to confirm of original country of products for each orders from each partner/distributor.*

Schneider Electric Vietnam

Toll Free: 1800 58 58 58
customercare@se.com
www.facebook.com/SchneiderElectricVN

Hanoi

8th Floor, Vinaconex building
34 Lang Ha St., Dong Da Dist.,
Tel : (024) 38 314 037
Fax : (024) 38 314 039

Danang

6th Floor, ACB Tower
218 Bach Dang St., Hai Chau Dist.,
Tel : (0236) 3 872 491
Fax : (0236) 3 872 504

Hochiminh

7th Floor, E-Town 1 building
364 Cong Hoa St., Tan Binh Dist.,
Tel : (028) 38 103 103
Fax : (028) 38 120 477

- Theo đó, đối với các đơn hàng AT-SITE, chúng tôi chỉ hỗ trợ các chứng từ sau cho khách hàng:

-Therefore, for the AT-SITE PO, we would supply the following documents :

- o Hóa đơn Giá Trị Gia Tăng
- o VAT invoice
- o Thư xác nhận Xuất xứ được cấp bởi Schneider Electric Việt Nam hoặc Chứng từ Xuất xứ hàng hóa (CO) cấp bởi SMF - Hiệp hội các nhà sản xuất Singapore.
- o Confirmation of Original Country issued by SEVN or Certificate of Origin (CO) issued by Singapore Manufacturing Federation
- o Chứng từ về Số lượng và Chất lượng cấp bởi Schneider Electric Việt Nam.
- o Certificate of Quality (CQ) issued by Schneider Electric Vietnam.
- o Chứng từ về Bảo hành cấp bởi Schneider Electric Việt Nam.
- o Certificate of Warranty (CW) issued by Schneider Electric Vietnam.

- Đối với các chứng từ khác như Tờ Khai Hải Quan, Phiếu đóng gói, Vận đơn, v.v, chúng tôi không cung cấp những chứng từ này cho đơn hàng AT-SITE – mua hàng tại kho Schneider Electric Việt Nam.

- Documents related to Import process such as Customs Declaration Form, packing list, bill of lading, invoice, etc. We regret to inform that we cannot provide such documents to AT-SITE orders.

Để được hỗ trợ thêm thông tin, vui lòng liên hệ qua số điện thoại miễn cước: 1800-58-58-58.

For further support, please contact our free toll number: 1800-58-58-58



Thân chào,

NGUYEN LA VANG.
Customer Satisfaction & Quality Director
SCHNEIDER ELECTRIC VIETNAM

Schneider Electric Vietnam

Toll Free: 1800 58 58 58
customer@se.com
www.facebook.com/SchneiderElectricVN

Hanoi

8th Floor, Vinaconex building
34 Lang Ha St., Dong Da Dist.,
Tel : (024) 38 314 037
Fax : (024) 38 314 039

Danang

6th Floor, ACB Tower
218 Bach Dang St., Hai Chau Dist.,
Tel : (0236) 3 872 491
Fax : (0236) 3 872 504

Hochiminh

7th Floor, E-Town 1 building
364 Cong Hoa St., Tan Binh Dist.,
Tel : (028) 38 103 103
Fax : (028) 38 120 477