

mySchneider - ¿Cómo conocer el estado de un pedido?

Problema o Solicitud:

¿Cómo puedo verificar el estado y conocer información de un pedido?

Plataforma:

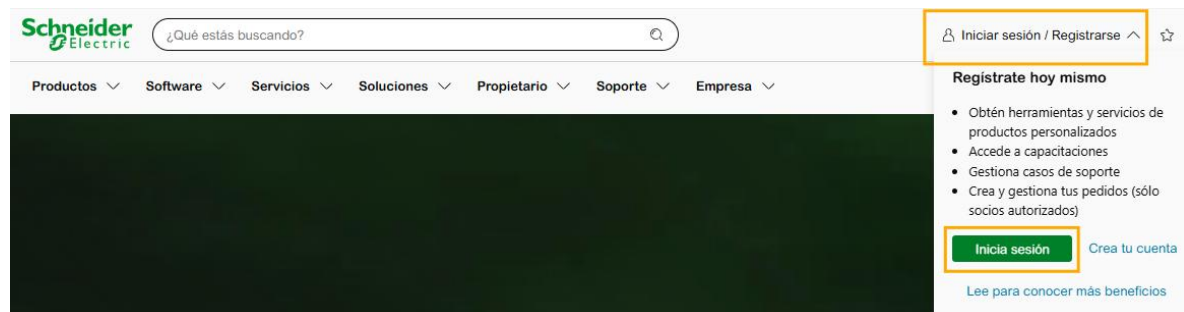
mySchneider

Contexto:

A través de la plataforma mySchneider, se puede consultar fácilmente el estado de los pedidos en cualquier momento. Esta funcionalidad permite hacer seguimiento al proceso completo, desde la preparación hasta la entrega, siendo posible conocer las fechas de entrega, actualizaciones y revisar el detalle de cada producto incluido en el pedido.

Resolución:

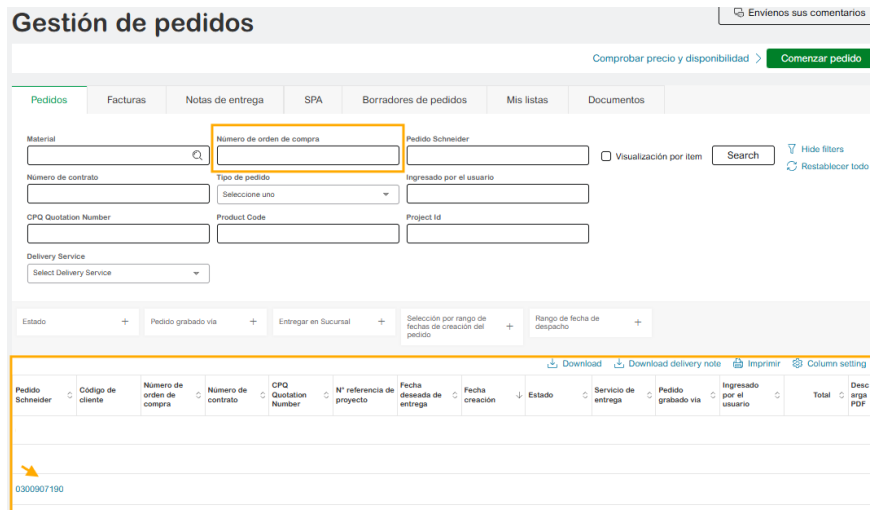
Paso 1: Acceder a la plataforma mySchneider con sus credenciales.









Paso 2: Una vez ingrese a su perfil, hacer clic en módulo de Pedidos.



Paso 3: Buscar su pedido directamente utilizando los filtros de búsqueda o seleccionarlo desde el registro general.



***En la columna “Estado” podrá encontrar los principales estatus de sus pedidos:**

ESTADO	DESCRIPCIÓN
 En proceso	El pedido ya tiene fechas de entrega asignadas y se espera que sea preparado.
 En proceso	Algunos productos ya están siendo preparados para su entrega.
 En proceso de Bodega	El pedido ya fue preparado por logística SE y está listo para comenzar su despacho.
 Parcialmente Entregada	Algunos productos ya fueron despachados/entregados. Productos restantes siguen en proceso.
 Pedido Completado	Todos los productos del pedido ya fueron despachados/entregados.
 En Revisión	El pedido requiere revisión. Debe contactar a su ejecutivo comercial.

Paso 4: Una vez dentro del pedido, podrá revisar su estado, información general y el detalle para cada producto.

Número de pedido de Schneider Envíenos sus comentarios

● Parcialmente Entregada
Subscribe/Get Notification
Download details
Imprimir
Expand All
Volver a pedir

Selling Party Nombre de la Compañía Schneider Electric Chile

Account & Order Details Código Cliente Número de orden de compra

Shipping Details Entregar en Sucursal Dirección

Product List


Search by part no Mostrar condiciones comerciales iniciales Column setting

Linea	Material Descripción	Cantidad total Solicitada	Fecha deseada de entrega	Project Id	Estado	Número de Factura	Plazo entrega	Delivery Note	Tracking URL
000010	LC1K0901M7 Contactor TeSys K Tri...	2 PCE			En proceso Detalles de envío		07-07-2026		
000020	MWD035040062 CONECTOR ELECTR ...	1000 PCE			Item ● Completado/Despachado Detalles de envío		03-06-2026	082	246

Items per page: 25 Page 1 / 1

*Si desea obtener un documento Excel con la información de su pedido y productos, debe hacer clic en "Download details".

*Puede recibir directamente las notificaciones respecto a su pedido haciendo clic en "Subscribe/Get notification", seleccionando las opciones que prefiera.

 [Subscribe/Get Notification](#)

Suscripción a la notificación

Notificación del estado del pedido

Alertas mySE

e-mail

MySchneider App

Notificación de envío

Alertas mySE

e-mail

Daily report (by eMail)

Alternative Email

Notificación de cambio de fecha

Alertas mySE

e-mail

You can subscribe to several notifications for this order below. (Note that you can also subscribe to receive notifications for all orders of the account in "My account" section)

- Order status notification: be informed when the status of the order is updated

- Delivery data change notifications: be informed when estimated delivery dates of some items are updated

- Notificación de envío: Estar informado cuando se envíen algunos productos.

Guardar Cancelar

*Si el producto tiene estado "Item Completado/Despachado", se habilitará su enlace de seguimiento de acuerdo con el transportista en campo "Tracking URL" **

**Actualmente, esta funcionalidad está disponible únicamente para envíos realizados a través de transportista PDQ.

Soporte:

Si tienes dudas y/o dificultades en el proceso detallado, puedes contactar al equipo del Centro de Cuidado al Cliente (CCC) en el chat de la Web o escribir a los correos:

Colombia, Ecuador y Venezuela: cacschneider@se.com

Chile: Contactcenter.chile@se.com

Peru, Bolivia: Sac.peru@se.com

Argentina, Paraguay y Uruguay: sol@se.com