

CÁC BƯỚC ĐẶT LẠI MẬT KHẨU CHO TÀI KHOẢN MYSCHNEIDER

Bước 1: Chọn Quên mật khẩu cho tài khoản đã đăng ký

Tại trang web <https://www.se.com/myschneider/>, mục Login or Register

1. Nhập email đã đăng ký vào mục “Email”
2. Chọn “Next”

The screenshot shows the mySchneider login/register interface. A red box labeled '1' highlights the 'Email' input field. A red box labeled '2' highlights the green 'Next' button. Below the 'Next' button is a link 'or continue with' followed by a circular icon. Further down is a section 'New to Schneider Electric?' with a 'Register' button. At the bottom, there is a small line of text: 'We process account registration information and connection fees for authentication and real-time access management'.

Schneider Electric Vietnam

Toll Free: 1800 58 58 58

customercare.vn@schneider-electric.com

www.facebook.com/SchneiderElectricVN

se.com/vn/vi

Hanoi

8th Floor, Vinaconex building
34 Lang Ha St., Dong Da Dist.,
Tel: (024) 38 314 037
Fax: (024) 38 314 039

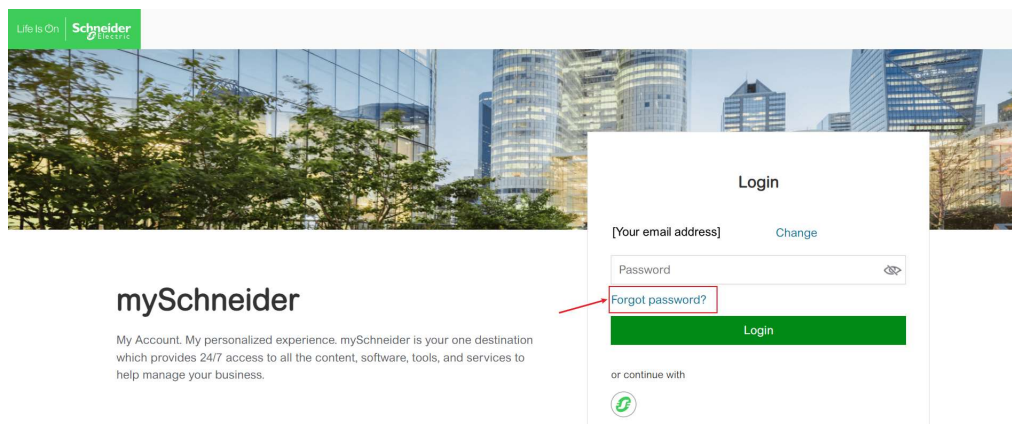
Danang

6th Floor, ACB Tower
218 Bach Dang St., Hai Chau Dist.,
Tel: (0236) 3 872 491
Fax: (0236) 3 872 504

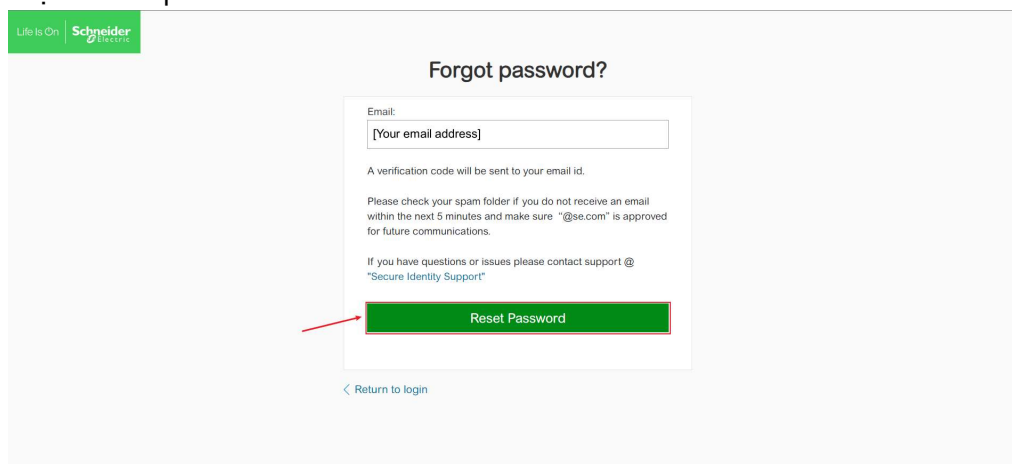
Hochiminh

7th Floor, E-Town 1 building
364 Cong Hoa St., Tan Binh Dist.,
Tel: (028) 38 103 103
Fax: (028) 38 120 477

3. Ở giao diện như ảnh dưới, chọn mục “Forgot password”



4. Ở giao diện tiếp theo, chọn “Reset password”.

**Schneider Electric Vietnam**

Toll Free: 1800 58 58 58

customercare.vn@schneider-electric.comwww.facebook.com/SchneiderElectricVNse.com/vn/vi**Hanoi**8th Floor, Vinaconex building
34 Lang Ha St., Dong Da Dist.,
Tel: (024) 38 314 037
Fax: (024) 38 314 039**Danang**6th Floor, ACB Tower
218 Bach Dang St., Hai Chau Dist.,
Tel: (0236) 3 872 491
Fax: (0236) 3 872 504**Hochiminh**7th Floor, E-Town 1 building
364 Cong Hoa St., Tan Binh Dist.,
Tel: (028) 38 103 103
Fax: (028) 38 120 477

Bước 2: Cài đặt lại mật khẩu

Password Reset

Hello [Your User name],

Please use the code **181598** to reset your password.

Please note, the above verification code is active for 10 minutes. If the code has expired, please contact support @ [Secure Identity Support](#)

Sincerely,

mySchneider team

1. Trong hộp thư của email đã đăng ký, tìm email được gửi từ no-replysecureidentity@se.com để lấy mã xác thực. Sau đó nhập mã code này vào mục "Verification Code".

*** Lưu ý, mã này chỉ có hiệu lực trong vòng 10 phút.

Schneider Electric Vietnam

Toll Free: 1800 58 58 58

customercare.vn@schneider-electric.com

www.facebook.com/SchneiderElectricVN

se.com/vn/vi

Hanoi

8th Floor, Vinaconex building
34 Lang Ha St., Dong Da Dist.,
Tel: (024) 38 314 037
Fax: (024) 38 314 039

Danang

6th Floor, ACB Tower
218 Bach Dang St., Hai Chau Dist.,
Tel: (0236) 3 872 491
Fax: (0236) 3 872 504

Hochiminh

7th Floor, E-Town 1 building
364 Cong Hoa St., Tan Binh Dist.,
Tel: (028) 38 103 103
Fax: (028) 38 120 477

2. Nhập Mật khẩu mới ở mục “New password”.
3. Chọn “Reset Password”.

Forgot password?

Enter the verification code sent to
[Your email address]

1 → Verification Code

2 → New password

3 → Reset Password

Cancel

Didn't receive a verification code? [Resend](#)

[Return to login](#)

Lúc này tài khoản đã được đặt lại mật khẩu, Quý khách tiến hành Đăng nhập và sử dụng tài khoản.

Schneider Electric Vietnam

Toll Free: 1800 58 58 58

customercare.vn@schneider-electric.comwww.facebook.com/SchneiderElectricVNse.com/vn/vi**Hanoi**

8th Floor, Vinaconex building
34 Lang Ha St., Dong Da Dist.,
Tel: (024) 38 314 037
Fax: (024) 38 314 039

Danang

6th Floor, ACB Tower
218 Bach Dang St., Hai Chau Dist.,
Tel: (0236) 3 872 491
Fax: (0236) 3 872 504

Hochiminh

7th Floor, E-Town 1 building
364 Cong Hoa St., Tan Binh Dist.,
Tel: (028) 38 103 103
Fax: (028) 38 120 477