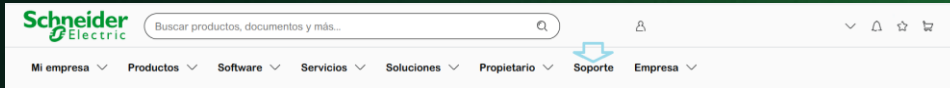


Guía paso a paso para optimizar su experiencia en mySchneider

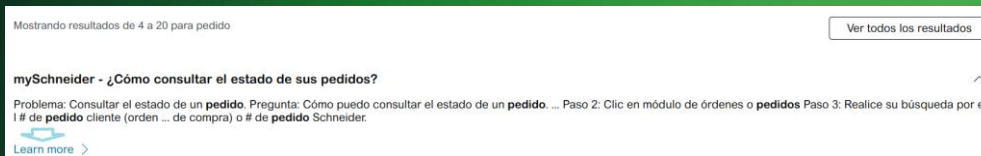
1. Ingrese a mySchneider y diríjase a la sección Soporte en el menú principal



2. Realice la búsqueda por nombre, código o palabra clave relacionada con el proceso que desea consultar



3. Una vez identificado el instructivo, seleccione la opción Learn more para acceder a visualizarlo.



4. Si desea consultar el contenido completo, descargue el documento en formato PDF.

Attachment(s):



[Consulta Estado de Pedido.pdf](#)

Explore nuestros instructivos y obtenga orientación rápida para cada proceso

Código	Instructivo
FAQ000273295	mySchneider - ¿Cómo puedo acceder al Prodat?
FAQ000280044	mySchneider - ¿Cómo puedo descargar el portafolio de mis pedidos pendientes?
FAQ000280365	mySchneider - ¿Cómo crear una oferta en el módulo de presupuestos?
FAQ000280366	mySchneider - ¿Cómo consultar el estado de sus pedidos?
FAQ000280367	mySchneider - ¿Cómo puedo grabar un pedido en carrito?
FAQ000280369	mySchneider - ¿Cómo visualizar la guía de envío del material?
FAQ000280370	mySchneider - ¿Cómo modificar la dirección de entrega cuando se ingresa el pedido en carrito?
FAQ000280371	mySchneider - ¿Cómo modificar y cancelar pedidos por cabecera?
FAQ000280372	mySchneider - ¿Cómo modificar y cancelar pedidos por ítem?
FAQ000280373	mySchneider - ¿Cómo suscribirse a notificaciones de cambios de fecha – estado -envío?
FAQ000280666	mySchneider - ¿Cómo consultar precio y disponibilidad de una o varias referencias?
FAQ000281694	mySchneider - ¿Cómo consultar el estado de sus referencias en el módulo de precio y disponibilidad?
FAQ000281723	mySchneider - ¿Cómo convertir una oferta a pedido en el módulo de presupuestos?
FAQ000283444	mySchneider - ¿Cómo puedo solicitar una garantía?
FAQ000283617	mySchneider - ¿Cómo registrarme y solicitar acceso a módulos Precio y disponibilidad / pedidos?
FAQ000280364	mySchneider - ¿Cómo puedo brindar acceso a otros usuarios?
FAQ000281724	mySchneider - ¿Cómo puedo brindar acceso a otros usuarios en el módulo de presupuestos?
FAQ000280029	mySchneider - Preguntas y respuestas sobre Autenticación Multifactor (MFA)
FAQ000282989	mySchneider - ¿Cómo descargar información de producto en mySchneider?
FAQ000275038	mySchneider - ¿Cómo puedo crear una Oportunidad de negocio con Schneider?
FAQ000274490	Herramientas Digitales: Conoce nuestro Agente Virtual (mySchneider)
FAQ000280127	mySchneider - ¿Cómo puedo crear un caso de soporte con Schneider?